



**KOMUNIKASI TERAPEUTIK GURU DENGAN ANAK
DOWN SYNDROME DI KELAS MINAT BAKAT DI
POTADS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh:

Vivi Rahmawati

41182037210003

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2025 M/1446 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 28 Mei 2025



Vivi Rahmawati

41182037210003

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Guru dengan Anak *Down Syndrome*
Di Kelas Minat Bakat Di Potads
Nama : Vivi Rahmawati
NPM : 41182037210003
Konsentrasi : *Public Relations*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai sebagian prasyarat yang diperlukan dalam memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Pogram Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

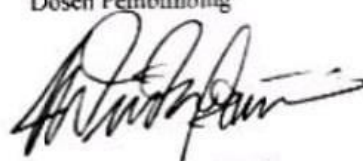
Bekasi, 06 Mei 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu komunikasi



Winda Primasari, M.Si
NRP: 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Winda Primasari, M.Si
NRP: 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul: "Komunikasi Terapeutik Guru dengan Anak *Down Syndrome* Di Kelas Minat Bakat Di Potads"

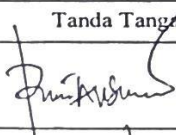
Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Mei 2025
Waktu : 15.00-15.30 WIB

Oleh

Nama : Vivi Rahmawati
NPM : 41182037210003
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Keterangan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Yudha Asmara Dwi Aksa, M.I.Kom	
Penguji I	Siti Khadijah, M.Si	
Penguji II	Winda Primasari, M.Si	

Bekasi, 28 Mei 2025

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi,
Sastra dan Bahasa


Saepudin, S.S., M.Soc.Sc
NRP: 45.1.01.11.2011.031

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Winda Primasari, M.Si
NRP: 45.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, Bahasa
2025

Vivi Rahmawati/41182037210003

“Komunikasi Terapeutik Guru dengan Anak *Down Syndrome* Di Kelas Minat Bakat Di Potads”.

Di bawah bimbingan Ibu Winda Primasari.

Komunikasi terapeutik umumnya dilakukan oleh tenaga kesehatan untuk melakukan penyembuhan pasien atau klien. Akan tetapi, komunikasi terapeutik dapat diterapkan oleh guru yang mengajar pendidikan non formal. Kehadiran guru dapat meningkatkan perkembangan anak *down syndrome* secara fisik dan mental dengan mengikuti kelas minat bakat di Yayasan Potads. Mereka akan mendapatkan pelatihan di berbagai bidang seperti motorik, kemampuan berpikir, dan bahasa. Maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui komunikasi terapeutik guru dengan anak *down syndrome* di kelas minat bakat di Potads. Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif dengan metode deskriptif. Perolehan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menghasilkan temuan yang didasari komunikasi terapeutik pada aspek perkembangan anak *down syndrome* dan mengasah komunikasi verbal dan non verbalnya, sekaligus dapat memperbaiki persepsi dan penerimaan masyarakat terhadap anak *down syndrome*. Selain itu, topik ini masih memerlukan perhatian yang lebih dalam untuk dikaji.

Kata Kunci: Anak *down syndrome*, Guru, Komunikasi terapeutik, Komunikasi verbal dan nonverbal, Perkembangan

PRAKATA

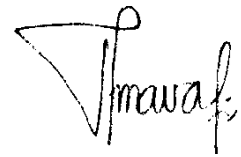
Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena bantuan, berkat, Rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi terapeutik guru dengan anak *down syndrome* di kelas minat bakat di Potads”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu prasyarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa konsentrasi *Public Relations*. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan. Adanya bantuan, dukungan, motivasi, nasehat, dan semangat dari berbagai pihak oleh karenanya penulis mengucapkan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Saepudin, S.s., M.S.Sc selaku Dekan fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Ibu Syabaningrum Prihartini, M. Hum selaku Wakil Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Winda Primasari, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan sekaligus dosen pembimbing saya ucapkan terimakasih untuk segala kesabaran, kebaikan, kasih sayang, serta membantu penulis selama proses bimbingan.
4. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membantu peneliti dalam menuntut ilmu.
5. *Staff* perpustakaan Universitas Islam 45 Bekasi telah membantu penulis demi kelancaran skripsi ini.
6. Yayasan Potads (Persatuan Orangtua Anak dengan *Down Syndrome*) yang telah bersedia membantu peneliti mendapatkan data dan informasi.
7. Kedua orangtua peneliti, terimakasih atas pengorbanan waktu dan tenaganya serta kasih sayang yang tak pernah putus. Terimakasih telah mendoakan penulis disetiap langkah kehidupan.

8. Teman-teman bimbingan yang sama-sama berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana. Terimakasih juga atas pendapat, dukungan, waktu selama proses menjalani skripsi ini.

Bekasi, 07 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vivi Rahmawati', with a stylized, looped initial 'V'.

Vivi Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 “Pola Komunikasi Guru Terhadap Siswa Down Syndrome di Sekolah Luar Biasa Negeri Kota Samarinda (2022)”	7
2.1.2 “Penerapan Komunikasi terapeutik dengan Media Flash Card pada Anak yang Mengalami <i>Down Syndrome</i> (2022)”	7
2.1.3 “Pengalaman Komunikasi Ibu dengan Anak Down Syndrome Berprestasi di Masa Pandemi Covid-19 (2022)”	8
2.1.4 “Komunikasi Terapeutik antara Guru dengan Anak Penyandang <i>Down Syndrome</i> di Yayasan Sekolah Luar Biasa C Rindang Kasih Kabupaten Magelang (2023)”	9
2.2 Perbedaan dan Persamaan dengan Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kerangka Teori	11
2.3.1 Komunikasi Kesehatan	12
2.5.2 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	13
2.3.2 Teori Interaksi Simbolik	15
2.3.3 Komunikasi Antarpribadi/Interpersonal.....	16

2.3.4 Hambatan-Hambatan Komunikasi Interpersonal	20
2.3.5 Down Syndrome	20
2.3.6 Karakteristik Down Syndrome	20
2.3.7 Guru	21
2.3.8 Pertumbuhan dan perkembangan	21
2.3.9 Aspek-Aspek Perkembangan	22
2.4 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian	25
3.2 Unit Analisis	25
3.2.1 Informan Utama	25
3.2.2 Informan	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Definisi Konseptual	28
3.5 Teknik Analisis Data	28
3.6 Keabsahan Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	31
4.1 Gambaran Umum Penelitian	31
4.1.1 Profil Potads	31
4.1.2 Makna Logo Potads	32
4.1.3 Visi dan Misi Yayasan Potads	32
4.1.4 Struktur Organisasi	34
4.2 Profil Informan dan Informan Utama	35
4.2.1 Profil Informan	35
4.2.2 Profil Informan Utama	36
4.3 Hasil Penelitian	37
4.3.1 Komunikasi Terapeutik Guru Terhadap Anak DS	38
4.4 Pembahasan Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LEMBAR CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI	67
LEMBAR CATATAN BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI	68
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	10
Tabel 4.1 Ungkapan Verbal Saat Melakukan <i>Eye Contact</i>	44

DAFTAR GAMBAR

Lampiran 1 <i>Curriculum Vitae</i>	69
Lampiran 2 Hasil Turnitin	70
Lampiran 3 Wawancara Informan 1	71
Lampiran 4 Wawancara Informan 2	78
Lampiran 5 Wawancara Informan 3	83
Lampiran 6 Wawancara Informan 4	86
Lampiran 7 Wawancara Informan Utama 1	99
Lampiran 8 Wawancara Informan Utama 2	107
Lampiran 9 Wawancara Informan Utama 3	111
Lampiran 10 Bukti Dokumentasi Informan dan <i>Key Informan</i>	113