

DAFTAR PUSTAKA

- Abd Munif. (2019). *Persepsi Penghuni Terhadap Kenyamanan Rumah Susun Berdasarkan Lingkungan Fisik dan Sosial di Kota Bekasi*. Skripsi. Universitas Islam "45" Bekasi.
- Afdholy, A. R. (2024). *Analisis Hunian dan Lingkungan Berdasarkan Perspektif Psikologi Arsitektur*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariyani, E. D. (2010). *Pelayanan Prima dalam Organisasi Pemerintah*. Yogyakarta: Gava Media.
- Asri, R. W. (2013). *Kepuasan Penghuni Rusunawa Semanggi Kota Surakarta*. Skripsi. Universitas Sebelas Maret.
- Bagash Prakoso, F. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Rumah Susun Sederhana Sewa*. Skripsi. Universitas Diponegoro.
- Bahri, S. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dalyono, M. (2018). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dewiva, R. (2016). *Evaluasi Pelayanan Pengelolaan Rusunawa Berdasarkan Kepuasan Penghuni di Rusunawa Bandar Buat Padang*. Skripsi. Universitas Andalas.
- EN Harmita. (2016). *Pedoman Penyusunan dan Penilaian Skripsi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Ernawati, R. (2019). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Tinggal pada Rusunawa di Kota Surabaya. *EMARA: Indonesian Journal of Architecture*, 5(1), 24-31.
- Fredrika T. Bria (2015). *Perancangan Rumah dan Fungsi Sosial*. Kupang: Unwira Press.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25*. Semarang: UNDIP Press.
- Gunardo, R. B. (2014). *Geografi Transportasi*. Yogyakarta: Ombak.

- Hardani, et al. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Heryanti. (2013). *Evaluasi Pelayanan Pengelolaan Rumah Susun di Jakarta Selatan*. Skripsi. Universitas Negeri Jakarta.
- Ilyas, H. (2019). *Tingkat Kepuasan Penghuni terhadap Lingkungan Hunian Rusunawa Gamalama Kota Ternate*. Skripsi. Universitas Khairun.
- Ilyas, I., Ahadian, E. R., & Irnawaty, I. (2024). Studi Tingkat Kepuasan Penghuni Rusunawa Gamalama. *Journal of Science and Engineering*, 7(2), 88-94.
- Indrati Prastiti. (2020). *Persepsi terhadap Tata Ruang dan Arsitektur pada Hunian Vertikal*. Yogyakarta: UII Press.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 829/Menkes/SK/VII/1999 tentang Persyaratan Kesehatan Rumah Tinggal.
- Keputusan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 403/KPTS/M/2002 tentang Pedoman Teknis Pembangunan Rumah.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.
- Khaldun, M. I., & Prihatini, A. E. (2016). *Analisis Kepuasan Pelanggan*. Semarang: UNDIP.
- Kurniasari, L., Koestoer, R. H., & Suganda, E. (2018). *Evaluasi Tipologi Bangunan Rumah Susun di Kota Surabaya*. Skripsi. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Kusno, A. (2012). *The Appearances of Memory: Mnemonic Practices of Architecture and Urban Form in Indonesia*. Durham: Duke University Press.
- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2011). *Pemasaran Jasa* (ed. 7). Jakarta: Erlangga.
- Lulut Indrianingrum. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Lumbantoruan, R. P. (2013). *Persepsi Penghuni terhadap Sistem Pengelolaan Rusunawa Mukakuning*. Skripsi. Universitas Batam.
- Lutfiah, S. (2010). *Hunian Perkotaan dan Faktor Sosial*. Malang: UIN Malang Press.

- Maghfirroh, A. (2021). Pengaruh Kondisi Lingkungan Fisik terhadap Kondisi Sosial Penghuni Rusun Kemayoran. *AGORA: Jurnal Arsitektur Usakti*, 19(1), 22-28.
- Martinis Yamin. (2013). Strategi Pembelajaran Berbasis Kompetensi. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Masturina K. Hidayati (2017). Tingkat Kepuasan Penghuni Rusunawa terhadap Fisik & Lingkungan. Tesis. UNS.
- McCray, J. (2010). Evaluating Quality of Life in Housing Projects. New York: Urban Studies Press.
- Mowen, J. C., & Minor, M. (2019). Consumer Behavior. Jakarta: Salemba Empat.
- Mustikawati, T. (2014). Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Bidang Permukiman. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Niken W. Purwaningdyah (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Rusunawa di Surabaya. core.ac.uk.
- Pakaya, R. (2021). Indikator Lingkungan Sosial dalam Permukiman Perkotaan. *Jurnal Sosiologi Perkotaan*, 15(1), 45-52.
- Peraturan Bersama Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 186/PMK.06/2009 dan Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2009 tentang Sertifikasi Tanah atas Barang Milik Negara.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1988 tentang Rumah Susun.
- Peter, J. P., & Olson, J. C. (2018). Consumer Behavior & Marketing Strategy (10th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Prasojo, W. (2014). Analisis Kepuasan Penghuni pada Hunian Rusun di Surabaya. *Rekayasa Teknik Sipil*, 8(1), 54-62.
- Putri, A. J. I. H., & Indrawati, I. (2023). Kajian Persepsi Penghuni Rusun Putri Cempo. *Prosiding SIAR*, 974-983.
- Rahman, S. (2016). Pengaruh Lingkungan Fisik dan Sosial terhadap Kepuasan Penghuni Rumah Susun di Jakarta Timur. Skripsi. Universitas Indonesia.
- Ratminto & Winarsih, A. S. (2010). Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Rochman, M. (2023). Statistik Deskriptif untuk Ilmu Sosial. Bandung: Refika Aditama.
- Runtuwene, M. (2022). Evaluasi Kepuasan Penghuni terhadap Lingkungan Hunian Rusunawa di Manado. Skripsi. Universitas Sam Ratulangi.
- Rusdianto (2016). Psikologi Persepsi dalam Konteks Sosial. Surabaya: Graha Ilmu.
- Santoso, U. (2010). Menuju Kepastian Hukum Hak Atas Tanah. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Setiadi, H. (2013). Persepsi Penghuni terhadap Kualitas Hidup di Rumah Susun Kota Surabaya. Skripsi. Universitas Airlangga.
- Setiadi, H. A. (2015). Analisis Faktor yang Berpengaruh terhadap Kepuasan Penghuni Rusunawa. Jurnal XYZ.
- Standar Nasional Indonesia (SNI) 03-7013-2004 tentang Tata Cara Perencanaan Fasilitas Lingkungan pada Rumah Susun Sederhana.
- Sudaryono (2019). Metode Penelitian Kombinasi. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2013). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syagata, R. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Fasilitas Umum di Lingkungan Hunian Vertikal. Skripsi. Universitas Negeri Jakarta.
- TRPB Arianto (2020). Psikologi Perilaku dalam Lingkungan Hunian. Bandung: Humaniora Press.
- Umam, K., & Wakit, A. (2023). Analisis Tingkat Kenyamanan Kondisi Fisik Rusunawa Kyai Mojo. Jurnal Teknik, 6(2), 51-58.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2011 tentang Rumah Susun.
- World Atlas. (2021). Top 10 Most Populated Cities in Indonesia. <https://www.worldatlas.com>
- World Population Review. (2020). Population of Cities in Indonesia. <https://worldpopulationreview.com>
- Zahira et al. (2023). Tingkat Kepuasan Penghuni terhadap Pelayanan Pengelolaan

Rumah Susun di Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2), 145–154

