

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SHOPEE EXPRESS NUSANTARA DI DROP
CENTER KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar S1
Sarjana Manajemen

Oleh

Rahmawati

NPM: 41183402180192



Program Strata 1
Jurusan Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SHOPEE EXPRESS NUSANTARA DI DROP
CENTER KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar SI
Sarjana Manajemen

Oleh

Rahmawati

NPM: 41183402180192



Program Strata 1
Jurusan Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SHOPEE EXPRESS NUSANTARA DI DROP CENTER KOTA BEKASI

Tanggal: 23 Juni 2025

Oleh

Rahmawati

NPM: 41183402180192

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

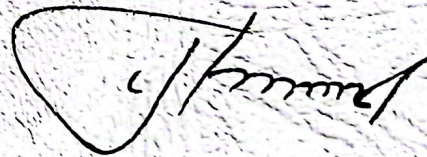
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT SHOPEE EXPRESS NUSANTARA DI DROP
CENTER KOTA BEKASI**

Tanggal: 25 Juni 2025

Oleh

Rahmawati

NPM: 41183402180192

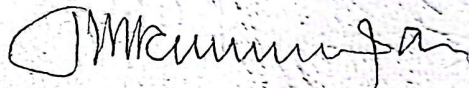
Diuji Oleh,

Penguji I



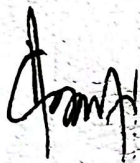
Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Penguji II



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmawati
NPM : 41183402180192
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
E-mail : rahmawati.pararel@gmail.com

Dengan ini saya tegaskan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Shopee Express Nusantara di Drop Center Kota Bekasi” tidak mengandung unsur plagiarisme. Referensi diformat sesuai dengan konvensi penulisan ilmiah yang telah ditetapkan.

Jika di kemudian hari terbukti terjadi plagiarisme, saya siap menghadapi hukuman sesuai dengan undang-undang dan peraturan terkait. Oleh karena itu, saya menyiapkan lembar pernyataan saya secara sukarela dan tanpa tekanan dari luar.

Bekasi, 20 Mei 2025



pernyataan

Rahmawati

ABSTRAK

Rahmawati (41183402180192)

Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan

PT. Shopee Express Nusantara di Drop Center Kota Bekasi

+103 Halaman + 17 Tabel + 2 Gambar + 8 Lampiran + 2025

Kata Kunci: Fasilitas Kerja , Motivasi Kerja , Kinerja Karyawan

Industri logistik yang berkembang pesat, khususnya di sektor *e-commerce* seperti PT Shopee Express Nusantara di Drop Center Kota Bekasi, menuntut optimalisasi kinerja karyawan sebagai pilar utama pelayanan. Kinerja ini sangat dipengaruhi oleh kualitas fasilitas kerja serta tingkat motivasi yang dimiliki karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausal asosiatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 62 orang yang diambil dengan teknik sampel jenuh dari total populasi. Instrumen pengumpulan data berupa kuesioner dianalisis menggunakan software SmartPLS 4 melalui pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien 0,331, t-statistik 2,085 > 1,96 dan *p-value* 0,037 < 0,05. Sementara itu, motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan koefisien 0,393, t-statistik 2,496 > 1,96 dan *p-value* 0,013 < 0,05. Nilai *R-Square* sebesar 0,458 menunjukkan bahwa 45,8% variasi kinerja karyawan dijelaskan oleh fasilitas dan motivasi kerja, sementara sisanya 54,2% dipengaruhi oleh variabel lain. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan fasilitas dan motivasi dapat menjadi strategi efektif dalam mendorong produktivitas di sektor logistik. Kesimpulannya, perusahaan perlu melakukan pembaruan fasilitas kerja dan menciptakan sistem penghargaan serta lingkungan kerja yang mendukung agar motivasi karyawan tetap tinggi dan kinerja terus meningkat.

Daftar pustaka : 32 (2016-2025)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim. Assaamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Shopee Exspress Nusantara di Drop Center Kota Bekasi”**. skripsi ini diajukan untuk memenuhi prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa tercapainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan pembimbing skripsi, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penelitian ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M. selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
4. Pihak PT Shopee Express Nusantara yang telah memberikan izin dan membantu dalam pengumpulan data untuk penelitian ini.
5. Terimakasih untuk kedua orang tua ku yaitu Bapak Nurajan dan Ibu Ayati yang selalu memberi dukungan dan doa untuk saya, yang selalu mendorong saya agar tetap semangat dan bisa menjalani ini semua sampai selesai.
6. Kepada teteh kandung saya sayangi Diah Lestari Putri terimakasih telah lahir ke dunia ini walaupun dengan kekurangan saya sebagai adik selalu bangga adanya teteh di dalam keluarga ini.
7. Kepada adik kandung saya satu-satunya Ryan Hidayat yang selalu siap sedia membantu dan menemani saya dalam keadaan senang maupun susah,

8. Untuk seseorang tanpa menyebutkan inisial penulis mengucapkan terimakasih karena telah memberikasn dorongan, motivasi, dan semangat terimakasih karena sudah menemani, berjuang, bekerja keras tanpa ada rasa lelah untuk saya.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha keras dalam menyelesaikan tugas akhir diperkuliahan ini dan menjadikan bukti bahwa bisa menyelesaikan ini semua dengan baik.
10. Sahabat-sahabat terdekat dengan senang hati selalu direpotkan, Windhi Kustiana, Novika Eriyanti, Rahmat Hidayat, Irza Fadhilah, Ferry Lutfi L, Laras Oksamilandia, Afifah Tiara Sari.
11. Teman seperjuangan dan seperbimbingan dalam menyelesaikan pendidikan Sastiani dan Zhalma yang selalu bersemangat dalam membantu dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
12. Keluarga besar Manajemen D angkatn 2018 yang selalu memberikan keceriaan dan kenangan manis selama masa perkuliahan.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala, Aamiin. Penulis mengharapkan kritik dan ide yang membangun dari berbagai pihak untuk meningkatkan kualitas skripsi ini, dengan tujuan untuk memberikan informasi dan pengetahuan yang berharga bagi semua pihak yang berkepentingan, Aamiin.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Baraakatuh.

Bekasi, 20 Mei 2025

Penulis,

Rahmawati

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	10
1.6. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	15
2.2. Fasilitas Kerja.....	16
2.2.1. Pengertian Fasilitas Kerja	16
2.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Fasilitas Kerja.....	17
2.2.3. Indikator Fasilitas Kerja.....	18
2.3. Motivasi Kerja.....	18
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	18

2.3.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	19
2.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.4. Penelitian Terdahulu	21
2.5. Kerangka Pemikiran	27
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian.....	31
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
a. Populasi.....	32
b. Sampel	32
3.5 Jenis dan Sumber Data	33
a. Jenis Data	33
b. Sumber Data	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6.1 Instrumen Penelitian	35
3.7.2 Analisis Inferensial	41
3.7.3 Model Pengukuran (Outer Model).....	41
3.7.4 Uji Validitas	42
3.7.5 Uji Reliabilitas	43
3.7.6 Model Struktural (Inner Model)	44
3.7.7 Uji Hipotesis	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum PT. Shopee Express di Drop Center Bekasi.....	46
4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	47
4.3 Karakteristik Responden	47
4.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.3.2 Berdasarkan Usia	48

4.4 Analisis Deskriptif.....	49
4.4.1 Variabel Kinerja (Y).....	49
4.4.2 Variabel Fasilitas Kerja (X ₁)	53
4.4.3 Variabel Motivasi (X ₂)	56
4.5 Analisis Struktural	59
4.5.1 Uji Validitas	59
Gambar 4.1	61
Hasil Outer Loading Sebelum di Drop	61
4.5.2 Uji reliabilitas	64
a. Uji Composite Reliability.....	64
b. Uji Cronbach Alpha.....	64
Tabel 4.12	65
Hasil	65
4.5.3 Structural (Inner Model)	65
a. Uji Model (R-Square).....	65
b. Uji Hipotesis	66
4.6 Pembahasan	68
4.6.1 Pengaruh Fasilitas terhadap Kinerja	68
4.6.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	69
4.7 Kelemahan Penelitian.....	70
BAB V.....	71
SIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77
Tabel Hasil	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prasurvei Penelitian Pengaruh Fasilitas Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan Pt Shopee Express Nusantara Di Drop Center Kota Bekasi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Penilaian Skala <i>Likert</i>	36
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Capaian Responden	41
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.2 Tabel Jenis Kelamin Responden.....	49
Tabel 4.3 Usia Responden.....	49
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kinerja	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Fasilitas Kerja	54
Tabel 4.7 Distribusi Variabel Motivasi.....	57
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i> Sebelum Di Drop.....	62
Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Di Drop.....	64
Tabel 4.10 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (Ave).....	65
Tabel 4.11 Nilai Composite Reliability.....	66
Tabel 4.12 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4.13 Path Coefficient (T-Values, P-Values).....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
Gambar 4.1 Hasil Outer Loading Sebelum Di Drop.....	62
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Di Drop.....	64

Lampiran 7 Hasil Turnitin

Rahmawati Bab 1 sanmpai 5			
ORIGINALITY REPORT			
27%	25%	17%	15%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	jurnal.abulyatama.ac.id Internet Source	1	1 %
2	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1	1 %
3	www.ejournal.ust.ac.id Internet Source	1	1 %
4	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1	1 %
5	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1	1 %
6	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1	1 %
7	www.researchgate.net Internet Source	1	1 %
8	media.neliti.com Internet Source	1	1 %
9	ejournal.ust.ac.id Internet Source	1	1 %