

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT NUSARAYA
*BUSINESS SERVICES***

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Fifih Lutfiah

NPM : 41183402180016



Strata I

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT NUSARAYA
*BUSINESS SERVICES***

Tanggal: 04 Juni 2025

Oleh

Fifih Lutfiah

NPM : 41183402180016

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KETERIKATAN KARYAWAN PADA PT NUSARAYA
BUSINESS SERVICES**

Tanggal: 11 Juni 2025

Oleh

Fifih Lutfiah

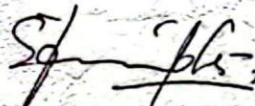
NPM: 41183402180016

Penguji I



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fifi Lutfiah

Npm : 41183402180016

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Pengembangan Karier dan Lingkungan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Pada PT Nusaraya Business Services.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil dari penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Skripsi ini tidak mengandung karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di institusi pendidikan mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Jika di masa mendatang terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil duplikasi atau plagiarisme, atau ada kesalahan dan ketidakakuratan dalam pernyataan ini, maka saya siap untuk menerima hukuman akademik atau hukuman yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 04 Juni 2025

Yang Menyatakan



Fifi Lutfiah

ABSTRAK

Fifih Lutfiah (41183402180016)

Pengaruh Pengembangan Karier Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Pada PT Nusaraya *Business Services*.

xiii + 108 halaman + 1 diagram + 2 grafik + 20 tabel + 13 lampiran + 2025

Kata kunci: Pengembangan Karier, Lingkungan Kerja, Keterikatan Karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Pengembangan Karier dan Lingkungan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada PT Nusaraya *Business Services*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan terkecuali pimpinan, dengan Teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan sampel jenuh. Sampel penelitian adalah sebanyak 82 responden.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu penyebaran kuesioner. Data diolah menggunakan regresi ganda dengan bantuan Statistical Product and Service Salution (SPSS) versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengembangan karier, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi B_1 positif 0,419, dengan nilai P-value sebesar 0,000. Hal ini berarti jika pengembangan karier meningkat satu satuan, maka keterikatan karyawan akan meningkat sebesar 0,419 satuan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan PT Nusaraya *Business Services*. Hal ini dapat di buktikan dengan koefisien regresi β_2 positif yaitu 0,430 dengan nilai P-value sebesar 0,000. Hal ini berarti jika lingkungan kerja meningkat satu satuan, maka keterikatan karyawan akan meningkat sebesar 0,430 satuan. Model yang diajukan cocok atau fit atau (F-hitung 102.102. sig0,000) Dimana variabel keterikatan karyawan dapat dijelaskan oleh pengembangan karier dan lingkungan kerja sebesar 71,4%, sedangkan sisanya 28,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka: 36 (2010-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karier Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan Pada PT Nusaraya *Business Services*”.

Skripsi ini diajukan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., ME. selaku dosen pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Kurniawati, S.E., M.M. dan Ibu Evi Mafriningsianti, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi yang dengan sabar membimbing, memberikan dan membagi ilmunya kepada kami semua dari semester awal sampai sekarang.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Nusaraya *Business Services* yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
7. Orang tua tercinta serta kakak, adik saya yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabat saya, Siska Febrianti, Azzahra Dinda Rahmadina, Melania Farah Rizky, Andayu Risky Cahyaningsuci, Mpih, Ii Parida, Ria, Siti, Mb Ulfah, Inem, Roh, Rica, Maul, Jaeni, Koci, Nia, Ume, Alumni WS, dan Anggota Magma 2018 yang telah membantu dan mensupport dalam proses skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
10. Jalani, Nikmati, Syukuri.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 04 Juni 2025
Penulis

Fifih Lutfiah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Sistematika Pelaporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.2 Keterikatan Karyawan.....	9
2.1.1 Definisi Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	9
2.1.2 Karakteristik Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	10
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	11
2.1.4 Indikator Keterikatan Karyawan.....	12

2.1.5 Keuntungan dari Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	13
2.1 Pengembangan Karier	14
2.1.1 Pengertian Pengembangan Karier	14
2.1.2 Tujuan Pengembangan Karier	16
2.1.3 Faktor-faktor memengaruhi Pengembangan Karier	17
2.1.4 Indikator Pengembangan Karier	18
2.1.5 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Keterikatan Karyawan	19
2.2 Lingkungan Kerja.....	20
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	20
2.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja	20
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	21
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.3 Penelitian Terdahulu	22
2.4 Kerangka Pemikiran	29
2.5 Hipotesis.....	31
2.5.1 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Keterikatan Karyawan.....	31
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.1.1. Metode Penelitian.....	33
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.1.3 Populasi dan Sampel	33
3.1.4 Jenis Sumber Data.....	34
3.1.5 Teknik atau Metode Pengumpulan Data.....	34

3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
3.2.1	Variabel Keterikatan Karyawan.....	35
3.2.2	Variabel Pengembangan Karier	37
3.2.3	Variabel Lingkungan Kerja.....	38
3.3	Teknik Analisis Data.....	39
3.3.1	Uji Validitas	39
3.3.2	Uji Reliabilitas	40
3.3.3	Uji Asumsi Klasik	41
b.	Uji Multikolineritas	43
c.	Uji Heteroskedastisitas	43
3.4	Analisis Regresi Linier Ganda	44
3.5	Uji Koefisien Determinasi (R)	44
3.6	Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.2	Visi Misi Perusahaan	48
4.1.3	Struktur Organisasi PT Nusaraya Bussines Services	49
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	49
4.2.2	Karakteristik Responden.....	50
4.3	Uji Kualitas Data.....	52
4.3.1	Uji Validitas	52
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	54

4.4	Deskripsi Variabel Keterikatan Karyawan.....	54
4.5	Deskripsi Variabel Pengembangan Karier	56
4.6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	57
4.7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.7.1	Hasil Uji Normalitas	59
4.7.2	Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.7.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.8	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	61
4.9	Hasil Uji Hipotesis	63
4.10	Hasil Uji Koefisiensi Determinan	65
4.11	Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.11.1	Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Keterikatan Karyawan	65
4.11.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan	66
4.12	Kelemahan Penelitian.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Terkait Keterikatan Karyawan Pada PT Nusaraya Business Services	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Terkait Keterikatan Karyawan Pada PT Nusaraya Business Services	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	35
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Keterikatan Karyawan	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier (X1)	53
Tabel 4.8 Hasil Validitas Lingkungan Kerja (X2)	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden Terhadap Keterikatan Karyawan	55
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Terhadap Pengembangan Karier	56
Tabel 4.12 Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4.15 Hasil Uji F	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.13 Struktur Organisasi PT Nusaraya Bussines Services.....	49

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Normalitas	59
Grafik 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	73
Lampiran 2 Data Tabulasi	78
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	86
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis.....	92
Lampiran 7 Tabel Nilai-nilai Untuk Distribusi t.....	94
Lampiran 8 Tabel Nilai-nilai Untuk Distribusi F.....	102
Lampiran 9 Tabel r Product Moment.....	104
Lampiran 10 Surat Keputusan Pembimbing	100
Lampiran 11 Kartu Seminar Proposal	101
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi	103
Lampiran 13 Surat Penelitian Perusahaan.....	104
Lampiran 14 Turnitin Skripsi	105
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	106

Lampiran 14 Turnitin Skripsi

Skripsi_Fifih Lutfiah_41183402180016 (Autosaved).docx

ORIGINALITY REPORT

24%	14%	4%	18%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	6%
2	Submitted to Universitas Muhammadiyah Palembang Student Paper	3%
3	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	2%
4	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	1%
5	Submitted to Universitas Jambi Student Paper	1%
6	ejournal.uniska-kediri.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	1%
8	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Riau Student Paper	1%
10	Submitted to UIN Ar-Raniry Student Paper	<1%
11	docplayer.info Internet Source	<1%
12	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1%