

**ANALISIS EFISIENSI OPERASIONAL PROSES PENYEWAAN
PERALATAN *HIKING* DAN *CAMPING* DI SLAMET OUTDOOR
ADVENTURE STORE**

Karya ilmiah diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana
Manajemen

oleh:
Rachena Febriery
NPM: 41183402180039



Program S-1
Jurusan Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS EFISIENSI OPERASIONAL PROSES PENYEWAAN
PERALATAN *HIKING* DAN *CAMPING* DI SLAMET OUTDOOR
ADVENTURE STORE

Tanggal: 23 Juni 2025

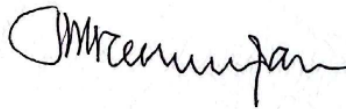
Oleh

Rachena Febriery

NPM: 41183402180039

Disetujui,

Pembimbing



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS EFISIENSI OPERASIONAL PROSES PENYEWAAN
PERALATAN *HIKING* DAN *CAMPING* DI SLAMET OUTDOOR
ADVENTURE STORE**

Tanggal: 25 Juni 2025

Oleh

Rachena Febriery

NPM: 41183402180039

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Disetujui,

Pembimbing



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

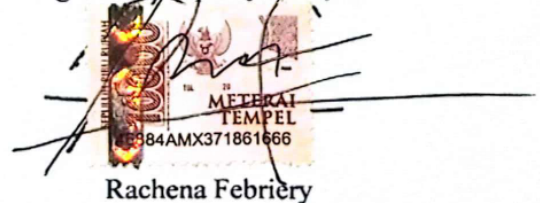
Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rachena Febriery
NPM : 41183402180039
Fakultas. : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Email : rachena.febriery.17@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul **“Analisis Efisiensi Operasional Proses Penyewaan Peralatan Hiking dan Camping di Slamet Outdoor Adventure Store”** ini memuat elaborasi dan deskripsi ilmiah relevan berdasarkan ruang lingkup program studi, konsenstrasi, dan tema penelitian yang transparan dan independen. Tidak ada pengutipan tanpa referensi dari karya ilmiah berbagai perguruan tinggi/institusi akademik terkait atau plagiasi karena telah dijabarkan secara rinci dan runtut dalam bagian daftar pustaka. Saya siap menghadapi konsekuensi akademik apabila dapat dibuktikan terjadi perihal sebaliknya. Terakhir, skripsi ini dikerjakan dan diselesaikan dengan status bebas dari intervensi koersif dan manipulatif individu atau kelompok mana saja.

Kabupaten Bekasi, 25 Juni 2025.

Yang membuat pernyataan,



Rachena Febriery

ABSTRAK

Rachena Febriery (41183402180039)

Analisis Efisiensi Operasional Proses Penyewaan Peralatan *Hiking* dan *Camping* di Slamet Outdoor Adventure Store

xii + 75 halaman + 14 tabel + 23 gambar + 2025 + 6 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efisiensi operasional pada proses penyewaan peralatan hiking dan camping di Slamet Outdoor Adventure Store sebagai bentuk representatif UMKM sektor *outdoor*. Menggunakan pendekatan deskriptif-analitis berbasis data internal dan wawancara lapangan, penelitian ini menerapkan tiga model evaluatif utama—*Data Envelopment Analysis* (DEA), *Overall Equipment Effectiveness* (OEE), dan *Lean Six Sigma* (DPMO)—untuk mengukur efisiensi relatif, efektivitas peralatan, serta frekuensi kesalahan proses. Selain itu, digunakan *Seven Quality Control Tools* untuk memetakan sumber-sumber inefisiensi, seperti manualitas pencatatan, ketiadaan asistensi teknis, dan ketidakteraturan perawatan preventif. Hasil analisis menunjukkan bahwa keterlambatan administratif, *backlog* transaksi, dan *downtime* peralatan berdampak signifikan terhadap produktivitas dan pendapatan, dengan estimasi kerugian mencapai Rp1,3 juta per bulan. Penelitian ini merekomendasikan digitalisasi sistem pencatatan dan penambahan staf operasional sebagai intervensi krusial untuk meningkatkan efisiensi proses dan daya saing UMKM serupa.

Kata kunci: Efisiensi operasional, UMKM, penyewaan peralatan *outdoor*, DEA, OEE, DPMO, *Seven Quality Control Tools*

Daftar pustaka: 48 (2016–2025)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan sertatanpa lupa menghaturkan selawat dan salam teruntuk Rasulullah Muhammad *shallallahu ‘alaihi wa sallam* sebagai junjungan agung kita semua selaku umatnya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis Efisiensi Operasional Proses Penyewaan Peralatan Hiking dan Camping di Slamet Outdoor Adventure Store**” ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti sidang akhir dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Tentu saja tidak lupa apresiasi yang sedalam-dalamnya penulis persembahkan terhadap semua pihak karena dukungan, motivasi, bantuan, dan masukan luar biasa menopang jalannya proses pengerjaan dan penyelesaian skripsi ini. Maka, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan terima kasih:

1. Ibu Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan secara konsisten sejak awal penyusunan hingga tahap akhir skripsi ini.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M., yang menjabat Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., sebagai Dosen Penguji I dan Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., yang mengampu posisi Dosen Penguji II.
4. Seluruh dosen dan tenaga administratif sebagai keseluruhan bagian dari *civitas academica* Universitas Islam 45 Bekasi terutama keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Program Studi Manajemen atas manfaat ilmu pengetahuan dan kebijaksanaan yang penulis peroleh sepanjang menjadi mahasiswa hingga menyelesaikan skripsi ini sebagai pertanggungjawaban akhir studi.
5. Bapak Slamet dan Bapak Dodo, para pengelola sekaligus pemilik Slamet Outdoor Adventure Store, yang telah memberikan akses, data, dan kesempatan untuk melakukan penelitian secara langsung di lokasi usaha mereka.

6. Bapak Ir. Hairul Anwar dan Ibu Adityaningsih sebagai kedua orang tua serta tidak lupa adik laki-laki penulis tercinta, Rapinsa Arzika Ramadhan yang tidak pernah ada habisnya selalu menanamkan kedisiplinan, semangat, dan kasih sayang bagi jiwa penulis di tengah berbagai keterbatasan dan tantangan yang menerpa.
7. Rekan-rekan seperjuangan dan sahabat diskusi yang tidak dapat penulis beri perincian satu-satu karena banyaknya turut menjadi ruang bertumbuh dalam intelektualitas dan semangat menyelesaikan tugas akhir ini secara tuntas.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, baik dalam hal isi, metode, maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis terbuka atas segala kritik dan saran konstruktif demi perbaikan ke depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, bagi pengembangan ilmu manajemen dan peningkatan daya saing UMKM di Indonesia.

Bekasi, 25 Juni 2025

Penulis,

Rachena Febriery

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 <i>Tracing</i> Awal Inefisiensi Operasional	2
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	14
1.5 Sistematika Pelaporan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Efisiensi Operasional	18
2.1.1 Pengertian Efisiensi Operasional	18
2.1.2 Faktor-faktor Penunjang Efisiensi Operasional	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	30

3.5 Metode Analisis Data	30
3.5.1 Metode Analisis Tingkat Efisiensi Operasional	30
3.5.2 Metode Analisis Faktor-faktor Inefisiensi Operasional	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Profil UMKM.....	47
4.2 Pemaparan Data Penelitian	47
4.3 Analisis Hasil Penelitian	50
4.3.1 Hasil Analisis Tingkat Efisiensi Operasional	50
4.3.2 Hasil Analisis Faktor-faktor Kendala Efisiensi Operasional	57
4.4 Substansi Hasil Penelitian	71
4.5 Kelemahan Penelitian.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Laporan Pengelolaan Stok Persewaan Bulan Mei 2025	3
Tabel 2: Laporan Transaksi Persewaan Harian Bulan Mei 2025	6
Tabel 3: Laporan Perawatan Stok Persewaan Bulan Mei 2025	9
Tabel 4: Tabel Penelitian Terdahulu	22
Tabel 5: Check Sheet Frekuensi Hambatan Operasional	36
Tabel 5: Data Akumulasi Pengelolaan Stok (Januari-Mei 2025)	48
Tabel 6: Data Akumulasi Persewaan Harian (Januari-Mei 2025)	49
Tabel 7: Data Akumulasi Perawatan Stok (Januari-Mei 2025)	50
Tabel 8: Matriks DMU (Januari-Mei 2025)	52
Tabel 9: Rangkuman Kinerja Operasional	54
Tabel 10: Kalkulasi Matematis DPMO	56
Tabel 11: Hasil Analisis <i>Check Sheet</i>	58
Tabel 12: Analisis Faktor-faktor Sebab-Akibat	61
Tabel 13: Data Analisis Kendala	64
Tabel 14: Analisis Detail <i>Flow Process</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2: Formula Matematis DEA	31
Gambar 3: Formula Matematis OEE.....	32
Gambar 4: Formula Matematis Lean Six Sigma (DMAIC/DPMO)	33
Gambar 5: Contoh Visual Pareto Diagram.....	36
Gambar 6: Contoh Visual Cause-and-Effect Diagram.....	38
Gambar 7: Contoh Visual Histogram.....	40
Gambar 8: Contoh Visual Scatter Diagram.....	41
Gambar 9: Contoh Visual Control Chart.....	43
Gambar 10: Contoh Visual Flow Process Chart	44
Gambar 11: Analisis Program Linear DMU	52
Gambar 12: Rumus OEE.....	54
Gambar 13: Perhitungan Matematis OEE.....	54
Gambar 14: Formula Matematis DPMO.....	56
Gambar 15: Perhitungan Kontribusi Inefisiensi Operasional Check Sheet	58
Gambar 16: Visual Analisis Pareto Chart.....	59
Gambar 17: Analisis Matematis Pareto.....	60
Gambar 18: Analisis Matematis Bobot Kontribusi	62
Gambar 19: Visual Analisis Histogram.....	62
Gambar 20: Rumus Matematis Bin Histogram.....	63
Gambar 21: Visual Analisis Scatter Diagram.....	64
Gambar 22: Mathematics of Scatter Diagram.....	65
Gambar 23: Diagram Control Chart (c-Chart).....	66
Gambar 24: Mathematics of c-Chart.....	66
Gambar 25: Visual Analisis Flow Process Chart	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Bukti Cek Plagiasi Turnitin	81
Lampiran 2: <i>Curriculum Vitae</i>	82
Lampiran 3: Kartu Seminar Proposal.....	83
Lampiran 4: SK Pembimbing	85
Lampiran 5: Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 6: Kartu Bimbingan	87

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1: Bukti Cek Plagiasi Turnitin

The screenshot displays a Turnitin Match Overview report. At the top, the overall similarity score is 11%. Below this, a list of 8 sources is provided, each with its similarity percentage and a right arrow for further details. The sources are:

Rank	Source	Similarity
1	Submitted to Konsorsi... Student Paper	3%
2	repository.unismabeka... Internet Source	1%
3	api.eurokd.com Internet Source	<1%
4	journal.unimar-amni.ac... Internet Source	<1%
5	journal.politeknik-prata... Internet Source	<1%
6	jurnal.pnj.ac.id Internet Source	<1%
7	virtusinterpress.org Internet Source	<1%
8	jurnal.uf.ac.id Internet Source	<1%

The interface includes a sidebar with icons for document management, a top navigation bar with a 'Match Overview' tab, and a bottom status bar showing system information like temperature (30°C) and time (11:10 on 15/07/2025).