

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK UNTUK MENGURANGI
PRODUK CACAT DENGAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL*
(SQC) PADA PT CEDEFINDO MANUFACTURING INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Aisyah Ariyanti Sugiarto

NPM : 41183402180109



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK UNTUK
MENGURANGI PRODUK CACAT DENGAN METODE *STATISTICAL
QUALITY CONTROL* (SQC) PADA PT CEDEFINDO MANUFACTURING
INDONESIA**

Tanggal : 21 Mei 2025

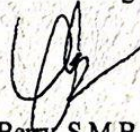
Oleh

Aisyah Ariyanti Sugiarto

NPM : 41183402180109

Disetujui,

Pembimbing



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

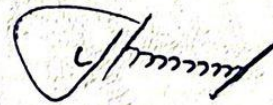
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK UNTUK
MENGURANGI PRODUK CACAT DENGAN METODE *STATISTICAL
QUALITY CONTROL (SQC)* PADA PT. CEDEFINDO MANUFACTURING
INDONESIA**

Tanggal : 28 Mei 2025

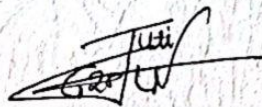
Oleh

Aisyah Ariyanti Sugiarto

NPM : 41183402180109

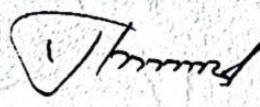
Diuji oleh,

Penguji I



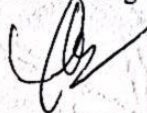
Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Penguji II



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

Disetujui,
Pembimbing



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

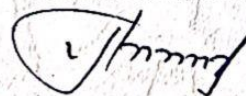
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hushul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aisyah Ariyanti Sugiarto
NPM : 41183402180109
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Kualitas Produk untuk
Mengurangi Produk Cacat dengan Metode *Statistical
Quality Control* (SQC) pada PT Cedefindo
Manufacturing Indonesia.

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 14 Mei 2025


Aisyah Ariyanti Sugiarto



ABSTRAK

AISYAH ARIYANTI SUGIARTO (41183402180109)

Analisis Pengendalian Kualitas Produk untuk Mengurangi Produk Cacat dengan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) pada PT Cedefindo Manufacturing Indonesia

xii + 80 halaman + 7 tabel + 4 gambar + 8 diagram + 8 lampiran

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Produk Cacat, *Statistical Quality Control* (SQC), *Seven Tools*, 5W1H

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya produk cacat serta memberikan usulan perbaikan guna menekan jumlah produk cacat di PT Cedefindo Manufacturing Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode *Statistical Quality Control* (SQC) serta alat bantu *Seven Tools* dan analisis 5W1H. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara, serta dianalisis dengan lembar pemeriksaan, diagram proses, diagram kontrol (*control chart*), histogram, diagram pareto, diagram sebab-akibat, dan scatter diagram.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dua jenis cacat produk dominan adalah *defect seal* (72%) dan *defect wrapper* (10%). Penyebabnya berasal dari faktor mesin, metode, material, dan tenaga kerja. Usulan perbaikan meliputi peningkatan pelatihan operator, standarisasi mesin, konsistensi bahan baku dari vendor, serta perbaikan prosedur kerja.

Penerapan metode *Statistical Quality Control* (SQC) terbukti efektif dalam memantau dan mengendalikan kualitas produk, serta meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pengurangan produk cacat.

Daftar Pustaka : 41 (2014 – 2025)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim.

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu persyaratan yang ditempuh untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.) Jurusan Manajemen di Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan yang diperoleh bukanlah semata-mata merupakan hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat adanya bantuan, dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Proses pengerjaan skripsi ini tidak terlepas dari peran orang tua penulis Ibu Maryanti Sarinawati, Bapak Imam Sugiarto, dan Ayah Iwan Setiawan serta adik-adik dan saudara saya atas perhatian dan pengertiannya yang begitu besar kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Keluarga merupakan semangat dan motivasi penulis untuk segera menyelesaikan studi.

Dalam menyusun skripsi ini penulis memilih judul “Analisis Pengendalian Kualitas Produk untuk Mengurangi Produk Cacat dengan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Pada PT Cedefindo Manufacturig Indonesia”.

Selain itu, ada banyak pihak yang berkontribusi membantu penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan mendukung demi terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pemikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

3. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. dan Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku dosen penguji.
5. Para Dosen dan Staff Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membantu dan membekali ilmu pengetahuan pada penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Teman –teman seperjuangan, Manajemen Reguler C 2018 Universitas Islam 45 Bekasi, terima kasih atas jalinan pertemanan, persahabatan, dan persaudaraan kalian.
7. Khunanda Oqbah Pangestu selaku patner saya. Terima kasih atas dukungan dan doa selama saya menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak PT Cedefindo Manufacturing Indonesia yang telah membantu dan memberikan inspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan inspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah Swt membalas semua amal baik pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua. Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, skripsi ini masih memiliki kekurangan dan belum dapat dikatakan sempurna. Untuk itu, saran dan kritik sangat diharapkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, saya harapkan skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Bekasi, 14 Mei 2025

Penulis

Aisyah Ariyanti Sugiarto

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAN KEASLIAN PENELITIAN	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	6
1.5 Sistematika Pelaporan.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Produk.....	8
2.2 Produk Cacat.....	8
2.3 Kualitas Produk	9
2.4 Pengendalian Kualitas	10
2.5 Metode <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	10
2.6 <i>Seven Tool</i>	11
2.7 Analisis 5W1H	17
2.8 Tinjauan terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.9 Kerangka Pemikiran.....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.3 Sumber Data.....	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Teknik Analisis Data	25
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	31
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Produk Cacat Bulan Juni – Desember 2024.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 <i>Check Sheet</i> atau Lembar Pemeriksaan Produksi	
Bulan Juni – Desember 2024	32
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan <i>Control Chart</i>	35
Tabel 4.3 Diagram Pareto Produk Cacat pada Bulan Juni-Desember 2024.....	39
Tabel 4.4 Analisis 5W1H + <i>Defect Seal</i>	46
Tabel 4.5 Analisis 5W1H + <i>Defect Wrapper</i>	49

DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

Gambar

Gambar 1.1 Jumlah Produk Cacat Periode Juni – Desember 2024.....	2
Gambar 2.1 Diagram Pareto	15
Gambar 2.2 Diagram <i>fishbone</i>	17
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	22

Diagram

Diagram 4.1 Tahapan – tahapan Proses Produksi.....	30
Diagram 4.2 Tahapan – tahapan Mesin Mespak	33
Diagram 4.3 Diagram Peta Kendali Produk Cacat	36
Diagram 4.4 Histogram Produk Cacat.....	37
Diagram 4.5 Diagram Scatter	38
Diagram 4.6 Diagram Pareto Produk Cacat	40
Diagram 4.7 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>) <i>Defect Seal</i>	41
Diagram 4.8 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>) <i>Defect Wrapper</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Pra-Penelitian.....	61
Lampiran 2 Catatan Lapangan Hasil Wawancara dan Observasi	63
Lampiran 3 Perhitungan Diagram Peta Kendali	68
Lampiran 4 Daftar Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	75
Lampiran 5 Kartu Seminar Proposal.....	76
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	78
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	79
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	80

Lampiran 7

HASIL TURNITIN

BAB 1-5_SKRIPSI AISYAH ARIYANTI SUGIARTO			
ORIGINALITY REPORT			
29%	29%	13%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	5%	
2	docplayer.info Internet Source	1%	
3	eprints.unpak.ac.id Internet Source	1%	
4	eprints.uad.ac.id Internet Source	1%	
5	journal.uinsgd.ac.id Internet Source	1%	
6	123dok.com Internet Source	1%	
7	repo.uinsatu.ac.id Internet Source	1%	
8	anzdoc.com Internet Source	1%	
9	prosidingfrima.stembil.ac.id Internet Source	1%	
10	sisformik.atim.ac.id Internet Source	1%	
11	jurnal.ilmubersama.com Internet Source	1%	
12	pdfs.semanticscholar.org Internet Source	1%	