

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB STRESS* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT PEGADAIAN
CABANG PONDOK MELATI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Ayu Patria Datu

NPM: 41183402180093



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT PEGADAIAN CABANG PONDOK MELATI

Tanggal: 16 Mei 2025

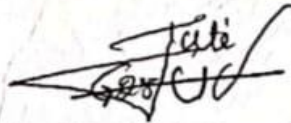
Oleh

Ayu Patria Datu

NPM: 41183402180093

Disetujui,

Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

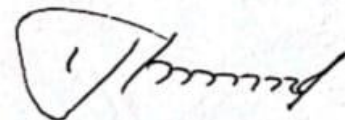
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT PEGADAIAN CABANG PONDOK MELATI

Tanggal: 22 Mei 2025

Oleh

Ayu Patria Datu

NPM: 41183402180093

Diuji oleh

Penguji I



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

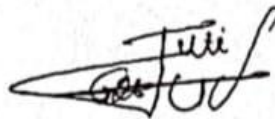
Penguji II



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Pembimbing



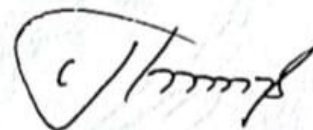
Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Patria Datu
NPM : 41183402180093
Program Studi : Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* terhadap
Turnover Intention Karyawan PT Pegadaian Cabang
Pondok Melati

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemaparan, dan pemikiran asli saya sendiri. Skripsi ini tidak mengandung karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di institusi pendidikan mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Jika di masa mendatang terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil duplikasi atau plagiarisme, atau ada kesalahan dan ketidakakuratan dalam pernyataan ini, maka saya siap untuk menerima hukuman akademik dan/atau hukuman yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun

Bekasi, 16 Mei 2025

Yang Menyatakan



(Ayu Patria Datu)

ABSTRAK

Ayu Patria Datu (41183402180093)

Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Pegadaian Cabang Pondok Melati

xii + 83 halaman + 18 tabel + 2 gambar + 11 lampiran

Kata Kunci: *Job Insecurity*, *Job Stress*, *Turnover Intention*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT Pegadaian Cabang Pondok Melati. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner daring (*Google Form*) kepada 65 responden. Analisis data dilakukan menggunakan aplikasi SPSS versi 27 dengan uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dengan koefisien regresi sebesar 0,807 dan nilai signifikansi 0,001 ($p < 0,05$). Hal ini mengindikasikan bahwa semakin tinggi tingkat ketidakamanan kerja, semakin tinggi pula keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Selain itu, *job stress* juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dengan koefisien regresi sebesar 1,519 dan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa peningkatan stres kerja turut mendorong intensi karyawan untuk keluar dari organisasi. Dengan demikian, kedua hipotesis dalam penelitian ini diterima. Temuan ini menegaskan pentingnya manajemen organisasi dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman dan mendukung guna menurunkan tingkat *turnover intention* di kalangan karyawan.

Daftar Pustaka 31 (2016-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualaikum wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. Yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* terhadap *Turnover Intention* karyawan PT. Pegadaian Cabang Pondok Melati”

Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada :

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Dosen Penguji Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E dan Ibu Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.
5. Dosen dan semua staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
6. Ibu Karolina Tarigan selaku Pemimpin Cabang Pegadaian Pondok Melati dan seluruh Karyawan Pegadaian CP Pondok Melati , terimakasih telah membantu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian berlangsung, serta memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.

7. Kedua orang tua tercinta Bapak Abdullah Payung dan Ibu Mujiанти memberikan dorongan, motivasi, bantuan, dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
8. Bagus Aryo Herlambang yang selalu menemani, membantu dan selalu mendukung dalam melaksanakan perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Aamin Ya Rabbal'amin

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 2 Mei 2025

Penulis

Ayu Patria Datu

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	1iii
PERNYATAAN KEASLIAN PEELITIAN.....	vi
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	v
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Job Insecurity</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>Job Insecurity</i>	8
2.1.3 Indikator <i>Job Insecurity</i>	9
2.2 <i>Job stress</i>	10
2.2.1 Pengertian <i>Job Stress</i>	10
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>Job Stress</i>	10
2.2.3 Indikator <i>Job Stress</i>	11
2.3 <i>Turnover Intention</i>	12
2.4 Tinjauan terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.5 Kerangka Pemikiran	17
2.6 Hipotesis Penelitian.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Penelitian.....	19
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19

3.1.2	Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.1.3	Jenis dan Sumber Data	20
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data	20
3.2	Model Penelitian, Deskripsi Variabel Penelitian, dan Pengukurannya...	21
3.2.1	Variabel <i>Job Insecurity</i> (X_1).....	21
3.2.2	Variabel <i>Job Stress</i> (X_2).....	22
3.2.3	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	22
3.3	Teknik Pengolahan Data	25
3.3.1	Uji Validitas	25
3.3.2	Uji Reliabilitas.....	25
3.3.3	Uji Asumsi Klasik	25
3.3.4	Pengujian Hipotesis.....	26
3.3.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Hasil Penelitian	30
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	30
4.1.2	Deskripsi Data Responden	30
4.2	Hasil Pengolahan Data Statistik.....	33
4.2.1	Uji Validitas	33
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	36
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	36
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	39
4.3	Deskripsi Analisis Data.....	44
4.3.1	Deskripsi Variabel <i>Job Insecurity</i>	44
4.3.2	Deskripsi Variabel <i>Job Stress</i>	46
4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	48
4.4	Pembahasan.....	50
4.4.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Pegawai di PT Pegadaian Cabang Pondok Melati.	50
4.4.2	<u>Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Pegawai di PT</u>	

<u>Pegadaian Cabang Pondok Melati.....</u>	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Normal P-Plot.....	37
Gambar 4.2 Scatter Plot	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan PT Pegadaian Cabang Pondok Melati Tahun 2022 -2024	3
Tabel 1. 2 Prasurvei <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT Pegadaian Cabang Pondok Melati.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	23
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	25
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	33
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas.....	40
Tabel 4. 10 Uji t	40
Tabel 4. 11 Uji F	42
Tabel 4. 12 Uji R ²	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4. 14 Deskripsi Variabel <i>Job Insecurity</i>	42
Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel <i>Job Stress</i>	43
Tabel 4. 13 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 3 Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	65
Lampiran 4 Hasil Analisis Data yang Digunakan.....	73
Lampiran 5 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)	76
Lampiran 6 Titik Presentasi Distribusi t	77
Lampiran 7 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	78
Lampiran 8 Kartu Seminar Proposal.....	79
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	81
Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin.....	82
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	83

Lampiran 10 Hasil Turnitin

1-5_-SKRIPSI-AYU-PATRIA-DATU.doc

ORIGINALITY REPORT

32%	31%	19%	15%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejurnal.kampusakademik.co.id Internet Source	2%
2	123dok.com Internet Source	1%
3	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
4	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to President University Student Paper	1%
6	risetekonomi.com Internet Source	1%
7	scholar.ummetro.ac.id Internet Source	1%
8	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
9	docplayer.info Internet Source	1%
10	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
11	journal.drafpublisher.com Internet Source	1%
12	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	