

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR
PEGADAIAN HARAPAN INDAH**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Ajeng Lulu Nurmaida
NPM : 41183402180219



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

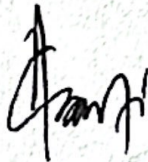
PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR PEGADAIAN HARAPAN INDAH

Tanggal : 16 Mei 2025

Oleh

Ajeng Lulu Nurmaida
NPM : 41183402180219

Disetujui,
Pembimbing

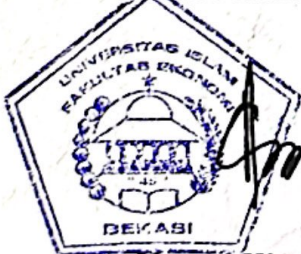


Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

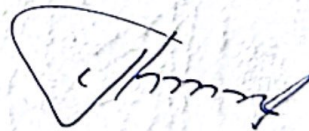
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR PEGADAIAN HARAPAN INDAH

Tanggal : 22 Mei 2025

Oleh

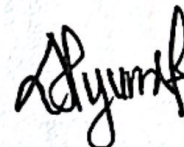
Ajeng Lulu Nurmaida
NPM : 41183402180219

Penguji I

Penguji II

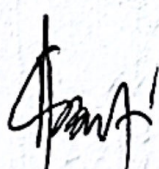


Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.



Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

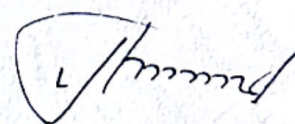
Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ajeng Lulu Nurmaida

NPM : 41183402180219

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karier
Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pegadaian Harapan
Indah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis naskah ini dan sudah tertera pada daftar Pustaka.

Apabila ada kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 01 Mei 2025



Ajeng Lulu Nurmaida

ABSTRAK

Ajeng Lulu Nurmaida (41183402180219)

Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai Kantor Pegadaian Harapan Indah

Xii + halaman 72 + tabel 18 + gambar 2 + lampiran 4

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja dan pengembangan karier terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Pegadaian Harapan Indah. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan bantuan aplikasi SPSS versi 27. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 72 responden. Pelatihan kerja menunjukkan nilai signifikansi 0,000 dan t hitung 5,434, menandakan bahwa peningkatan keterampilan dan kesiapan kerja berkontribusi pada meningkatnya kepuasan pegawai. Pengembangan karier juga berpengaruh signifikan (signifikansi 0,000; t hitung 5,374), yang mencerminkan pentingnya peluang pertumbuhan profesional dalam membangun motivasi dan loyalitas kerja. Secara keseluruhan, ketiga faktor tersebut menjadi elemen penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang memuaskan dan produktif. Hasil analisis menunjukkan bahwa ketiga variabel independen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Daftar Pustaka : 19 (2016 – 2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualaikum wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. Yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pegadaian Harapan Indah.”

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada :

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. dan Ibu Yuni Astuti Tri Tartiani, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dalam penulisan skripsi.
5. Dosen dan semua staf Tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah sabar membimbing dan memberikan ilmu kepada kami dari awal kuliah hingga sekarang.
6. Bapak Komarudin selaku Pemimpin Cabang Pegadaian Harapan Indah dan seluruh pegawai Pegadaian Harapan Indah , terimakasih telah membantu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian berlangsung, serta memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.

7. Kedua orang tua tercinta Almarhum Bapak Karsono dan Almarhumah Ibu Kedoh yang sempat mendukung dan memotivasi.
8. Suami tersayang saya Martahan yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan, dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan terimakasih telah Bersama sama berjuang dan saling memberikan motivasi, semangat dan dukungan dari awal kuliah sampai saat ini, semoga dimanapun kalian berada selalu sukses.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Aamin Ya Rabbal'alam

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 01 Mei 2025
Penulis,

Ajeng Lulu Nurmaida

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PEELITIAN	vi
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup Atau Pembatasan Masalah	8
1.5 Sistem Pelaporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kepuasan kerja	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan kerja	10
2.1.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan kerja	10
2.1.3 Indikator Kepuasan kerja.....	11
2.2 Pelatihan kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Pelatihan kerja	11
2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Pelatihan kerja	11
2.2.3 Indikator Pelatihan kerja	13
2.3 Pengembangan karier	14
2.3.1 Pengertian Pengembangan karier	14
2.3.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Pengembangan karier	14
2.3.3 Indikator Pengembangan karier.....	15

2.5	Tinjauan terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	16
2.6	Kerangka Pemikiran	18
2.7	Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Penelitian.....	21
3.1.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.1.2	Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.1.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data	22
3.2	Model Penelitian, Deskripsi Variabel Penelitian, dan Pengukurannya...	23
3.2.1	Variabel Pelatihan Kerja (X_1).....	23
3.2.2	Variabel Pengembangan Karier (X_2).....	24
3.2.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y)	25
3.3	Teknik Pengolahan Data	26
3.3.1	Uji Validitas	26
3.3.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.3.3	Uji Asumsi Klasik	27
3.3.4	Pengujian Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Hasil Penelitian	31
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	31
4.1.2	Deskripsi Data Responden	31
4.2	Hasil Pengolahan Data Statistik	35
4.2.1	Uji Validitas	35
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	37
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	40
4.3	Pembahasan.....	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		44
5.1	Kesimpulan	44

5.2	Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA		45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Normal P-Plot.....	38
Gambar 4.2 Scatter Plot	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Promosi Jabatan dan Kenaikan Gaji Pegawai Kantor Pegadaian Harapan Indah	2
Tabel 1. 2 Prasurvey Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pegadaian Harapan Indah	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Skala Likert	27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	30
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4. 10 Uji t	46
Tabel 4. 11 Uji F	47
Tabel 4. 12 Uji R^2	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	49
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 3 Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	51
Lampiran 4 Hasil Analisis Data yang Digunakan.....	62
Lampiran 5 Surat ACC Judul Skripsi	65
Lampiran 6 Surat Keputusan Pembimbing	66
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi	67
Lampiran 8 Kartu Seminar Proposal.....	68
Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin	70
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	71

ORIGINALITY REPORT

33%

SIMILARITY INDEX

30%

INTERNET SOURCES

23%

PUBLICATIONS

20%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	2%
2	eprints.unmas.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
4	Submitted to President University Student Paper	1%
5	123dok.com Internet Source	1%
6	Submitted to St. Ursula Academy High School Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
8	risetekonomi.com Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
10	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
11	positori.stiamak.ac.id Internet Source	1%
12	ejournal.unitomo.ac.id Internet Source	1%
13	Submitted to unikal Student Paper	<1%