



**PROSES PENERIMAAN DIRI DISABILITAS
TUNANETRA MELALUI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana dalam bidang Ilmu Komunikasi

Oleh: Aulia Diah Safitri

41182037210010

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
KOMUNIKASI, SASTRA, DAN BAHASA UNIVERSITAS
ISLAM 45 BEKASI**

2025 M/ 1447 H

LEMBAR ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumber-sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 19 Juni 2025



Aulia Diah Safitri

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Proses Penerimaan Diri Disabilitas Tunanetra Melalui
Komunikasi Interpersonal

Nama : Aulia Diah Safitri

NPM : 41182037210010

Konsentrasi : *Public Relation*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 18 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Winda Primasari. S.Hum, M.Si
NRP 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing
Prososal Skripsi



Winda Primasari. S.Hum, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : “Proses Penerimaan Diri Disabilitas Tunanetra Melalui Komunikasi Interpersonal”. Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Juni 2025

Waktu : 09.00-10.00

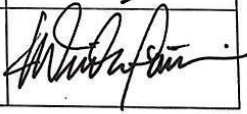
Oleh

Nama : Aulia Diah Safitri

NPM : 41182037210010

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

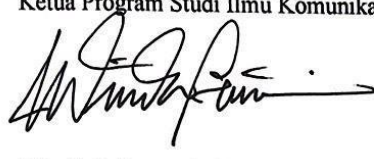
Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Saepudin, S.S., M.Soc.Sc	
Penguji I	Rido Budiman, M.Hum	
Penguji II	Winda Primasari S.Hum, M.Si	

Bekasi, 10 Juli 2025

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra,
dan Bahasa


Saepudin, S.S., M.Soc.Sc.
NRP.45.1.01.11.2011.031

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Winda Primasari, S.Hum, M.Si.
NRP.45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas
Komunikasi, Sastra dan Bahasa, 2025

Aulia Diah Safitri/41182037210010
Proses Penerimaan Diri Disabilitas Tunanetra
Melalui Komunikasi Interpersonal

Di bawah bimbingan Ibu Winda Primasari
Total 73 Halaman Skripsi, 11 Halaman Romawi,
7 Daftar Gambar, 3 Daftar Bagan, 10 Daftar
Tabel, dan 7 Lampiran

Penelitian ini mengkaji penerimaan diri dan interaksi sosial individu tunanetra dalam konteks komunikasi interpersonal. Hasil pada penelitian ini yaitu dari kelima aspek komunikasi interpersonal mulai dari keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, hingga kesetaraan memiliki peran penting dalam proses penerimaan diri disabilitas tunanetra. Penelitian ini fokus pada penyandang disabilitas tunanetra kesulitan dalam menerima diri akibat keterbatasan fisik yang dimilikinya. Penelitian ini bertujuan untuk bagaimana interaksi sosial mereka dengan lingkungan sekitar mendukung proses tersebut. Melalui pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang terdiri dari wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai pengembangan ilmu komunikasi khususnya di bidang komunikasi interpersonal pada proses penerimaan diri penyandang disabilitas tunanetra.

Kata Kunci : Tunanetra, Komunikasi, Penerimaan diri

ABSTRACT

Islamic University 45 Bekasi
Study of Communication Science
Faculty of Communication, Literature and
Language
2025

Aulia Diah Safitri/41182037210010

*The Process of Accepting the Disability of the Blind
Through Interpersonal Communication*

Under the guidance of Mrs. Winda Primasari

Under the guidance of Mrs. Tin Hartini

Total 73 Thesis Pages, 11 Roman Pages, 7 List of Figures, 3

List of Charts, 10 List of Tables, and 7 Appendix Pages

This study examines self-acceptance and social interaction of blind individuals in the context of interpersonal communication. The results of this study are that the five aspects of interpersonal communication ranging from openness, empathy, supportive attitudes, positive attitudes, to equality have an important role in the process of self-acceptance of blind people with disabilities. This study focuses on people with blind disabilities who have difficulty in accepting themselves due to their physical limitations. This study aims to find out how their social interactions with the surrounding environment support this process. Through a descriptive qualitative approach with data collection techniques consisting of in-depth interviews, observation and documentation. This study can be used as the development of communication science, especially in the field of interpersonal communication in the process of self-acceptance of blind people with disabilities.

Keywords: Visual impairment, Communication, Self-acceptance

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan proposal ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan proposal ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Saepudin, S.S., M.Soc.Sc Sselaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi
2. Ibu Winda Primasari, S.Hum, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing yang selalu bersedia membimbing saya dari awal pembuatan penelitian ini tanpa lelah dan tulus hati.
3. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
4. Para Staff Tata Usaha FKSB Unisma Bekasi yang telah membantu penulis dalam proses administrasi.
5. Kepada kedua orang tua penulis, terima kasih atas doa dan dukungan untuk penulis dalam menyusun proposal skripsi ini.
6. Terimakasih kepada Istiani Tiara Ramadhan dan Annisa Nur Wulandari serta pasangan dan teman-teman satu prodi lainnya yang selalu memberi dukungan selama pengerjaan skripsi ini.

Bekasi, 19 Juni 2025
Penulis

Aulia Diah Safitri

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINILITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	6
2.1.1 Penelitian Anisa Prihatini “Komunikasi Intrapersonal Penyandang Disabilitas Mengenai Persepsi, Stigmatisasi, dan Diskriminasi”	6
2.1.2 Penelitian Dea Dastara “Proses Penerimaan Diri Pada Penyandang Disabilitas di Pusat Rehabilitasi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia”	7
2.1.3 Penelitian Luthfi Nur Afifah, Andriana Inviolita, Elfia Rahma, Irma Masfia, Zulfa Fahmy “Dukungan Sosial Terhadap Upaya Penerimaan Diri Anak Tunawicara”	8
2.1.4 Penelitian Vidia Himawan “Penerimaan Diri Dalam Kematangan Emosi Remaja Disabilitas Di Yayasan Beringin Bhakti Talun Cirebon”	9

2.2 Persamaan Perbedaan	9
2.3 Kerangka Teori dan Konseptual	10
2.3.1 Komunikasi Intrapersonal	10
2.3.2 Fungsi Komunikasi Intrapersonal.....	12
2.3.3 Komunikasi Interpersonal	12
2.3.4 Faktor-Faktor Efektivitas Komunikasi Interpersonal	13
2.3.5 Teori Interaksi Simbolik	14
2.3.6 Premis-Premis Interaksi Simbolik.....	16
2.3.7 Penerimaan Diri.....	16
2.3.8 Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Diri.....	17
2.3.9 Dampak Penerimaan Diri	18
2.3.10 Definisi Disabilitas	18
2.3.11 Macam-Macam Disabilitas	19
2.3.12 Definisi Tunanetra	20
2.3.13 Permasalahan Penyandang Tunanetra	20
2.4 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Unit Analisis	24
3.2.1 Informan	25
3.2.3 Key Informan.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Definisi Konseptual	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.6 Keabsahan Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Penelitian	31
4.1.1 Gambaran Umum dan Sejarah Singkat Kementrian Sosial RI.....	31
4.1.2 Filosofi Lambang dan Logo	31
4.1.3 Visi dan Misi Kementrian Sosial RI.....	33
4.1.4 Struktur Organisasi.....	34
4.1.5 Fungsi dan Tugas.....	34

4.1.6 Gambaran Umum Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi	35
4.1.7 Struktur Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi	36
4.2 Deskripsi Informan dan Informan Utama.....	37
4.2.1 Profil Informan Utama	37
4.2.2 Profil Informan	39
4.3 Hasil Penelitian.....	42
4.3.1 Keterbukaan.....	42
4.3.2 Empati	46
4.3.3 Sikap Mendukung.....	50
4.3.4 Sikap Positif	54
4.3.5 Kesetaraan	57
4.3.6 Penyesuaian Diri.....	60
4.3.7 Penyesuaian Sosial	65
4.4 Pembahasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	9
Tabel 4. 1 Profil Informan Utama.....	38
Tabel 4. 2 Profil Informan	39
Tabel 4. 3 Keterbukaan.....	43
Tabel 4. 4 Empati.....	46
Tabel 4. 5 Sikap Mendukung.....	51
Tabel 4. 6 Sikap Positif.....	54
Tabel 4. 7 Kesetaraan	58
Tabel 4. 8 Penyesuaian Diri.....	62
Tabel 4. 9 Penyesuaian Sosial	66

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Kementerian Sosial Republik Indonesia	34
Bagan 4. 2 Struktur Organisasi Sentra Terpadu Pangudi Luhur Bekasi.....	36
Bagan 4. 3 Proses Penerimaan Diri	61
Bagan 4. 4 Proses Penyesuaian Sosial.....	65
Bagan 4. 5 Proses Penerimaan Diri Disabilitas Tunanetra	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Kementerian Sosial Republik Indonesia	31
Gambar 4. 2 Kegiatan vokasional memijat	50
Gambar 4. 3 Kegiatan Belajar Komputer	55
Gambar 4. 4 Kegiatan Mobilitas Lingkungan	63
Gambar 4. 5 Perayaan Hari Disabilitas Internasional.....	64
Gambar 4. 6 Training memijat dari kokuo	69
Gambar 4. 7 Jalan-jalan keliling Jakarta	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Catatan Bimbingan	83
Lampiran 2 Curriculum Vitae	84
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 4 Hasil Turnitin	86
Lampiran 5 Wawancara Informan	87
Lampiran 6 Hasil Wawancara Informan Utama	104
Lampiran 7 Dokumentasi	122

Lampiran Hasil Turnitin

BAB 1-5 AULIA.docx

ORIGINALITY REPORT

21 %	20 %	7 %	11 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ojs.diniyah.ac.id Internet Source	1 %
2	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	1 %
3	id.123dok.com Internet Source	1 %
4	repository.unpas.ac.id Internet Source	1 %
5	logo2bagus.blogspot.com Internet Source	1 %
6	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1 %
7	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1 %
8	api.repository.poltekesos.ac.id Internet Source	1 %
9	kemensos.go.id Internet Source	1 %
10	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
11	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1 %