

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ibu membangun kepercayaan terhadap bidan melalui komunikasi Interpersonal yang efektif (terbuka, jelas, dan empatik) serta rekomendasi positif dari keluarga/lingkungan. Pelayanan kebidanan yang konsisten dan berkualitas (misalnya keandalan dan profesionalisme bidan) memperkuat rasa aman dan keyakinan ibu. Dukungan psikologis bidan seperti mendengarkan penuh perhatian tanpa menghakimi memberikan kenyamanan emosional kepada ibu. Kombinasi faktor-faktor tersebut secara sinergis menumbuhkan kepercayaan dan akhirnya memicu loyalitas jangka panjang ibu terhadap bidan.

#### **B. Saran**

1. Untuk bidan mandiri

Penting bagi para bidan untuk membangun hubungan yang berlandaskan empati dan komunikasi terbuka secara konsisten. Dengan menunjukkan kepedulian yang tulus dan memberi informasi dengan jelas, bidan dapat memperkuat rasa aman pasien dan menumbuhkan loyalitas jangka panjang.

2. Untuk institusi

sebagai institusi pendidikan Khususnya Fakultas Psikologi diharapkan memberikan perhatian lebih terhadap penguatan keterampilan Interpersonal mahasiswa melalui pelatihan yang terstruktur. Pelatihan ini dapat meliputi kemampuan komunikasi empatik, teknik mendengarkan aktif, dan keterampilan membangun hubungan profesional yang suportif dalam konteks layanan kesehatan. Penerapan pelatihan Interpersonal tidak hanya akan membekali mahasiswa dalam praktik profesional psikologi klinis, tetapi juga memperluas kontribusi psikologi dalam

bidang kesehatan komunitas, seperti pelayanan kebidanan. Dengan demikian, lulusan fakultas psikologi akan lebih siap berkolaborasi dalam sistem layanan kesehatan lintas disiplin dan menjawab kebutuhan masyarakat secara holistik.

3. Untuk peneliti selanjutnya

Disarankan melakukan penelitian dengan cakupan yang lebih luas, misalnya lintas kota atau daerah lain, serta menggunakan pendekatan kuantitatif atau campuran. Selain itu, membandingkan beberapa bidan mandiri dalam studi komparatif dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang dinamika kepercayaan dan loyalitas pasien.