

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Q. (2013). PERAN SOSIALISASI E-REGISTRATION TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS DI KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO). *Jurnal Akuntansi AKUNESA*. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/6733>
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Process*. https://reedjoe.com/wp-content/uploads/2018/04/ajzen1991_teoriperilaku-yang-direncanakan_theory-of-planned-behavior.pdf
- As' Ari, N. G. (2018). Pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(6), 64–76.
- Devi, N., & Suartana. (2014). Analisis technology acceptance model (TAM) terhadap penggunaan sistem informasi di Nusa Dua Beach Hotel & SPA. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 167–184.
- Dewi, & Hikmah. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Jambi. *Jambi Accounting Review (JAR)*, Vol. 1, No 1. <https://doi.org/10.22437/jar.v1i1.10945>
- Dewi, & Supadmi. (2019). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 28(2), 903–928.
- Djoko, W. (2022). PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN, INSENTIF PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK SELAMA MASA PANDEMI (Studi pada Wajib Pajak terdaftar di KPP Pratama Jepara). *JURNAL*

<http://journal.stekom.ac.id/index.php/kompak>

- Erwanda, M. A. (2019). Pengaruh penerapan E-filing dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan biaya kepatuhan sebagai variabel moderasi. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1510–1517.
- Fasmi, L., Universitas Andalas, Misra, F., & Universitas Andalas. (2014). Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 5(1).
<https://doi.org/10.18202/jamal.2014.04.5007>
- Fatihudin, D. (2015). *Metode penelitian: Untuk ilmu ekonomi, manajemen, dan akuntansi*. Zifatama Jawa.
- Firasati, A. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cirebon. *Journal of Economics & Business*.
<https://doi.org/10.52644/joeb.v12i3.217>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*.
- Hamid, A. (2022). Pengaruh Norma Subjektif Dan Kontrol Perilaku Terhadap Minat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Mirai Management*, 7(3).
<https://doi.org/10.37531/mirai.v7i3.3548>
- Jotopurnomo, M. (2013). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*.
- Lailatul, A. D. (2020). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA GRESIK UTARA. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*.
<https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2874>
- Maharan, N. (2023). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN

- WAJIB PAJAK. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*.
<https://doi.org/10.55606/jebaku.v3i3.2550>
- Mahyarni. (2013). THEORY OF REASONED ACTION DAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR (Sebuah Kajian Historis tentang Perilaku). *JURNAL EL-RIYASAH, Vol 4, No 1 (2013)*. <http://dx.doi.org/10.24014/jel.v4i1.17>
- Mangoting, Y. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*.
- Mangoting, Y., Universitas Kristen Petra, Koerniawan, J. A., Universitas Kristen Petra, Ongkojoyo, M., & Universitas Kristen Petra. (2022). APAKAH INTRUSI BUDAYA DALAM E-TAX SYSTEM DAPAT MENDETEKSI KECURANGAN AKUNTANSI WAJIB PAJAK? *Jurnal Akuntansi Multiparadigma, 13(2)*. <https://doi.org/10.21776/ub.jamal.2022.13.2.18>
- Mardiasmo. (2019). *PERPAJAKAN – Edisi Terbaru (Cetakan 1 : 2023)*. ANDI. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=7bLsEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA15&dq=Mardiasmo+\(2019\).+Perpajakan+Edisi+Revisi.+Yogyakarta:+ANDI+&ots=ldsfp_Or0Z&sig=waUyh8p2C1lDXA8GxdvqYyvtbbI&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=7bLsEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA15&dq=Mardiasmo+(2019).+Perpajakan+Edisi+Revisi.+Yogyakarta:+ANDI+&ots=ldsfp_Or0Z&sig=waUyh8p2C1lDXA8GxdvqYyvtbbI&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Mayasari, S. (2024). Pengaruh Penerapan E-Filling, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Dan Manajemen, Vol.20 No. 1 (2024): Februari*.
<https://doi.org/10.30872/jinv.v20i1.1697>
- Melando, & Waluyo. (2013). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ultimaccounting Jurnal Ilmu Akuntansi, 5(2)*, 17–37.
- Nurvida, Z. (2024). Pengaruh Penerapan E-Filing, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Utara). *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi, Vol. 13 No. 01 2024*.

- Pujiwidodo, D. (2016). Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 1(1), 92–116.
- Putra, A. F. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 7(01), 1–12.
- Ratih. (2024). PENGARUH E-SYSTEM PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN BARAT. *Jurnal Widya*. <https://jurnal.amikwidyaloka.ac.id/index.php/awl>
- Ronald. (2024). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP. *Owner : Riset Dan Jurnal Akuntansi*. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i1.1820>
- Sari, & Rasmini. (2017). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SISTEM ELEKTRONIK PERPAJAKAN DAN KOMPETENSI PEGAWAI PAJAK PADA KEPUASAN WAJIB PAJAK*.
- Sodik. (2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN*. Literasi Media Publishing. <https://books.google.co.id/books?id=QPhFDwAAQBAJ&lpg=PP1&hl=id&pg=PR2#v=onepage&q&f=false>
- Sugiyono, Prof. Dr. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Susanti. (2020). APAKAH PENGETAHUAN PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN MENINGKATKAN KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK? *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 11(2). <https://doi.org/10.21776/ub.jamal.2020.11.2.25>
- Susmita. (2016). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SANKSI PERPAJAKAN, BLAYA KEPATUHAN PAJAK, DAN PENERAPAN E-FILING PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK*.
- Tambun, & Witriyanto. (2016). *PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN E-SYSTEM TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PREFERENSI RESIKO SEBAGAI VARIABEL MODERATING*. 1(2).