

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati Rita, Supardi.2021. Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri. Pustaka Rumah Cinta. Magelang
- Ary, M. (2018). Pendekatan Teori Antrean *SingleChannel SinglePhase* Pada Pelayanan Administrasi. *Infotronik : Jurnal Teknologi Informasi Dan Elektronika*, 3(1), 21. <https://doi.org/10.32897/infotronik.2018.3.1.85>
- Botutihe, K., B Sumarauw, J. S., Karuntu, M. M., Ekonomi dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, J. (2018). Analisis Sistem Antrean *Teller* Guna Optimalisasi Pelayanan Pada PT. Bank Negara Indonesia (Bni) 46 Cabang Unit Kampus Manado Analysis of Queue System and Optimization of Teller Service At PT. Bank Negara Indonesia Branch of the Campus Manado. *Analisis Sistem..... 1388 Jurnal EMBA*, 6(3), 1388–1397. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/20223>
- Darmawan,et al (2023). Model-Model antrean.Kaizen Media Publishing.Bandung 40291
- Heizer, J. & Render, B. (2006). *Operations Management*. Edisi Terjemahan. Salemba Empat. Jakarta.
- Heizer, J. dan Render, B. (2015). “Manajemen Operasi: Keberlangsungan dan Rantai Pasokan”. Edisi Sebelas. Diterjemahkan oleh: Hirson Kurnia, Ratna Saraswati, David Wijaya.Jakarta: Salemba Empat
- Herry.(2020). Dasar – Dasar Perbankan. PT Grasindo , Anggota IKAPI. Jakarta 13220
- Kusuma, D. D., Wahyudin, W., & Anshari, A. (2023). Analisis Teori Antrean dan Optimalisasi Pelayanan Pada Alfamart Perum Cengkong Menggunakan Model *SingleChannel-SinglePhase*. *VIII(2)*, 5810–5816.

- Kakiay, T.J. (2004). *Dasar Teori Antrean untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta: Andi.
- Mayangsari, Y., & Prastiwi, E. H. (2016). Sistem Antrean *Teller* Bank Mandiri Sebagai Upaya Meningkatkan Efisiensi Kecepatan Transaksi. *Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 49–60.
- Rony,E.D , Nur Asni Gani, Jahruddin,Indry Priharta.(2019.)Manajemen Operasi.UM Jakarta Press.Tangerang Selatan 15419
- Nahda, H. W., Sudarwadi, D., & Saptomo, Y. H. (2019). Analisis Penerapan Teori Antrean Dengan Menggunakan Jalur Tunggal Pada Pengambilan Dana Pensiun Asabri Di PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Manokwari. *Cakrawala Management Business Journal*, 1(1), 21. <https://doi.org/10.30862/cm-bj.v1i1.2>
- Prayogo, D. D., Pondaag, J. J., & Tumewu, F. (2017). Analisis Sistem Antrean Dan Optimalisai Pelayanan *Teller* Pada PT. Bank Sulutgo. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2), 928–934. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/16010/15519>
- Putra F, Maniyani A, & Iklimaturrizza M. (2021). Jurnal Teknik Industri. *Jurnal Teknik Industri*, 2(1), 51–57.
- Putri, S., Santi, K., Izazzulqaq, R., Ayyub, M., & Andesta, D. (2022). *E -ISSN : 2746-0835 Volume 3 No 3 (2022) JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri) PENERAPAN TEORI ANTREAN PADA PELAYANAN TELLER BANK BRI E - ISSN : 2746-0835 JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri) Teori Antrean Pada Pelayanan Teller Bank Bri Lamo*. 3(3).
- Putri, W. S., & Ahmad, D. (2017). Penerapan Teori Antrean pada Pelayanan *Teller* Bank BNI Kantor Cabang Pembantu Air Tawar. *UNPjoMath*, 3(1), 90–94.
- Suryowati, K., Titah JP, M., & Sari, E. P. (2018). Aplikasi Model Antrean Pada Optimalisasi Pelayanan Pt Kai Stasiun Lempuyangan Yogyakarta. *Jurnal*

Matematika Murni Dan Terapan Epsilon, 12(1), 11.
<https://doi.org/10.20527/epsilon.v12i1.201>

Sugiyono,(2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.

Pangestu Subagyo, Marwan Asri dan T Hani Handoko, 2011, Dasardasar Operations Research, BPFE, Yogyakarta

Wijaya David.(2016). Pemasaran Jasa Pendidikan. Bumi aksara. Jakarta 1322

Tjiptono,Fandy.2012.*Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta : CV Andi Offset.