IMPLEMENTASI KEBIJAKAN IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL (IKD) DI KELURAHAN SUKAPURA KECAMATAN CILINCING KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh:

HARTOMI

41183506200018

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul	: Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara
Penyusun	: H a r t o m i
NPM	: 41183506200018

Bekasi, 25 Nopember 2024

Menyetujui:

Pembimbing

Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

FISIP UNIVERSITAS ISLAM 45

Muhammad Fadil, S.Ip., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara

Dipersiapkan dan disusun oleh:

H A R T O M I

NPM: 41183506200018

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 25 November 2024

Dan telah dinyatakan lulus/disahkan di Bekasi

Pada tangal: 25 November 2024

Dewan Penguji :

Ketua	: Muhamad Fadil, S.IP., M.SI	(.....)
Sekretaris	: Yanto Supriyatno, Drs., M.Si	(.....)
Anggota	: 1.Dr. Siti Nuraini, Dra., M.Si	(.....)
	2. R. Achmad Mulyana, Drs., M.Si	(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber baik yang dikutip, maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : H a r t o m I

NPM : 41183506200018

Tanda Tangan :

Tanggal : 25 November 2024

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : H A R T O M I
2. Tempat, tanggal lahir : Cahaya Makmur,05 september 2002
3. Jenis kelamin : Laki-laki
4. Agama : Islam
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Alamat :Kp baru blok H No 314 rusunnawa rt 020/rw 008,cakung barat, Jakarta timur, DKI Jakarta
7. Telepon/HP :0822786599619
8. Email : azhartomi@gmail.com
9. Nama Orang tua :
   a. Bapak : Mulkan
   b. Ibu : Parida

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD killing kliling tahun lulus 2014
2. SMP Negeri 02 Negeri besar tahun lulus 2017
3. SMA Negeri tahun lulus 2020
4. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UNISMA Bekasi Jurusan Ilmu Pemerintahan terdaftar tahun 2020

MOTTO

The rung of Solomon
Gam zeh ya'avor
Ini pun akan berlalu

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT senantiasa terpanjatkan dari relung hati untuk mengharap keridhoan-Nya. Atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi yang diberi judul Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara ini dapat terselesaikan.

Tidak terlupakan juga, shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada *pioneer* dan pemimpin perubahan, teladan terbaik di jagat raya, Nabi Muhammad SAW., kepada keluarganya, sahabatnya, serta bagi generasi yang *istiqomah* (berpegang teguh) menjalankan sunahnya.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi. Penulisan skripsi ini dapat saya selesaikan tidak terlepas dari bimbingan dan arahan yang diberikan dengan penuh kesabaran dan ketulusan dari berbagai pihak. Pada kesempatan yang berbahagia ini, tidak lupa saya menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan arahan kepada:

- Yanto Supriyatno, Drs.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dekan Fisip Unisma Bekasi yang selalu memberikan arahan dan saran dalam kegiatan akademik.
- Muhamad Fadil, S.Ip., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fisip Unisma Bekasi
- Lurah Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara beserta jajarannya, yang telah menyambut saya dengan senang hati dan memberikan data/informasi sebagai bahan untuk penyusunan skripsi ini.

- Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa mencurahkan kasih sayang tiada tara kepada diriku.
- Keluarga besar FISIP UNISMA, rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020, yang telah menginspirasi dalam pembuatan skripsi ini.
- Segenap pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.

Akhirnya penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran sebagai motivasi dan bekal untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amin.

Bekasi, Oktober 2024

Penulis,

H A R T O M I

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara. Tujuan penelitian untuk mengetahui Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, melibatkan wawancara, observasi, dan analisis. Penelitian ini menggunakan dua teori, pertama implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh George C. Edward III dan efektivitas kebijakan dikemukakan oleh Sutrisno.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis, implementasi kebijakan penyelenggaraan IKD di Sudin Dukcapil Jakarta Timur berhasil dan berjalan sesuai dengan program yang direncanakan. Hal tersebut terbukti dengan komunikasi efektif dengan sosialisasi, disposisi pelaksana kebijakan tercermin dari tingginya komitmen serta tanggung jawab dalam mengawasi kebijakan IKD, dan tersedianya fasilitas serta sdm yang memadai sesuai dengan SOP yang berlaku. Namun, sejauh ini masih dirasakan belum maksimal bahwa 2 dari 5 dimensi yang diteliti menunjukkan hasil kurang efektif dengan persentase 60-40. Dua dimensi tersebut adalah pemahaman program beberapa masyarakat kurang memahami cara pengajuan dokumen dan tercapainya tujuan masih terdapat masyarakat yang belum merasakan kemudahan dalam pelaksanaan program ini. Sedangkan tiga dimensi yang efektif adalah ketepatan sasaran peserta program khususnya masyarakat Jakarta Timur yang sudah melakukan perekaman e-KTP, ketepatan waktu yang dibutuhkan sesuai dengan ketentuan dari SOP pedoman pelayanan IKD di Sudin Dukcapil Jakarta Timur dari segi aktivasi maupun mengajukan dokumen, dan adanya perubahan nyata khususnya dalam hal verifikasi tiket kereta serta pesawat, pembayaran samsat, pembukaan rekening Bank Jatim, DKI, BNI, serta BRI.

Kata kunci: ***Efektivitas implementasi kebijakan, aplikasi identitas kependudukandigital, peraturan menteri dalam negeri.***

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN i

LEMBAR PENGESAHAN ii

PERNYATAAN ORISINALITAS iii

RIWAYAT HIDUP iv

MOTTO v

KATA PENGANTAR vi

ABSTRAK viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Tujuan dan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian …….. 7

1.5 Signifikasi Penelitian …….. 8

1.6 Sistematika Penulisan ……. 13

BAB II KERANGKA TEORI …… 14

2.1 Pengertian Kebijakan dan Kebijakan Publik 14

2.2 Efektivitas Implementasi Kebijakan 19

2.3 Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) 23

2.4 Kerangka Pemikiran 27

2.5 Definisi Oparasional 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN …… 33

3.1 Metode Penelitian 33
3.2 Instrumen Penelitian 34
3.3 Teknik Pengumpulan Data …….. 34
3.4 Informan Penelitian ……. 35
3.5 Teknik Analisa Data …… 36
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian 37
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 38
4.1 Tinjauan Umum Kelurahan Sukapura 38
4.2 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administratif Jakarta Utara …… 40
4.3 Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital di Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara …… 46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 66
5.1 Simpulan ……. 66
5.2 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Jumlah Penduduk di Kecamatan Cilincing Kota Jakarta Utara Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 …….....	4
Tabel 3.1	Informan Penelitian ……	36
Tabel 3.2	Jadwal Penelitian Tahun 2022 …….	37
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Kelurahan Sukapura Tahun 2023 ……..	39
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan ……...	44
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk berdasarkan Lapangan Pekerjaan ……...	49

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital di Kelurahan Sukapura Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara ……. 30