

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL GRAND CEMPAKA BUSINESS**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Novika Eriyanti
NPM: 4118340218212



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL GRAND CEMPAKA BUSINESS**

Tanggal : Kamis, 15 Mei 2025

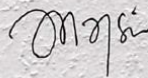
Oleh

Novika Eriyanti

NPM: 41183402180201

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A

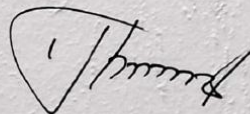
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

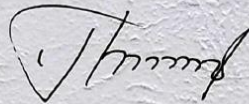
**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL GRAND CEMPAKA BUSINESS**

Tanggal : Kamis, 15 Mei 2025

Oleh

Novika Eriyanti
NPM: 41183402180212

Penguji I



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Penguji II



Isti Pujiastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing



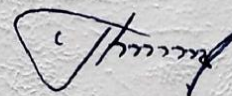
Ria Marginingsih, S.E., M.B.A

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novika Eriyanti
NPM : 41183402180212
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
E-mail : novikaeriyanti145@gmail.com

Dengan ini saya tegaskan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bisnis Grand Cempaka” tidak mengandung unsur plagiarisme. Referensi diformat sesuai dengan konvensi penulisan ilmiah yang telah ditetapkan.

Jika di kemudian hari terbukti terjadi plagiarisme, saya siap menghadapi hukuman sesuai dengan undang-undang dan peraturan terkait. Oleh karena itu, saya menyiapkan lembar pernyataan saya secara sukarela dan tanpa tekanan dari luar.

Bekasi,

Yang membuat pernyataan



Novika Eriyanti

ABSTRAK

Novika Eriyanti (41183402180212)

Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Hotel Grand Cempaka Business.

+Halaman + Tabel + Gambar + Lampiran + 2024

Kata Kunci: pelatihan, lingkungan kerja, kinerja

Penelitian ini berupaya untuk menilai dampak pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Grand Cempaka Business Hotel. Metodologi yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan memanfaatkan data primer dan sekunder yang dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan melalui *Google Form* kepada 100 responden. Penelitian ini menggunakan strategi sampel *purposive sampling*, dengan memperhatikan kriteria tertentu. Hipotesis diuji dengan teknik *Partial Least Squares* (PLS) versi 3.0 untuk analisis data. Penelitian ini menunjukkan bahwa 65,9% variabel kinerja pegawai yang merupakan variabel terikat disebabkan oleh variabel bebas yaitu pelatihan dan lingkungan kerja, sedangkan sisanya disebabkan oleh faktor eksternal yang tidak dimasukkan dalam model.

Variabel pelatihan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai t-statistik sebesar 5.180 melebihi 1.96, dan nilai p-values sebesar 0.000 kurang dari 0,05, dengan koefisien jalur sampel asli pada uji hipotesis sebesar 0.500. Lingkungan kerja secara signifikan meningkatkan kinerja karyawan, dibuktikan dengan t-statistik sebesar 3.973 (lebih dari 1.96) dan p-values sebesar 0.000 (kurang dari 0.05), dengan koefisien jalur original sample sebesar 0.369 dalam pengujian hipotesis. Pelatihan yang terstruktur secara efektif dan lingkungan kerja yang mendukung telah terbukti meningkatkan produktivitas karyawan dan kualitas kerja.

Daftar Pustaka: 57 (2013-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assaamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Cempaka Business”**. skripsi ini diajukan untuk memenuhi prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa tercapainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A., selaku Dosen pembimbing skripsi, atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penelitian ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara., S.E., M.M., selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu DR. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Isti Pujiastuti, SE., ME selaku Dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Luthpiyah Juliandara, SE., MM selaku Dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
7. Pihak manajemen dan karyawan Hotel Grand Cempaka Business yang telah memberikan izin dan membantu dalam pengumpulan data untuk penelitian ini.

8. Penulis mengucapkan terimakasih kepada cinta pertama sekaligus panutanku Bapak Djoko Rustriyanto yang sudah berkerja keras, memberi motivasi serta dukungan. Dan kepada pintu surgaku, Ibu Ernawati beliau tidak sempat merasakan bangku perkuliahan namun beliau tidak henti memberikan semangat, serta doa yang selalu mengiringi langkah saya, saya yakin 100% bahwa doa ibuku telah menyelamatkanaku dalam menjalani hidup yang keras, terimakasih pak, bu.
9. Kepada adik kandung saya yang tercinta Nabila Dwi Putri yang selalu siap sedia membantu dan menemani saya dalam keadaan senang maupun susah, bersedia mendengar keluh kesah saya dan selalu menjaga *mood* saya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
10. Sahabat-sahabat terdekat dengan senang hati selalu direpotkan, Windhi Kustiana, Rahmawati, Rahmat Hidayat, Irza Fadhilah, Ferry Lutfi L, Siti Masrifah, Afifah Tiara Sari.
11. Teman seperjuangan dan seperbimbingan dalam menyelesaikan pendidikan Annisa Hilda, Chika Raichany Tama, Eka Nadya, Siti Aisyah bel-bel yang selalu bersemangat dalam membantu dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
12. Keluarga besar Manajemen D angkatan 2018 yang selalu memberikan keceriaan dan kenangan manis selama masa perkuliahan.
13. Dan semua yang terlibat dan tidak bisa disebutkan satu per satu, namun mereka telah memberikan bantuan yang cukup besar atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala, Aamiin.

Penulis mengharapkan kritik dan ide yang membangun dari berbagai pihak untuk meningkatkan kualitas skripsi ini, dengan tujuan untuk memberikan informasi dan pengetahuan yang berharga bagi semua pihak yang berkepentingan, Aamiin.

Wassalamu'alaikum wa Rahmatullahi wa Baraakatuh.

Bekasi, 2025

Penulis,

Novika Eriyanti

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABLE	xii
DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	13
1.5 Sistematika Pelaporan	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kinerja	16
2.1.1 Definisi Kinerja.....	16
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Pelatihan	17
2.2.1 Definisi Pelatihan	17
2.2.2 Metode Pelatihan.....	19
2.2.3 Indikator Pelatihan	20
2.3 Lingkungan Kerja.....	21
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	21
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	22
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	22

2.4	Penelitian Terdahulu.....	24
2.5	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	29
2.6	Hipotesis Penelitian.....	30
2.6.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	31
BAB III		32
METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	32
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.1.3	Populasi dan Sampel	32
3.1.4	Jenis Sumber Data.....	33
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2	Model dan Instrumen Penelitian.....	35
3.2.1	Variabel Kinerja	36
3.2.2	Variabel Pelatihan	37
3.2.3	Variabel Lingkungan Kerja.....	37
3.3	Teknik Analisis Data	38
3.3.1	Statistik Deskriptif	39
3.3.2	Statistik Inferensial.....	39
BAB IV		44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.2	Deskripsi Statistik Deskriptif	45
4.2	Analisis Data <i>Output</i> PLS - SEM	51
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	58
4.2.3	Pengujian Hipotesis	60
4.3	Pembahasan	63

4.3.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.4	Kelemahan Penelitian	67
BAB V		68
SIMPULAN DAN SARAN		68
5.1	Simpulan.....	68
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Hunian Kamar Hotel di Grand Cempaka Business Periode 2023...	2
Tabel 1.2 Ulasan Pengunjung Terhadap Kualitas Karyawan Hotel Grand Cempaka Business	3
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei Mengenai Kinerja Karyawan Di Hotel Grand Cempaka Business	5
Tabel 1.4 Materi Pelatihan di Hotel Grand Cempaka Business.....	7
Tabel 1.5 Pelatihan Rutin dan Tidak Rutin di Hotel Grand Cempaka Business	8
Tabel 1.6 Hasil Prasurvei Mengenai Pelatihan Di Hotel Grand Cempaka Business.....	9
tabel 1.7 Hasil Prasurvei Mengenai Lingkungan Kerja Di Hotel Grand Cempaka Business.....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Generasi	46
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Status Karyawan	47
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.6 Interpretasi Nilai	49
Tabel 4.7 Hasil Analisis Jawaban Responden Variabel Pelatihan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	50

Tabel 4.9 Hasil Analisis Jawaban Responden Variabel Kinerja	51
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loading Factor / Outer Loading</i>	54
Tabel 4.11 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).	55
Tabel 4.12 <i>Cross Loading (Nilai Discriminant Validity)</i>	56
Tabel 4.13 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Cssssomposite Reability</i>	57
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Coefficient of Determination (R – Square)</i>	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Model Fit	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Pengaruh Langsung	62

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Pemimpinan 29

Gambar 4.1 Hasil *Loading Factor* 53

Gambar 4.2 Hasil *Bootsstrapping* 61

Daftar Diagram

Diagram 1.1 Ulasan Pelanggan Terhadap Kinerja Karyawan 4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara HRD Hotel Grand Cempaka Business	77
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel	86
Lampiran 4 Hasil Data Penelitian Kuesioner Pelatihan (X1)	89
Lampiran 5 Hasil Data Penelitian Kuesioner Lingkungan Kerja (X2)	91
Lampiran 6 Hasil Data Penelitian Kuesioner Kinerja (Y)	94
Lampiran 7 Hasil Koefisien Determinasi / <i>R-Square</i> (R ²).....	97
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	98
Lampiran 9 Dokumentasi	98
Lampiran 10 Bukti Prasurvei	101
Lampiran 11 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi (SK)	103
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi	104
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian.....	106
Lampiran 14 Kartu Seminar Proposal	107
Lampiran 15 Hasil Turnitin	109
Lampiran 16 Riwayat Hidup	110

Lampiran 15 Hasil Turnitin

PROJEK SKRIPSI NOVIKA ERIYANTI BAB 1-5 LULUS 2024.docx			
ORIGINALITY REPORT			
27%	27%	17%	18%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	3%	
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%	
3	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%	
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%	
5	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	1%	
6	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%	
7	123dok.com Internet Source	1%	
8	repositori.umsu.ac.id Internet Source	1%	
9	jurnal.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%	
10	www.scribd.com Internet Source	1%	
11	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%	
12	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%	
13	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%	