

IMPLEMENTASI *SMART GOVERNMENT* MELALUI PROGRAM PERCEPATAN DAN PERLUASAN DIGITALISASI DAERAH (P2DD) DI DAERAH KHUSUS JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Program
Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

WIWIN WIDIA

41183522210001

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwin Widia

NPM : 41183522210001

Judul Skripsi : Implementasi *Smart Government* Melalui Program Percepatan
Dan Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) Di Daerah Khusus
Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain baik sebagai maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tata cara pedoman penulisan yang benar.

Menyatakan,

Bekasi, 12 Juni 2025



Wiwin Widia

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi *Smart Government* Melalui Program Percepatan Dan
Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) Di Daerah Khusus Jakarta

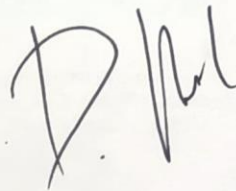
Penyusun : Wiwin Widia

NPM : 41183522210001

Bekasi, 12 Juni 2025

Menyetujui:

Pembimbing,



Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dila Novita, S.Sos., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi *Smart Government* Melalui Program Percepatan Dan Perluasan
Digitalisasi Daerah (P2DD) Di Daerah Khusus Jakarta

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Wiwin Widia

NPM: 41183522210001



Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 12 Juni 2025

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Bekasi

Pada Tanggal: 12 Juni 2025

Dewan Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Muhammad Yunus, S.IP., MPA.

2. Rahmat Nuryono, S.IP., M.Si.

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi *Smart Government* Melalui Program Percepatan Dan Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) Di Daerah Khusus Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat sarjana S1 pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45’ Bekasi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dan juga dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan erta dorongan dari semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dila Novita, S.sos., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang dapat rela membagi waktunya dalam membimbing baik secara *offline* maupun memberikan semangat, motivasi, arahan, masukan, dan kritik selama masa bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
2. Ibu Dila Novita, S.sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Adminitrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45’ Bekasi.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45’ Bekasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Adminitrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45’ Bekasi yang telah membantu dan juga mengarahkan dalam memberikan bekal ilmu bagi penulis.

5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45' Bekasi yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Kedua orang tuaku, Bapak Didi Jamiat dan Ibu Mimin Siti Aminah terima kasih atas rasa sabar, perhatian, semangat, telah membesarkan, mendidik, membiayai, dan selalu mendoakan penulis hingga berhasil di setiap langkahnya.
7. Kedua kakak tersayang, Ani Andriani dan Yulianty yang senantiasa memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
8. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Faisal Ahmad terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
9. Sahabat tercinta Annisa Nur Ramadhaniawati yang terimakasih sudah menemani dari kecil hingga saat ini dalam memberikan motivasi, serta menjadi tempat keluh kesah dalam mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2021 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri terimakasih karena sudah mampu berjuang sampai ditahap ini, terimakasih karena sudah selalu kuat dalam menghadapi situasi apapun, tetap semangat dan selalu berdoa jangan putus asa.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang dapat bermanfaat.

Bekasi, 12 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to read 'Wiwin Widia'.

Wiwin Widia

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitis akademik Universitas Islam “45”, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwin Widia

NPM : 41183522210001

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam '45 **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Implementasi *Smart Government* Melalui Program Percepatan Dan
Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) Di Daerah Khusus Jakarta**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam '45 berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selamastetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Bekasi

Pada tanggal: 12 Juni 2025



Wiwin Widia

IMPLEMENTASI *SMART GOVERNMENT* MELALUI PROGRAM PERCEPATAN DAN PERLUASAN DIGITALISASI DAERAH (P2DD) DI DAERAH KHUSUS JAKARTA

Wiwin Widia

Universitas Islam 45

wiwinwidia20@gmail.com

ABSTRAK

Diseluruh pelosok Indonesia baik itu di kota hingga di desa, ketergantungan terhadap transaksi tunai, yang sering kali rentan terhadap risiko keamanan dan ketidaktransparanan. Melalui digitalisasi di seluruh pemerintah daerah tidak hanya sekedar inovasi di sisi teknologi tetapi merupakan langkah untuk mengakselerasi pertumbuhan ekonomi daerah hingga nasional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Implementasi *Smart Government* melalui Program Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) di Daerah Khusus Jakarta, menganalisis Strategi dan menganalisis Persepsi Masyarakat tentang Program Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) di Daerah Khusus Jakarta. Penelitian ini menggunakan paradigma Konstruktivisme dengan metode penelitian Kualitatif yang disertai dengan pendekatan penelitian studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data yaitu, observasi, wawancara mendalam, dokumentasi, serta pengambilan informan dengan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Teknik analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program P2DD di Jakarta telah menunjukkan kemajuan signifikan dalam digitalisasi layanan publik, khususnya pada transaksi keuangan daerah. Program P2DD juga menunjukkan komitmen kuat dalam mewujudkan *Smart Government* dengan keterlibatan instansi pemerintahan. Namun, tantangan seperti koordinasi, kesiapan Sumber Daya Manusia, dan pemerataan infrastruktur masih perlu ditangani. Meskipun persepsi masyarakat terhadap program ini positif, perbaikan aplikasi, peningkatan literasi digital, dan pemerataan akses internet tetap menjadi prioritas agar digitalisasi dapat dirasakan secara inklusif oleh seluruh lapisan masyarakat.

Kata Kunci: Digitalisasi, Implementasi, Percepatan, Perluasan, *Smart Government*

IMPLEMENTASI SMART GOVERNMENT MELALUI PROGRAM PERCEPATAN DAN PERLUASAN DIGITALISASI DAERAH (P2DD) DI DAERAH KHUSUS JAKARTA

Wiwin Widia

Universitas Islam 45

wiwinwidia20@gmail.com

ABSTRACT

In all corners of Indonesia, from cities to villages, there is a dependence on cash transactions, which are often vulnerable to security risks and lack of transparency. Through digitalization in all local governments, it is not just about technological innovation but also a step to accelerate regional to national economic growth. The objective of this research is to analyze the implementation of Smart Government through the Acceleration and Expansion of Regional Digitalization Program (P2DD) in the Special Region of Jakarta, analyze strategies, and analyze community perceptions about the Acceleration and Expansion of Regional Digitalization Program (P2DD) in the Special Region of Jakarta. This research uses a Constructivist paradigm with qualitative research methods accompanied by a case study research approach. The data collection techniques include observation, in-depth interviews, documentation, as well as informant selection using purposive sampling and snowball sampling techniques. The data analysis technique includes data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The research results indicate that the P2DD program in Jakarta has shown significant progress in the digitization of public services, particularly in regional financial transactions. The P2DD program also demonstrates a strong commitment to realizing Smart Government through engagement government agencies. However, challenges such as coordination, human resource readiness, and infrastructure equity still need to be addressed. Despite the positive perception of the public towards this program, improving applications, enhancing digital literacy, and ensuring equitable internet access remain priorities so that digitization can be felt inclusively by all layers of society.

Keywords: *Digitalization, Implementation, Acceleration, Expansion, Smart Government*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	ix
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Signifikansi Penelitian	12
1.4.1 Signifikansi Akademik	12
1.4.2 Signifikansi Praktis	25
1.5 Sistematika Penulisan	26
BAB II KERANGKA TEORI	
2.1 Strategi	28
1.1.1 Pengertian Strategi	28
1.1.2 Tipe-tipe Strategi	29
1.1.3 Tahapan-tahapan Strategi	33
1.1.4 Manfaat Strategi	34

2.2	Implementasi	35
2.2.1	Pengertian Implementasi	35
2.2.2	Unsur-Unsur Implementasi	36
2.3	<i>Smart Government</i>	41
2.4	Program	45
2.5	Percepatan	46
2.6	Perluasan	47
2.7	Digitalisasi	48
2.7.1	Pengertian Digitalisasi	48
2.7.2	Manfaat Digitalisasi	49
2.8	Persepsi	49
2.9	Kerangka Pemikiran	53
2.10	Asumsi Penelitian	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Paradigma Penelitian	56
3.1.1	Paradigma Konstruktivisme	57
3.2	Metode Penelitian	57
3.3	Desain Penelitian	58
3.4	Sumber dan Teknik Perolehan Data	59
3.4.1	Teknik Perolehan Data	59
3.4.2	Teknik Perekrutan Informan	61
3.5	Teknik Analisis Data	62
3.6	<i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian	64
3.6.1	<i>Trustworthiness</i>	64
3.6.2	Otentisitas	66
3.7	Tempat Penelitian	66
3.8	Jadwal Penelitian	67
3.9	Keterbatasan Penelitian	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
-----	--------------------------------------	----

4.2	Hasil Penelitian	76
4.2.1	Strategi Program Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) di Daerah Khusus Jakarta	76
4.2.2	Implementasi <i>Smart Government</i> melalui Program Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) di Daerah Khusus Jakarta	86
4.2.3	Persepsi Masyarakat tentang Program Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (P2DD) di Daerah Khusus Jakarta	97
4.3	Pembahasan	100
4.3.1	Relevansi Teori Penelitian	101
4.3.2	Perbedaan Hasil Penelitian	105
4.3.3	Persamaan Hasil Penelitian	109
 BAB V KESIMPULAN		
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Rekomendasi	116
5.2.1	Rekomendasi Akademik	116
5.2.2	Rekomendasi Praktis	117
 DAFTAR PUSTAKA		119
 LAMPIRAN		127

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Informan <i>Purposive Sampling</i>	52
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pemerintahan Daerah	3
Gambar 1. 2 Realisasi Retribusi dan Pajak.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data Kualitatif.....	63
Gambar 4. 1 Peta Daerah Khusus Jakarta.....	70
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Pemprov Daerah Khusus Jakarta	72
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Sekretaris Daerah	72
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik.....	76
Gambar 4. 5 Struktur Birokrasi.....	88

Hasil Cek Turnitin BAB I

BAB I Wiwin

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

6%

2

ejournal.ipdn.ac.id

Internet Source

2%

3

jurnal.pekalongankota.go.id

Internet Source

2%

4

journal.ppmi.web.id

Internet Source

1%

5

jurnal.untagsmg.ac.id

Internet Source

1%

6

journal.feb.unmul.ac.id

Internet Source

1%

7

research-report.umm.ac.id

Internet Source

1%

8

www.neliti.com

Internet Source

1%

9

www.stabilitas.id

Internet Source

1%

Hasil Cek Turnitin BAB II

BAB II_Wiwin2			
ORIGINALITY REPORT			
24%	20%	4%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ejournal.ipdn.ac.id Internet Source	3%	
2	Submitted to North West University Student Paper	2%	
3	id.123dok.com Internet Source	2%	
4	kbbi.lektur.id Internet Source	1%	
5	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	1%	
6	www.beritadaerah.co.id Internet Source	1%	
7	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%	
8	Submitted to Ajou University Graduate School Student Paper	1%	
9	Submitted to Universitas Jember Student Paper	1%	

Hasil Cek Turnitin BAB III

BAB III_Wiwin3

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

id.123dok.com

Internet Source

2%

2

journal.unismuh.ac.id

Internet Source

1%

3

repository.uinjambi.ac.id

Internet Source

1%

4

**Submitted to Universitas Muhammadiyah
Sinjai**

Student Paper

1%

5

Submitted to Universitas Jambi

Student Paper

1%

6

repository.uin-alaudidin.ac.id

Internet Source

1%

7

repository.uma.ac.id

Internet Source

1%

8

adoc.pub

Internet Source

1%

9

repository.fe.unj.ac.id

Internet Source

1%

Hasil Cek Turnitin BAB IV



Page 2 of 43 - Integrity Overview

Submission ID trn:oid::3618:98588736

21% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 19% Internet sources
- 2% Publications
- 14% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Hasil Cek Turnitin BAB V



Page 2 of 8 - Integrity Overview

Submission ID trn:oid::3618:98587808

19% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 18% Internet sources
- 1% Publications
- 17% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.