

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN PEMAHAMAN GEN Z  
TERHADAP BANK SYARIAH DI KOTA BEKASI  
( Studi Pada Gen Z Pondok Pesantren Annur Kota Bekasi )**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah (S.E)



**Oleh :**

**NURMA DWILESTARI**  
41182933180006

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2025 M / 1446 H**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN PEMAHAMAN GEN Z TERHADAP  
BANK SYARIAH DI KOTA BEKASI**

**( Studi Pada Gen Z Pondok Pesantren Annur Kota Bekasi )**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Program Studi Perbankan Syariah (S.E)**

**Oleh:**

**NURMA DWI LESTARI**  
**41182933180006**

**Pembimbing:**

  
**Rafika Rahmawati, S.E.I.,M.Si**  
**NIDN. 0418128801**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2025 M / 1446 H**

## PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi yang berjudul : “Analisis Strategi Peningkatan Pemahaman Gen Z Terhadap Bank Syariah Di Kota Bekasi (Studi Pada Gen Z Pondok Pesantren Annur Kota Bekasi) telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 02 Juni 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Bekasi, 2 Juni 2025

*Sidang Munaqasyah,*

Dekan/  
Ketua Sidang,



(Dr. Akmal Rizki Hsb, S.Th.I., M.A.)  
NIDN. 0410049201

Ketua Program Studi/  
Sekretaris Merangkap Penguji I,



(Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.)  
NIDN. 0418128801

Penguji II : Isfandayani, S.S., M.Si.  
NIDN. 0419107401



Penguji III : Rizal Fahlevi, L.C., M.Si.  
NIDN. 0419018905



Penguji IV : Purnama Putra, S.Akt., M.Si.  
NIDN. 0405108102



### PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nurma Dwi Lestari

NPM : 41182933180006

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, **“ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN PEMAHAMAN GEN Z TERHADAP BANK SYRAIAH (STUDI PADA GEN Z PONDOK PESANTREN ANNUR KOTA BEKASI)”** adalah benar merupakan karya sendiri dan tidak melakukan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini sebagian atau keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi, 02 Juni 2025

  
METERAI  
TEMPEL  
1A2F2AMX327341942  
**Nurma Dwi Lestari**  
**41182933180006**

## PEDOMAN TRANSLITERASI

| Huruf Latin | Huruf Latin | Keterangan                        |
|-------------|-------------|-----------------------------------|
| ا           |             | tidak dilambangkan                |
| ب           | B           | Be                                |
| ت           | T           | Te                                |
| ث           | th          | te dan ha                         |
| ج           | j           | Je                                |
| ح           | h}          | ha dengan titik bawah             |
| خ           | kh          | ka dan ha                         |
| د           | d           | De                                |
| ذ           | dh          | de dan ha                         |
| ر           | r           | Er                                |
| ز           | z           | Zet                               |
| س           | s           | Es                                |
| ش           | sh          | es dan ha                         |
| ص           | s}          | es dengan titik bawah             |
| ض           | d}          | de dengan titik bawah             |
| ط           | t}          | te dengan titik bawah             |
| ظ           | z}          | zet dengan titik bawah            |
| ع           | ,,          | koma terbalik di atas hadap kanan |
| غ           | gh          | ge dan ha                         |
| ف           | f           | Ef                                |
| ق           | q           | Qo                                |
| ك           | k           | Ka                                |
| ل           | L           | El                                |
| م           | M           | Em                                |
| ن           | n           | En                                |
| و           | w           | We                                |
| ه           | h           | Ha                                |
| ء           |             | Apostrop                          |
| ي           | y           | Ya                                |

## **ABSTRAK**

*Nurma Dwi Lestari. 41182933180006. Analisis Strategi Peningkatan Pemahaman Gen Z Terhadap Bank Syariah Di Kota Bekasi ( Studi Pada Gen Z Pondok Pesantren Annur Kota Bekasi ). Perbankan Syariah. Fakultas Agama Islma. Universitas Islam “45” Bekasi. (2025 M/1446 H)*

*Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi peningkatan pemahaman Generasi Z terhadap bank syariah di Kota Bekasi, dengan fokus pada Gen Z yang berada di lingkungan Pondok Pesantren An-Nur Bekasi Utara. Latar belakang penelitian ini didasari oleh rendahnya tingkat literasi dan inklusi keuangan syariah di kalangan masyarakat Indonesia, khususnya Gen Z, meskipun mayoritas penduduk beragama Islam. Berdasarkan data Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tahun 2022 dan 2024, indeks literasi keuangan syariah hanya mencapai 9,14% dan 39,11%, sementara tingkat inklusi keuangan syariah stagnan di angka 12,12% dan 12,88%, menunjukkan adanya kesenjangan antara pengetahuan dan penggunaan layanan perbankan syariah.*

*Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari santri, mahasiswa, dan pengurus Pondok Pesantren An-Nur yang termasuk dalam kategori Gen Z.*

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman Gen Z terhadap bank syariah masih terbatas pada aspek dasar, seperti penghindaran riba dan adanya sistem bagi hasil, namun belum menyentuh pemahaman mendalam tentang akad-akad syariah dan prinsip operasional bank syariah secara menyeluruh. Hambatan utama yang ditemukan antara lain kurangnya sosialisasi yang efektif, minimnya materi edukatif yang relevan, serta sulitnya memahami istilah-istilah teknis dalam perbankan syariah.*

**Kata Kunci:** *Pemahaman, Strategi, Bank Syariah, Gen Z, Pondok Pesantren*

## **ABSTRACT**

*Nurma Dwi Lestari. 41182933180006. Analisis Strategi Peningkatan Pemahaman Gen Z Terhadap Bank Syariah Di Kota Bekasi ( Studi Pada Gen Z Pondok Pesantren Annur Kota Bekasi ). Perbankan Syariah. Fakultas Agama Islma. Universitas Islam “45” Bekasi. (2025 M/1446 H)*

*This study aims to analyze strategies to improve Generation Z's understanding of Islamic banking in Bekasi City, focusing on Gen Z in the An-Nur Islamic Boarding School in North Bekasi. The background of this study is based on the low level of Islamic financial literacy and inclusion among the Indonesian people, especially Gen Z, even though the majority of the population is Muslim. Based on data from the Financial Services Authority (OJK) in 2022 and 2024, the Islamic financial literacy index only reached 9.14% and 39.11%, while the level of Islamic financial inclusion stagnated at 12.12% and 12.88%, indicating a gap between knowledge and use of Islamic banking services.*

*The method used in this study is a descriptive qualitative approach, with data collection techniques through interviews and documentation. The research informants consisted of students, college students, and administrators of the An-Nur Islamic Boarding School who are included in the Gen Z category.*

*The results of the study show that Gen Z's understanding of Islamic banks is still limited to basic aspects, such as avoiding usury and the existence of a profit-sharing system, but has not touched on a deep understanding of Islamic contracts and the operational principles of Islamic banks as a whole. The main obstacles found include the lack of effective socialization, the lack of relevant educational materials, and the difficulty of understanding technical terms in Islamic banking.*

*Keywords: Understanding, Strategy, Islamic Bank, Gen Z, Islamic Boarding School*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan jalan kemudahan serta kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan risalah untuk menyelamatkan kehidupan manusia baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Tujuan penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk dapat menempuh gelar Sarjana Ekonomi (S.E), dalam Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat, tekad, motivasi, petunjuk, bantuan dan bimbingan baik moril dan materil dari berbagai pihak. Alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Bapak Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi sekaligus dosen pembimbing yang telah sabar dan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Purnama Putra, S.Akt., M.Si. selaku Dosen Pembimbing

Akademik Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
8. Pimpinan Perpustakaan yang telah memberikan fasilitas untuk penulis selama pengerjaan skripsi.
9. Karya ini saya dedikasikan kepada bapak saya tercinta, yang kini telah berpulang ke rahmatullah. Bapak adalah sosok yang selalu memberi contoh dalam ketangguhan, kesabaran, dan cinta tanpa syarat. Tanda kehadiran beliau, saya tidak akan sampai pada titik ini. Beliau adalah inspirasi terbesar dalam hidup saya, yang meskipun telah meninggalkan dunia ini, semangat dan ajaran beliau akan terus hidup dalam diri saya. Semoga Allah SWT menerima segala amal ibadahmu, mengampuni segala dosa-dosamu, dan menempatkanmu ditempat terbaik di sisi-Nya. Terima kasih atas segala cinta dan pengorbananmu, semoga Allah SWT selalu memberi ketenangan dan kebahagiaan kepadamu di kehidupan yang abadi.
10. Ibu ku tercinta, ibu Mahsinah dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, saya menyelesaikan karya ini sebagai bentuk

penghargaan atas segala kasih sayang, kesabaran, perjuangan, dan doa ibu yang tiada henti.ibu adalah sumber kekuatan dan semangat saya, yang selalu memberi tanpa meminta imbalan mencintai tanpa syarat,dan mengerjakan banyak hal dalam hidup ini. Semoga karya ini menjadi sedikit bentuk penghormatan dan rasa terima kasih ku yang tak terhingga.

11. Kepada guru ku tercinta Ustadz H. Saiful Anwar S.T dan Ustdzh Hj. Jiham Mushlihah S. fram., Apt. yang telah memberikan semangat, perhatian yang luar biasa kepada saya, terima kasih sudah memberiku banyak pengalaman, dan kekuatan dalam menjalani hidup ini.
12. Kepada guru ku tercinta Ibu Hj. Siti Aisyah selaku Pimpinan Pondok Pesantren Annur yang telah memberikan saya semangat, dukungan, dan motivasi
13. Kepada adik tercinta, Muhammad Abdul Ghani, Rahman Maulana Shaleh, terima kasih atas segala dukungan, kasih sayang, dukungan, semangat dan keceriaan yang selalu hadir dalam hidup saya
14. Kepada kaka ku tercinta, Rani mulyani yang selalu menjadi panutan dan pembimbing dalam setiap langkah hidup, terima kasih atas perhatian, kesabaran,dan rasa kasih yang selalu hadir.
15. Kepada kaka ipar ku bang Wafiq, yang telah menjadi bagian dari keluarga besar kami, terima kasih telah hadir dengan cinta, kebahagiaan, dan energi positif.

16. Kepada Ray Sahid, terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan dan kekuatan dalam setiap langkah perjalanan hidup saya, kehadiranmu selalu memberikan semangat dan kehangatan dalam hari-hari saya. Kamu adalah pendukung, teman sejati, dan bokin yang selalu ada disamping saya.
17. Para Sahabatku, Shuhaila Diva, Alifan Nabila, Amalia Zahra, Wulida, Rahil, Maula, Husnul, yang selalu menemani, membantu, memberi perhatian dan memotivasi dalam berbagai hal.
18. Teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2018, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memotivasi penulisan skripsi ini.
19. Kaka- kaka pengurus Pondok Pesantren Annur, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, memberi perhatian, kebahagiaan dan memotivasi penulis
20. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Bekasi, 02 Juni 2025  
Penulis

Nurma Dwi Lestari

## DAFTAR ISI

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| COVER LUAR.....                                          | i         |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....                        | ii        |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                  | iii       |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                                | iv        |
| PEDOMAN TRANSLITERASI .....                              | v         |
| ABSTRAK .....                                            | vi        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                    | vii       |
| KATA PENGANTAR.....                                      | viii      |
| DAFTAR ISI .....                                         | xii       |
| DAFTAR GAMBAR.....                                       | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                           | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                        | 1         |
| 1.2. Permasalahan .....                                  | 7         |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah .....                        | 7         |
| 1.2.2. Pembatasan Masalah .....                          | 7         |
| 1.2.3. Perumusan Masalah .....                           | 8         |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                 | 8         |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian.....                            | 8         |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian .....                          | 9         |
| 1.3.3. Sistematika Penulisan.....                        | 12        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                       | <b>14</b> |
| 2.1. Pemahaman.....                                      | 14        |
| 2.1.1. Pengertian pemahaman .....                        | 14        |
| 2.1.2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman ..... | 15        |
| 2.1.3. Indikator Pemahaman.....                          | 16        |
| 2.1.4. Kategori Pemahaman .....                          | 17        |
| 2.2. Bank Syariah.....                                   | 18        |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.1. Pengertian Bank Syariah .....                                                              | 18        |
| 2.2.2. Landasan Hukum Bank Syariah.....                                                           | 21        |
| 2.2.3. Prinsip – Prinsip Bank Syariah.....                                                        | 21        |
| 2.2.4. Jasa- Jasa Bank Syariah.....                                                               | 23        |
| 2.2.5. Ciri – Ciri Bank Syariah.....                                                              | 24        |
| 2.2.6. Perbandingan antara Bank Syariah dengan Bank Konvensional.....                             | 25        |
| 2.3. Review Studi Terdahulu .....                                                                 | 27        |
| 2.4. Kerangka Pemikiran.....                                                                      | 33        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                         | <b>34</b> |
| 3.1. Pendekatan dan Lokasi Penelitian .....                                                       | 34        |
| 3.2. Data dan Sumber Data .....                                                                   | 34        |
| 3.2.1. Data Primer .....                                                                          | 34        |
| 3.2.2. Data Sekunder .....                                                                        | 35        |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                 | 35        |
| 3.3.1. Wawancara.....                                                                             | 36        |
| 3.3.2. Dokumentasi .....                                                                          | 36        |
| 3.4. Teknik Analisis Data.....                                                                    | 37        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>                                               | <b>39</b> |
| 4.1. Deskripsi Data.....                                                                          | 39        |
| 4.1.1. Gambaran Umum Pondok Pesantren Annur Bekasi Utara.....                                     | 39        |
| 4.2. Hasil dan Pembahasan .....                                                                   | 44        |
| 4.2.1. Pemahaman Gen Z terhadap Bank Syariah di Kota Bekasi .....                                 | 44        |
| 4.2.2. Analisis Strategi Peningkatan Pemahaman Gen Z terhadap Bank<br>Syariah di Kota Bekasi..... | 50        |
| 4.2.3. Analisis Pemahaman Gen Z Terhadap Bank Syariah di Kota<br>Bekasi .....                     | 53        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                        | <b>54</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                                                                             | 54        |
| 5.2. Saran .....                                                                                  | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                       | <b>57</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                             | <b>60</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Data Pendukung Rendahnya Pemahaman Gen Z terhadap Bank Syariah ..... | 3  |
| Gambar 2.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional .....                   | 27 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian .....                                  | 33 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pondok Pesantren Annur.....                      | 42 |