

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan wajib pajak, sosialisasi pajak, pemutihan pajak dan penerapan aplikasi samsat digital nasional (SIGNAL) terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilaksanakan, kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Di mana pengetahuan wajib pajak yang baik dan cukup akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap otoritas perpajakan serta menaikkan tingkat kepatuhan wajib pajak..
2. Sosialisasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib. Karena banyaknya factor eksternal berupa sosialisasi perpajakan yang tidak tepat sasaran, kurang menariknya informasi yang diberikan ataupun sulitnya memahami informasi yang diberikan membuat sosialisasi perpajakan menjadi kurang efektif.
3. Pemutihan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bukan hanya karena adanya kebijakan penghapusan pajak yang merupakan factor eskternal tetapi terdapat factor-faktor lain yang tidak diketahui.
4. Penerapan aplikasi samsat digital nasional (SIGNAL) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Karena penggunaan aplikasi SIGNAL dapat menaikkan ketaatan masyarakat dalam membayar pajak dikarenakan pembayaran yang mudah dan cepat.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang bisa menjadi pertimbangan atau bahan perbaikan bagi penelitian di masa depan untuk mencapai hasil yang lebih baik, yaitu:

1. Terbatasnya jumlah variabel yang digunakan. Karena terdapat variabel-variabel lainnya yang dapat memberikan dampak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Jumlah responden yang hanya berkisar 162 orang, sangat kurang dalam menggambarkan keadaan perpajakan yang sesungguhnya.
3. Peneliiian hanya dilakukan pada wilayah Kota Bekasi, sehingga penelitian ini tidak dapat menjadi acuan bagi perilaku wajib pajak seluruh Indonesia.
4. Kuesioner yang disebarakan via daring memungkinkan responden menjawab dengan asal-asalan jika terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti.

5.3 Saran

Mengacu pada penjabaran di atas, terdapat saran untuk penelitian yang dilakukan selanjutnya yaitu:

1. Penelitian yang akan datang diharapkan menambah sample dan populasi penelitian. Hal ini diharapkan memungkinkan penelitian untuk lebih menggambarkan perilaku wajib pajak seluruh Indonesia.
2. Penelitian yang akan datang diharapkan menambah variabel bebas seperti Sanksi pajak karena besarnya sanksi pajak yang diberikan dpaat membuat masyarakat lebih taat dalam membayar pajak kendaraannya ataupun variabel bebas kualitas pelayanan karena semakin baik pelayanan yang didapatkan masyarakat maka diharapkan dapat mempengaruhi ketaatan masyarakat dalam membayar pajak.