

DAFTAR PUSTAKA

- Afkar, M. N., & Sayekti, A. (2020). *Influence of organizational culture and work motivation on employee engagement of corporate PT Pertamedika IHC. Kinerja*. Retrieved from <https://ojs.uajy.ac.id/index.php/kinerja/article/view/2481>
- Afandi, P. (2018). *Human resource management (theory, concepts and indicators)*. Zanafa Publishing.
- Alimuddin. (2023). Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Pajukukang Kabupaten Bantaeng. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Aulia, S. (2020). Pengaruh motivasi kerja dan employee engagement terhadap kinerja pegawai: Studi pada pegawai PT Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung. UIN Sunan Gunung Djati Bandung. <https://digilib.uinsgd.ac.id/33331/>
- Anggraini, S. D., Rony, Z. T., & Kuwara Sari, R. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Babelan. Universitas Islam 45 Bekasi.
- Damayanti, U. (2024). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Balai Teknologi Air Minum. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Dini Amalia, & Awaliyah, S. (2024). Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kecamatan Jatinegara Kota Jakarta Timur. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Distiya Nur Rohartin, & Widarta. (2025). Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai BPS Kabupaten Banjarnegara.

Universitas Islam 45 Bekasi.

Ghozali, I. (2021). *Partial least squares: Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.2.9 untuk penelitian empiris*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2019). *Partial least squares structural equation modeling–based discrete choice modeling: An illustration in modeling retailer choice*. *Business Research*, 12(1), 115–142.

Heryanto. (2023). Pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Badan Narkotika Nasional Kota Tanjungpinang. Universitas Islam 45 Bekasi.

Iwan, P. R. I., Rahman, E., & Romeli, R. (2023). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Shopee Express Koja Hub. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 2506–2512. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.13304>

Manullang, W. T. A., Sinaga, R. V., & Silalahi, E. (2022). Pengaruh disiplin kerja, fasilitas kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Hilon Sumatera. *Kukima: Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 1(1), 10–21. <https://doi.org/10.54367/kukima.v1i1.1806>

Moenir. (2017). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.

Nadia Aolia, & Nurhidayati, A. (2023). Pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Rembang. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Nurmalasari, E. (2020). Pengaruh motivasi kerja dan iklim organisasi terhadap OCB di Depot Bu Ima dengan employee engagement sebagai variabel mediasi [Unpublished undergraduate thesis]. Universitas Catolic Widya Mandala. <https://dspace.uc.ac.id/handle/123456789/3775>

- Odem, A. L., Kirana, K. C., & Septyarini, E. (2023). Pengaruh fasilitas kerja, motivasi intrinsik, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai (Studi pada Dinas Pariwisata Daerah Istimewa Yogyakarta). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(3), 3399. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v23i3.4164>
- Pelasula, O., Tjokro, C. I., Nanulaita, D. T., & Tousalwa, C. C. (2024). Pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kabupaten Maluku Tengah. *Jurnal Administrasi Terapan*, 3(2), 455–464.
- Pratama, A. (2024). Pengaruh kompensasi, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ditinjau dalam perspektif ekonomi Islam (Studi pada Shopee Express Hub Banda Aceh). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Putri Adhisty, S., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyanti, F., Patricia, H. C., & Madani, V. K. (2023). Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan: Stress kerja, beban kerja dan lingkungan kerja (*literature review* MSDM). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 4(1), 134–148. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1.1408>
- Ritonga, S., Munthe, K., & Situmorang, A. L. (2024). Pengaruh pengembangan sumber daya manusia, fasilitas kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT Mutifa Medan. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen (13th ed., B. Sabran & D. Bardani, Trans; Vol. 1)*. Erlangga.
- Saputra, D., & Fernos, J. (2023). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Ar-Risalah Kota Padang. *Jurnal Publikasi Ilmu*, 2(2).
- Satrya, I. G. A. E. B., & Putra, M. S. (2023). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel mediasi. *Jurnal manajemen*, 27(2), 635–637.

- Su'adah, M., Pituringsih, E., & Ginting, G. (2022). Pengaruh motivasi kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan (Studi pada Yayasan Tridarma Kosgoro Kabupaten Dompu). *Scientific Journal of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 497–506. <https://doi.org/10.37481/sjr.v5i3.502>
- Sugiyono, H. (2020). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Wihardja, H., Arif, Y. K., & Lina, R. N. (2021). Faktor-faktor yang memengaruhi motivasi kerja perawat pelaksana dalam merawat pasien COVID-19 di RS X, Banten. *Jurnal Sehat Mandiri*, 16(1), 131–142. <https://doi.org/10.33761/jsm.v16i1.350>
- Wijaya, D. S. H., Suherman, E., & Khalida, L. R. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja kurir Shopee Express Hub Cikampek. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 2547–2562. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i12.4772>
- Yudhana, I. D. G. K., & Husniati, R. (2023). Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Zafarina, S., & Frianto, A. (2021). Pengaruh konflik kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1184–1195. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p1184-1195>