

**Implementasi *Good Government* Dalam Penyelenggaraan
Pemilihan Umum Di Komisi Pemilihan Umum Republik
Indonesia (Studi Sistem Informasi Rekapitulasi Pada
Pemilihan Umum 2024)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

SHOHIBUL HAFIDZ

41183522210007

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shohibul Hafidz

NPM : 41183522210007

Judul : Implementasi *Good Government* Dalam Penyelenggaraan
Pemilihan Umum Di Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia
(Studi Sistem Informasi Rekapitulasi Pada Pemilihan Umum 2024)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber pastinya berdasarkan tata ca dan pendoman penulisan yang benar.

Menyatakan

Bekasi, 28 Mei 2025



Shohibul Hafidz

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi *Good Government* Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum Di Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia (Studi Sistem Informasi Rekapitulasi Pada Pemilihan Umum 2024)

Nama : Shohibul Hafidz

NPM : 41183522210007

Bekasi, 28 Mei 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing



(Amanda Morlian, S.Sos., M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Implementasi *Good Government* Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum Di
Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia (Studi Sistem Informasi
Rekapitulasi Pada Pemilihan Umum 2024)

Disiapkan dan Disusun Oleh

Shohibul Hafidz

41183522210007



Telah diuji dihadapan dewan penguji

Pada tanggal : 28 Mei 2025

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan

Di Bekasi

Pada tanggal : 28 Mei 2025

Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

2. Amanda Morlian, S.Sos., M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warohmattulahi Wabarokatuh

Puji Syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya serta segala nikmat iman akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa juga sholawat serta salam kepada Nabu Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, semoga kita semua termasuk golongan umatnya Aamiin. Adapun penulis meberikan judul skripsi ini yaitu **“Implementasi *Good Government* Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum Di Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia (Studi Sistem Informasi Rekapitulasi Pada Pemilihan Umum 2024)”** sebagai Upaya dari penulis untuk dapat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Amanda Morlian, S.Sos., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama proses penulisan skripsi hingga tuntas.

2. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan banyak ilmu dan dukungan selama penulis menempuh studi.
3. Bapak Yanto Supriyanto, Drs., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.
5. Kepada kedua Orang Tua saya yang selama ini selalu memberikan perhatian dan semangat yang penuh dalam perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini.
6. Untuk teman-teman ku Ilmu Administrasi Negara tahun 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih selama 3 tahun ini kalian banyak membantu peneliti dan selalu memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk teman-teman ku Unit Kegiatan Mahasiswa Paduan Suara Mahasiswa (PSM) “Soeara Serajoe” tahun 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih selama 3 tahun ini kalian selalu memberikan support dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Yang terakhir untuk Nasya Mahdalena Salwa, orang spesial yang selalu memberikan support dan semangat kepada saya selama menyelesaikan skripsi ini

Terimakasih. Semoga segala dukunga yang telah diberikan menjadi kebaikan bagi kita semua dan Allah SWT senantiasa memberikanyang terbaik untuk kita. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 28 Mei 2025

Shohibul Hafidz

MOTO HIDUP

**"Barang siapa bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat)
kepadanya."**

(QS. Ibrahim: 7)

"Karena hidup adalah anugerah, syukuri apa yang ada."

(D'Masiv, Jangan Menyerah)

**"Kesuksesan bukan milik mereka yang pintar, tapi milik mereka yang
gigih."**

PERSEMBAHAN

Kepada Orang Tua, Saudara, dan Teman-Teman yang saya cintai

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Shohibul Hafidz

Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 09 Oktober 2003

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Email : shohibul.hafidz@gmail.com

Alamat : Perum. Villa Mutiara Cibitung Blok N.132/19 Rt.
08/14, Desa Wanajaya, Kecamatan Cibitung,
Kabupaten Bekasi

B. Nama Orang Tua

Ayah : Wahyu Purbo Handoko

Ibu : Siti Masruah

C. Riwayat Pendidikan

- SD Negeri Wanajaya 01
- SMP Negeri 1 Cikarang Barat
- SMA Negeri 2 Tambun Selatan
- Universitas Islam 45' Bkeasi

D. Riwayat Organisasi

- Ketua Umum Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Paduan Suara Mahasiswa “Soera Serajoe”

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai Civitas akademik Universitas Islam”45” Bekasi, saya yang
bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shohibul Hafidz
NPM : 41183522210007
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi Pengembangan Ilmu Pengetahuan saya menyetujui memberikan kepada Universitas Islam 45 Bekasi Hak Bebas royalty noneklusif (Non exclusive) royalty-free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Implementasi Good Government Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum Di Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia (Studi Sistem Informasi Rekapitulasi Pada Pemilihan Umum 2024)”**. Dengan hak bebas royalty noneklusif ini Universitas Islam 45 Bekasi berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, dengan mengelola dalam bentuk pengkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta, demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yang dibuat di Bekasi

Pada Tanggal 28 Mei 2025

Yang menyatakan,

Shohibul Hafidz

**Implementasi *Good Government* Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum
Di Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia
(Studi Sistem Informasi Rekapitulasi pada Pemilihan Umum 2024)**

Shohibul Hafidz
Universitas Islam “45” Bekasi
Shohibul.hafidz@gmail.com

ABSTRAK

Pemilihan Umum (Pemilu) di Indonesia merupakan wujud nyata pelaksanaan asas kedaulatan rakyat dalam sistem demokrasi. Penyelenggaraan Pemilu serentak yang dimulai pada tahun 2019 menghadirkan tantangan signifikan, termasuk beban kerja yang tinggi, banyaknya suara tidak sah, serta rendahnya efisiensi dan akurasi proses rekapitulasi suara. Pemilu 2024 menghadirkan tantangan baru dengan penerapan Sistem Informasi Rekapitulasi (SIREKAP), yang bertujuan meningkatkan transparansi dan efisiensi. Namun, pelaksanaan SIREKAP memunculkan masalah, seperti ketidaksesuaian data, kendala teknis, dan penurunan kepercayaan publik terhadap hasil pemilu. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme, yang memandang ilmu pengetahuan sebagai hasil konstruksi pemikiran subjek. Dengan pendekatan kualitatif, penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi *Good Government* dalam penyelenggaraan Pemilu, khususnya studi penggunaan Sistem Informasi Rekapitulasi (SIREKAP) pada Pemilu serentak 2024. Desain penelitian yang digunakan adalah studi kasus, dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi pustaka. Penelitian dilakukan di Komisi Pemilihan Umum (KPU) Republik Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIREKAP telah menganut pada prinsip-prinsip *Good Government*, khususnya dalam aspek transparansi, akuntabilitas, efisiensi, dan partisipasi publik. Sistem ini membantu mempercepat proses rekapitulasi dan meningkatkan akses informasi kepada masyarakat. Meskipun demikian, tantangan masih muncul, terutama di daerah 3T, terkait keterbatasan infrastruktur dan kapasitas Sumber Daya Manusia. Selain itu, pembagian otoritas akses yang belum optimal serta keterbatasan peran Bawaslu menimbulkan catatan kritis dalam aspek tata kelola. Secara umum, persepsi stakeholder terhadap SIREKAP cukup positif, meskipun dibarengi kehati-hatian, dengan harapan adanya peningkatan edukasi, pengawasan, dan perbaikan teknis. Dengan evaluasi menyeluruh dan kolaborasi lintas sektor, SIREKAP berpotensi menjadi inovasi teknologi pemilu yang mendukung proses demokrasi yang lebih inklusif dan transparan di masa depan.

Kata kunci: *Good Government*, Pemilu, Sistem Informasi Rekapitulasi

**Implementasi *Good Government* Dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum
Di Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia
(Studi Sistem Informasi Rekapitulasi pada Pemilihan Umum 2024)**

Shohibul Hafidz
Universitas Islam “45” Bekasi
Shohibul.hafidz@gmail.com

ABSTRACT

General Elections in Indonesia are a concrete manifestation of the implementation of the principle of popular sovereignty in a democratic system. The implementation of simultaneous elections which began in 2019 presented significant challenges, including a high workload, a large number of invalid votes, and low efficiency and accuracy of the vote recapitulation process. The 2024 election presents new challenges with the implementation of the Recapitulation Information System (SIREKAP), which aims to increase transparency and efficiency. However, the implementation of SIREKAP gave rise to problems, such as data discrepancies, technical obstacles, and a decrease in public confidence in the election results. This research uses the constructivism paradigm, which views science as the result of the construction of the subject's thinking. Using a qualitative approach, this research aims to analyze the implementation of Good Government in the implementation of elections, specifically studying the use of the Recapitulation Information System (SIREKAP) in the 2024 Simultaneous Elections. The research design used is a case study, with data collection through in-depth interviews, observation and literature study. The research was conducted at the General Election Commission (KPU) of the Republic of Indonesia. The findings of this study indicate that the implementation of SIREKAP has contributed positively to the principles of Good Government, particularly in terms of transparency, accountability, efficiency, and public participation. The system has accelerated the vote recapitulation process and enhanced public access to election-related information. Nevertheless, challenges remain, especially in underdeveloped, remote, and outermost regions (3T areas), where infrastructure limitations and human resource capacity pose significant obstacles. Furthermore, the suboptimal distribution of access authority and the limited role of Bawaslu have raised critical concerns regarding government aspects. Overall, stakeholder perceptions of SIREKAP are generally positive, although accompanied by caution, with expectations for improved public education, oversight, and technical enhancements. With comprehensive evaluation and cross-sectoral collaboration, SIREKAP has the potential to evolve into an electoral technology innovation that supports a more inclusive and transparent democratic process in the future.

Keywords: *Good Government, Elections, Recapitulation Information System*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTO HIDUP	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Signifikasi Penelitian	13
1.4.1. Signifikasi Akademik	13
1.4.2. Signifikasi Praktis	28
1.5. Sistem Penulisan	28
BAB II KERANGKA TEORI.....	31
2.1. Implementasi.....	31
2.2. <i>Good Government</i>	37
2.3. Efektivitas Kebijakan	39
2.4. Persepsi.....	40
2.4.1. Indikator Persepsi.....	42
2.5. Pemilihan Umum (Pemilu).....	43
2.5.1. Pemilu Serentak 2024	47
2.6. Sistem Informasi Rekapitulasi (SIREKAP)	49
2.6.1. Unsur-Unsur Sistem	50
2.6.2. Jenis-Jenis Sistem	50
2.6.3. Pengertian Sistem Informasi Rekapitulasi (SIREKAP)	51
2.7. <i>Stakeholder</i>	52
2.8. Kerangka Pemikiran	53
2.9. Asumsi Penelitian	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1. Paradigma Penelitian.....	55
3.1.1. Paradigma Penelitian	56

3.2.	Metode Penelitian Kualitatif	56
3.3.	Desain Penelitian	57
3.4.	Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	58
3.4.1.	Teknik Perolehan Data.....	58
3.4.2.	Teknik Perekrutan Informan	60
3.5.	Teknik Analisis Data	62
3.6.	<i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian.....	64
3.6.1.	<i>Trustworthiness</i>	64
3.6.2.	Otentisitas	65
3.7.	Tempat dan Waktu Penelitian	66
3.8.	Jadwal Penelitian	67
3.9.	Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1.	Keadaan Geografis	69
4.1.2.	Visi dan Misi Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia	70
4.1.3.	Tugas dan Wewenang Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia.....	71
4.1.4.	Struktur Organisasi Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia	74
4.2.	Hasil Penelitian	75
4.2.1.	Implementasi <i>Good Government</i> dalam penyelenggaraan Pemilu 2024 melalui Penggunaan Sistem Rekapitulasi Elektronik (SIREKAP)	75
4.2.2.	Efektivitas SIREKAP dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan Pemilu 2024 dari aspek transparansi dan akuntabilitas.....	87
4.2.3.	Persepsi <i>Stakeholder</i> tentang penerapan SIREKAP pada Pemilu 2024	95
4.3.	Pembahasan	102
4.3.1.	Relevansi Hasil Penelitian Teori Implementasi.....	102
4.3.2.	Perbedaan Hasil Penelitian	107
4.3.3.	Persamaan Hasil Penelitian	109
BAB V	KESIMPULAN	113
5.1.	Kesimpulan	113
5.2.	Rekomendasi	116
5.2.1.	Rekomendasi Akademik	116
5.2.2.	Rekomendasi Praktis	117
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN		123

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan Riset	61
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	67
Tabel 4.1 Kekurangan dan Kelebihan SIREKAP	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.Data Jumlah korban pada Pemilu 2019.....	4
Gambar 1.2 Data Persebaran Jaringan Internet Di Wilayah Indonesia.....	7
Gambar 2.1.Kerangka Berfikir	53
Gambar 4.1 Penetapan Ketua dan Susunan Penanggung Jawab Divisi.....	74
Gambar 4.2 Pernyataan dari Titik Anggraeni mengenai SIREKAP	76
Gambar 4.3 Laman Info Pemilu.....	81
Gambar 4.4 Laman Help Desk KPU.....	82
Gambar 4.5 Tahapan Sosialisasi dan Bimbingan Teknik Kepada Petugas KPPS.....	84
Gambar 4.6 Fitur SIREKAP dalam peng Upload an Form C hasil	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan	123
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	124
Lampiran 3 Tanda Terima Surat Penelitian KPU RI	125
Lampiran 4 Tanda Terima Surat Penelitian Bawaslu RI	125
Lampiran 5 Pendoman Wawancara	126
Lampiran 6 <i>Axial Coding</i> Wawancara Penelitian	244
Lampiran 7 <i>Selectif Coding</i>	259
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara	279
Lampiran 9 Hasil Turnitine	281

Lampiran 9 Hasil Turnitine

BAB 1 Shohibul Hafidz

ORIGINALITY REPORT

23%	21%	7%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id	3%
	Internet Source	
2	journal.appihi.or.id	2%
	Internet Source	

Turnitin

ORIGINALITY REPORT

25%	23%	8%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.neliti.com	4%
	Internet Source	
2	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia	3%
	Student Paper	

BAB 3 Shohibul Hafidz

ORIGINALITY REPORT

24%	18%	6%	16%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Hawaii Preparatory Academy	6%
	Student Paper	
2	www.researchgate.net	2%
	Internet Source	

Bab 4 Hafidz

ORIGINALITY REPORT

13%	13%	8%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.umj.ac.id	5%
	Internet Source	

BAB 5.docx

ORIGINALITY REPORT

20%	20%	2%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id	18%
	Internet Source	