

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis diatas, maka dapat disimpulkan dari penelitian adalah:

1. Kerjasama tim berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan PT Sumber Berkah Negeri ($\beta_1=0,266$; t-hitung 3,5355; sig 0,002). Apabila tingkat kerjasama tim yang dimiliki PT Sumber Berkah Negeri meningkat, maka kinerja perusahaan akan semakin baik, sebaliknya apabila tingkat kinerja perusahaan yang dimiliki PT Sumber Berkah Negeri menurun, maka kinerja perusahaan akan semakin menurun.
2. Memperbaiki proses secara berkesinambungan secara positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan PT Sumber Berkah Negeri ($\beta_2=0,271$; t-hitung 3,730; sig 0,001) Apabila tingkat kerjasama tim yang dimiliki PT Sumber Berkah Negeri meningkat, maka kinerja perusahaan akan semakin baik, sebaliknya apabila tingkat kinerja perusahaan yang dimiliki PT Sumber Berkah Negeri menurun, maka kinerja perusahaan akan semakin menurun.
3. Pendidikan dan pelatihan secara positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan PT Sumber Berkah Negeri ($\beta_3=0,275$; t-hitung 4,138; sig 0,000) Apabila tingkat kerjasama tim yang dimiliki PT Sumber Berkah Negeri meningkat, maka kinerja perusahaan akan semakin baik, sebaliknya apabila tingkat kinerja perusahaan yang dimiliki PT Sumber Berkah Negeri menurun, maka kinerja perusahaan akan semakin menurun.
4. Keterlibatan dan pemberdayaan tidak berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja perusahaan PT Sumber Berkah Negeri ($\beta_4=0,076$; t-hitung 1,093; sig 0,283) apabila keterlibatan dan pemberdayaan di PT Sumber Berkah Negeri semakin baik maka tidak akan mempengaruhi kinerja perusahaan PT Sumber Berkah Negeri.

5.2 SARAN

5.2.1 Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan PT Sumber Berkah Negeri Pelaksanaan Total Quality Management (TQM) dinilai sudah baik, namun perusahaan hendaknya selalu mengevaluasi unsur-unsur Total Quality Management (TQM) yang diterapkan secara terus menerus dan konsisten dalam jangka waktu yang panjang, sehingga dapat memberikan dampak yang positif sebagai berikut:

1. Karyawan diberikan tugas dibangun atas dasar kepercayaan akan kemampuannya sendiri.
2. Semua karyawan mempunyai peran penting dalam mencapai keberhasilan perusahaan.
3. Perusahaan mengelola program pelatihan dan pengembangan berdasarkan prinsip-prinsip kualitas.
4. Perusahaan memiliki sistem dan proses yang dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan secara efektif.

5.2.2 Bagi Karyawan

Untuk meningkatkan *Total Quality Management* (TQM) yang baik melalui konteks kinerja perusahaan, yang harus dilakukan karyawan diantaranya adalah :

1. Karyawan dapat melakukan kegiatan berdasarkan tujuan perusahaan.
2. Membuat program baru untuk memudahkan pengecekan dalam perusahaan
3. Melatih karyawan dalam pengambilan keputusan.
4. Karyawan terlibat dalam proses peningkatan semua aspek kualitas perusahaan.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar dapat meneliti kembali variabel – variabel yang lainnya diluar dari variabel yang telah diteliti oleh peneliti terutama pada variabel yang tidak signifikan oleh peneliti agar kemudian memperoleh hasil yang lebih bervariasi dan juga agar dapat lebih mengembangkan penelitian ini dengan metode yang lain juga bisa mendapatkan hasil yang lebih baik dan maksimal.