

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Al Faritsy, A. Z. (2014). *Penerapan TQM (Total Quality Management) Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan UMKM*. Competence: Journal of Management Studies, 8(2).
- Alhudri, S., & Heriyanto, M. (2015). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang Oleh*. In Jom FISIP (Vol. 2, Issue 2).
- Anderson, H. J., Baur, J. E., Griffith, J. A., & Buckley, M. R. (2017). *What works for you may not work for (Gen) Me: Limitations of present leadership theories for the new generation*. The Leadership Quarterly, 28(1), 245-260.
- Antari, L. P. R., & Setiawan, P. Y. (2022). *Pengaruh total quality management terhadap kinerja perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 80000*. Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan, 4(9), 4058–4072.
- Fandy Tjiptono. (2015). Strategi Pemasaran, Edisi 4, Andi Offset, Yogyakarta.
- Fatchurochman, N. A. (2022). *Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus: Umkm Makanan Di Kabupaten Temanggung)*.
- Fathoni, A., & Ekonomi, F. (n.d.). *Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan*. Studi Pada Pt.Bumi Menara Internusa Surabaya.
- Hondro, D. L., Budiarmo, N., Mawikere, L. M., Akuntansi, J., Ekonomi, F., Bisnis, D., Ratulangi, S., & Kampus, J. (n.d.). *Analisis Penerapan Total Quality*

Management (Tqm) Untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial Pada Pt. Bumi Selaras Asri (Golden Spring Dan Meeting Point)

Kasmir. 2019). Analisis Laporan Keuangan. Edisi Pertama. Cetakan Keduabelas. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta

Kewirausahaan, 3(3).

Laiya, R. A. R., Jan, A. B. H., & Pondaag, J. J. (2018). Pengaruh total quality management (tqm) terhadap kinerja manajerial pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Manado. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 6(4).

Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Edisi Ketiga). Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

MANADO. In Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi (Vol. 16, Issue 1).

Moerdiyanto. (2011). Pengaruh Tingkat Pendidikan Manajer Terhadap Kinerja Perusahaan Go-Public. Cakrawala Pendidikan, (1), 2–3.

Munawir. (2014). *Analisa Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Liberty.

Nasution, M.Nur. 2015. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management). Jakarta: Ghalia Indonesia.

Novianty, V. (2019). Analisis Pengaruh Faktor–Faktor Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan PT Xyz. Jurnal Manajemen Bisnis Dan

Prof. dr. Sugiyono. (2018). sugiyono, metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d. intro. In Bandung Alf.

Putriama, J., Arina, F., & Ekawati, R. (2014). Pengaruh Penerapan Total Quality Management Melalui Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja Perusahaan

Dengan Metode Structural Equation Modeling (SEM) Di PT. X. Jurnal Teknik Industri Untirta.

- Sitio, V. S. S. (2022). Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Head Office Angkasa Pura (Ap) I Persero. Jurnal Ilmiah M-Progress, 12(1).
- Suartina, I. W., Swara, N. N. A. A. V., & Astiti, N. L. S. (2019). Pengaruh Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan Pada Pt. Tomorrow€™TM S Antiques Indonesia. Widya Manajemen, 1(2), 1–20.
- Sugiyono. (2017). Sugiyono, “SAMPEL PENELITIAN”, Manajemen dan Start-Up Bisnis vol.3, pp.1-10,2017. Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis, Vol.3(No.4).
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (Edisi Keli). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.