

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN DAN FASILITAS KERJA
TERADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CAHAYA KASIH
ANUGERAH**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Chika Raichany Tama
NPM: 41183402180170



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CAHAYA KASIH
ANUGERAH**

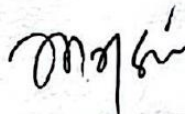
Tanggal: 16 Mei 2025

Oleh

Chika Raichany Tama

NPM: 41183402180170

Disetujui,
Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

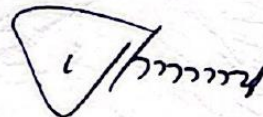
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT CAHAYA KASIH
ANUGERAH**

Tanggal: 22 Mei 2025

Oleh
Chika Raichany Tama
NPM: 41183402180170

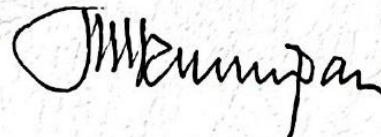
Diuji oleh,

Penguji I



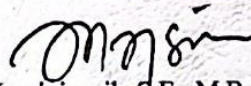
Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



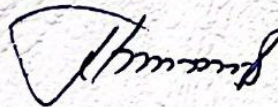
Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chika Raichany Tama

NPM : 41183402180170

FAKULTAS : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

E-mail : chika.crt@gmail.com

Dengan ini saya tegaskan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Keterikatan Karyawan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Cahaya Kasih Anugerah” tidak mengandung unsur plagiarisme. Referensi diformat sesuai dengan konvensi penulisan ilmiah yang telah ditetapkan.

Jika di kemudian hari terbukti terjadi plagiarisme, saya siap menghadapi hukuman sesuai dengan undang-undang dan peraturan terkait. Oleh karena itu, saya menyiapkan lembar pernyataan saya secara sukarela dan tanpa tekanan dari luar.

Bekasi, 22 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Chika Raichany Tama

ABSTRAK

Chika Raichany Tama (41183402180170)

Pengaruh Keterikatan Karyawan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cahaya Kasih Anugerah.

xvii + 100 halaman + 22 tabel + 3 gambar + 17 lampiran + 2025

Kata kunci: keterikatan karyawan, fasilitas kerja, kepuasan kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan dan lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Sampel digunakan sebanyak 56 responden, untuk pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dengan mempertimbangkan faktor-faktor tertentu. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan program Smart PLS versi 4.1.0.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa model memiliki kecocokan yang baik ($SRMR < 0,08$) dan mampu menjelaskan 75,2% variasi kepuasan kerja ($R^2 = 0,752$), yang termasuk dalam kategori kuat. Uji hipotesis dengan bootstrapping menunjukkan bahwa keterikatan karyawan dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja ($p\text{-value} < 0,05$).

Daftar Pustaka : 46 (2001-2022)

KATAPENGANTAR

Bismillahirrohmaanirohiim,

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allat SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Keterikatan Karyawan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Cahaya Kasih Anugerah”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas 45 Bekasi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa kasih atas segala bantuan bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses membuat skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Yunique Berry, S.M.B., M.Sc. dan Ibu Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M selaku dosen penguji.
5. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan semua staf Tata Usah Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
6. Bapak Hansen selaku manager PT Cahaya Kasih Anugerah beserta karyawan yang telah memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini
7. Suamiku tercinta Robi Ilham Fauzi, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, doa, dan pengorbananmu selama proses ini. Kehadiranmu adalah semangat dalam setiap langkah yang kutempuh.

8. Anakku tersayang Ibrahim Kafeel Al Abqary, yang meski masih kecil, telah menjadi sumber kebahagiaan dan inspirasi luar biasa dalam hidup penulis. Senyuman dan peluk hangatmu menjadi penyejuk di kala lelah dan penat melanda.
9. Kedua orang tua tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, nasihat, serta pengorbanan tanpa batas yang telah diberikan sejak awal hingga saat ini. Segala pencapaian ini tidak lepas dari perjuangan dan restu kalian.
10. Bapak dan Ibu mertua tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan moril dan doa dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas penerimaan dan perhatian yang begitu hangat, serta dorongan yang tak ternilai selama penulis menjalani proses studi.
11. Adikku tersayang, yang selama ini begitu sabar dan rela direpotkan terutama saat harus menjaga keponakan yang sering dititipkan karena kakak harus fokus mengerjakan skripsi. Semua bantuanmu sangat berarti bagi kakak, dan tanpa itu, skripsi ini mungkin akan jauh lebih sulit untuk diselesaikan.
12. Sahabat seperbimbingan, Annisa Hilda, Eka Nadya, Siti Aisyah (Belbel), Novika Eriyanti terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang luar biasa. Bersama menjalani bimbingan, berbagi keluh kesah, saling mengingatkan tenggat waktu, dan tentu saja saling menyemangati saat revisi datang bertubi-tubi. Kebersamaan kita selama proses ini akan selalu menjadi bagian berharga dalam kenangan penulis.
13. Kepada teman-teman angkatan 2018 yang telah sama-sama berjuang dan terimakasih atas segala kenangan yang menyenangkan

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulisan menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk hasil yang optimal.

Dengan penyusunan skripsi ini penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 22 Mei 2025
Penulis

Chika Raichany Tama

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATAPENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Pelaporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	11
2.2 Keterikatan Karyawan	11
2.2.1 Pengertian Keterikatan Karyawan	11
2.2.2 Pengertian Keterikatan Karyawan	12
2.3 Fasiitas Kerja	13
2.3.1 Pengertian Fasilitas Kerja	13
2.3.2 Indikator Fasilitas Kerja.....	13

2.4 Penelitian Terdahulu.....	14
2.5 Kerangka Pemikiran	20
2.6 Hipotesis Penelitian.....	21
2.6.1 Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja	22
2.6.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.1.2 Populasi dan Sampel	24
3.1.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	25
3.3 Instrumen Penelitian.....	26
3.3.1 Variabel Keterikatan Karyawan (X1)	27
3.3.2 Variabel Fasilitas Kerja (X2).....	27
3.4 Metode Analisis Data	29
3.4.1 Evaluation Of Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	30
3.4.2 Uji Validitas	30
3.4.3 Uji Reliabilitas	31
3.5 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	32
3.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	32
3.5.2 Uji Model Fit	33
3.5.3 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah Singkat PT Cahaya Kasih Anugerah	34
4.1.2 Visi dan Misi.....	34
4.2 Profil Responden	34
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	35

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
4.3 Hasil Penelitian.....	37
4.4 Uji Kualitas Instrumen	42
4.5 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
4.5.1 Uji Validitas.....	42
4.5.2 Uji Reliabilitas	47
4.6. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	48
4.6.2 Uji Model Fit	48
4.6.3 Uji Hipotesis	50
4.7 Pembahasan Penelitian	52
4.7.1 Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja	52
4.7.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	54
4.8 Rekomendasi untuk peneliti selanjutnya.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	60
DAFTAR LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Kepuasan Kerja.....	2
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Keterikatan Karyawan	4
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey Fasilitas Kerja	6
Tabel 1.4 Gap Riset Penelitian.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Karyawan	24
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	26
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Keterikatan Karyawan	38
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Data Variabel Fasilitas Kerja	39
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Data Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.8 Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i>	44
Tabel 4.9 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	45
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Loadings</i> (Nilai <i>discriminant validity</i>).....	46
Tabel 4.11 Hasil Nilai <i>Loading Factor/Outer Loading</i>	47
Tabel 4.12 Hasil R-Square (R^2) dari model penelitian	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Model Fit	49
Tabel 4.14 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Langsung	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Loadings</i>	43
Gambar 4.2 Hasil <i>Bootstrapping</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pra Survey	65
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 3 Tabe Tabulasi Variabel Keterikatan Karyawan.....	73
Lampiran 4 Tabe Tabulasi Variabel Fasilitas Kerja	75
Lampiran 5 Tabe Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja	77
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reabilitas Outer Loading	79
Lampiran 7 Construct Reliability and Valid	80
Lampiran 8 Cross Loadings	80
Lampiran 9 Uji R Square	81
Lampiran 10 Uji Model Fit	81
Lampiran 11 Surat ACC Judul Skripsi	82
Lampiran 12 Surat Keputusan Pembimbing	83
Lampiran 13 Surat Seminar Proposal	84
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi	86
Lampiran 15 Hasil Uji Turnitin	87
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	88

Lampiran 15 Hasil Uji Turnitin

Skripsi Chika Raichany Tama

ORIGINALITY REPORT

30%

SIMILARITY INDEX

32%

INTERNET SOURCES

19%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

4%

2

pub.unj.ac.id

Internet Source

2%

3

eprints.pancabudi.ac.id

Internet Source

2%

4

eprintslib.ummgl.ac.id

Internet Source

1%

5

journal.untar.ac.id

Internet Source

1%

6

eprints.unpak.ac.id

Internet Source

1%

7

ojs.polmed.ac.id

Internet Source

1%

8

Submitted to Universitas Diponegoro

Student Paper

1%

9

ejournal.unsrat.ac.id

Internet Source

1%