

STRATEGI DINAS KETENAGAKERJAAN DALAM MENINGKATKAN KESEMPATAN KERJA BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KABUPATEN BEKASI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

MUHAMMAD HIBRIZI DIFA CAUSTER

41183522210013

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hibrizi Difa Causter

NPM : 41183522210013



Judul Skripsi : Strategi Dinas Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesempatan Kerja Bagi Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang di tentukan atau dosen lain yang kompeten.

Bekasi, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Hibrizi Difa Causter

41183522210013

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Strategi Dinas Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesempatan
Kerja Bagi Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Bekasi

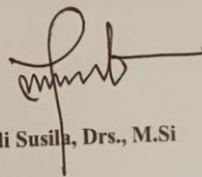
Penyusun : Muhammad Hibrizi Difa Causter

NPM : 41183522210013

Bekasi, 28 Mei 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Adi Susila, Drs., M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dila Novita, S.Sos., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Strategi Dinas Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesempatan Kerja Bagi
Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Hibrizi Difa Causter

NPM : 41183522210013

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji



Pada tanggal 28 Mei 2025

Dan telah dinyatakan lulus/disahkan:

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal: 28 Mei 2025

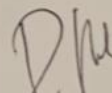
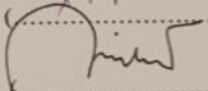
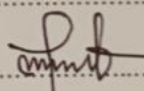
Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si

Anggota : Adi Susila, Drs., M.Si

Amanda Morlian, S.Sos., M.Si

()
()
()
()

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, khususnya berupa kekuatan, kesabaran dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis tujukan kepada baginda Rasulullah Muhamad SAW yang telah menjadi suri tauladan dalam menjalani hidup dan kehidupan di dunia ini, demikian pula kepada keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Sosial dan Politik. Dalam menyusun skripsi ini tidak sedikit kekurangan dan kesulitan yang dialami oleh penulis, baik dalam buku referensi kepustakaan, penelitian lapangan, maupun hal-hal lainnya. Namun berkat ketekunan, bimbingan, petunjuk serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya dapatlah disusun dan diselesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak yang penulis harapkan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Dan penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Adi Susila, Drs., M.Si selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan keikhlasan memberikan bimbingan, masukan, serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Nasihat dan ilmu yang diberikan tidak hanya membantu dalam penyelesaian skripsi ini, tetapi juga menjadi bekal berharga bagi penulis di masa mendatang.

2. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. selaku Dosen mata kuliah Seminar Penelitian Ilmu Administrasi Negara yang sudah dengan rela membagi waktu, pengetahuan dan segala pengalamannya untuk mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat selama masa bimbingan proses penyusunan skripsi. Dan juga selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam "45" Bekasi yang selalu menjadi penyemangat dan sumber berbagi pengetahuan bagi mahasiswa.
3. Kepada bapak Yanto Supriyatno, Drs, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi yang telah membantu dan mengarahkan dalam memberikan berbagai ilmu bagi penulis.
5. Kepada kedua orang tua saya yang sudah mendukung saya, memberikan motivasi, dan semangat dalam keadaan apapun untuk anak anaknya menjadi lebih baik, sehingga penulis sampai pada titik ini.
6. Kepada partner saya Siti Nurhalizah Rusmana yang selalu menjadi tempat saya bertukar pikiran, memberikan saya motivasi, menjadi penyemangat dan selalu menemani saya atas proses penyusunan skripsi ini, sebelum atau setelah penyusunan skripsi ini.

7. Kepada pihak Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi yang telah memberikan peluang bagi saya untuk menjadikan Disnaker Kabupaten Bekasi sebagai lokasi untuk penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan, yang selalu berbagi semangat, saran, dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Semoga karya ini dapat menjadi sumbangsih kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Ilmu Administrasi Negara.

Bekasi, 02 Juni 2025

Muhammad Hibrizi Difa Causter

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang telah berjuang, berhasil dan mampu membesarkan saya dan kaka saya, yang telah senantiasa mendoakan, mendidik, dan mendukung demi kebajikan anak-anaknya
2. Kepada partner saya yang selalu mendukung, mendoakan, dan berkorban demi saya untuk mencapai segala sesuatu yang bersifat positif
3. Kepada diri saya sendiri Muhammad Hibrizi Difa Causter yang berhasil melewati banyaknya rintangan, tantangan dan berani untuk mengambil keputusan dan bertanggung jawab atas keputusannya
4. Almamaterku di Universitas Islam “45” Bekasi.

Motto Hidup

“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering kita jatuh, tetapi seberapa sering kita bangkit”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Hibrizi Difa Causter

Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 21 Desember 2001

Jenis kelamin : Laki-Laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

Email : causterd@gmail.com

Alamat : Mega Regency Blok E 36 No 1, Kecamatan Serang Baru

No Hp : 081324647004

Nama orang tua :

- Ibu : Trismiyana Yuliana
- Ayah : Jemmy Julyan Causter

Riwayat Pendidikan

1. SD Islam al mumin
2. SMP Islam al mumin
3. SMK Mitra Industri MM2100
4. Diterima Sebagai mahasiswa jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi pada tahun 2021



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Hibrizi Difa Causter

NPM : 41183522210013

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak bebas royalti noneksklusif** (*Non exclusive royalty - free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **Strategi Dinas Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesempatan Kerja Bagi Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Bekasi**. Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini universitas islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, dengan mengelola dalam bentuk pengkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta, demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yang dibuat di Bekasi

Pada tanggal 02 Juni 2025:

Yang menyatakan,

Muhammad Hibrizi Difa Causter

**STRATEGI DINAS KETENAGAKERJAAN DALAM MENINGKATKAN
KESEMPATAN KERJA BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI
KABUPATEN BEKASI**

MUHAMMAD HIBRIZI DIFA CAUSTER

Ilmu Administrasi Negara, Universitas Islam “45” Bekasi

causterd@gmail.com

ABSTRAK

Pengangguran merupakan masalah kompleks yang saling berkaitan dengan berbagai faktor, termasuk bagi penyandang disabilitas. Hingga kini, pemerintah belum sepenuhnya mampu menyelesaikannya, baik di tingkat nasional maupun daerah. Di Kabupaten Bekasi, tingkat pengangguran masih tinggi dalam tiga tahun terakhir. Hal ini mencerminkan tantangan besar dalam penyerapan tenaga kerja, terutama bagi penyandang disabilitas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi dalam meningkatkan kesempatan kerja bagi penyandang disabilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, dengan paradigma konstruktivisme dan desain penelitian studi kasus, teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan studi pustaka. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi, *Stakeholder*, Penyandang disabilitas. Pemilihan informan dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan teknik *purposive sampling*. Teknik Analisis data yang digunakan meliputi: 1) Pengumpulan data, 2) Reduksi data, 3) Penyajian Data, dan 4) Menarik Kesimpulan atau verifikasi. Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi dalam meningkatkan kesempatan kerja bagi penyandang disabilitas belum berjalan secara optimal. Komitmen formal untuk menciptakan inklusivitas ketenagakerjaan sudah ada, namun pelaksanaannya belum sepenuhnya berbasis pada kebutuhan spesifik kelompok disabilitas. Program pelatihan belum menjangkau seluruh ragam hambatan dan minim pendampingan lanjutan. Strategi yang dijalankan masih bersifat normatif dan belum responsif terhadap kondisi di lapangan. Oleh karena itu, diperlukan penguatan kebijakan yang inklusif, adaptif, dan kolaboratif agar akses kerja dapat terwujud secara berkeadilan dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Dinas Ketenagakerjaan, Penyandang disabilitas, Strategi

**STRATEGI DINAS KETENAGAKERJAAN DALAM MENINGKATKAN
KESEMPATAN KERJA BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI
KABUPATEN BEKASI**

MUHAMMAD HIBRIZI DIFA CAUSTER

Ilmu Administrasi Negara, Universitas Islam “45” Bekasi

causterd@gmail.com

ABSTRACT

Unemployment is a complex problem that is interrelated with various factors, including for people with disabilities. Until now, the government has not been fully able to resolve it, both at the national and regional levels. In Bekasi Regency, the unemployment rate has been high in the last three years. This reflects a major challenge in absorbing labor, especially for people with disabilities. This study aims to analyze the strategy of the Bekasi Regency Manpower Office in increasing employment opportunities for people with disabilities. The method used in this study is qualitative descriptive analysis, with a constructivism paradigm and case study research design, data collection techniques carried out by interview, observation and literature study. The informants in this study were the Head of the Bekasi Regency Manpower Office, Stakeholders, and People with Disabilities. The selection of informants in this study was determined based on the purposive sampling technique. The data analysis techniques used include: 1) Data collection, 2) Data reduction, 3) Data presentation, and 4) Drawing conclusions or verification. The location of the study was at the Bekasi Regency Manpower Office. The results of the study indicate that the Bekasi Regency Manpower Office's strategy in increasing employment opportunities for people with disabilities has not been running optimally. Formal commitments to create employment inclusivity already exist, but their implementation has not been fully based on the specific needs of disability groups. Training programs have not reached all types of obstacles and there is minimal follow-up assistance. The strategies implemented are still normative and not responsive to conditions in the field. Therefore, strengthening inclusive, adaptive, and collaborative policies is needed so that access to work can be realized in a fair and sustainable manner.

Keywords: Manpower Office, People with Disabilities, Strategy

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Signifikasi Penelitian	16
1.4.1 Signifikansi Akademik	16
1.4.2 Signifikansi Praktis	38
1.5 Sistematika Penulisan	39
BAB II KERANGKA TEORI	42
2.1 Strategi.....	42
2.2 Efektivitas	45
2.3 Kesempatan Kerja	49
2.4 Penyandang disabilitas	52
2.5 Dinas Ketenagakerjaan.....	53
2.6 Persepsi	55
2.7 <i>Stakeholder</i>	57

2.8 Kerangka Pemikiran.....	60
2.9 Asumsi Penelitian.....	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64
3.1 Paradigma Penelitian.....	64
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme	65
3.2 Metodologi Penelitian	66
3.3 Desain Penelitian.....	67
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data	68
3.4.1 Teknik Perolehan Data	69
3.4.2 Teknik Perolehan Informan.....	71
3.5 Teknik Analisis Data	74
3.6 <i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian	75
3.6.1 <i>Trustworthiness</i>	76
3.6.2 Otensitas.....	77
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	78
3.8 Jadwal Penelitian.....	78
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Bekasi.....	82
4.1.1 Kondisi Demografis Kabupaten Bekasi	84
4.1.2 Visi Misi Kota Bekasi	85
4.1.3 Profil Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi	86
4.1.4 Sejarah Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi	87
4.1.5 Visi, Misi dan Tujuan Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi.....	90
4.1.6 Tugas dan Wewenang Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi	91
4.1.7 Struktur Organisasi.....	95
4.2 Hasil Penelitian	96
4.2.1 Strategi Dinas Ketenagakerjaan Dalam Meningkatkan Kesempatan Kerja Bagi Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Bekasi	96
4.2.2 Efektivitas program Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi dalam meningkatkan kesempatan kerja bagi penyandang disabilitas.....	132

4.2.3 Persepsi Stakeholder Tentang Strategi Dinas Ketenagakerjaan di Kabupaten Bekasi.....	154
4.3 Pembahasan.....	167
4.3.1 Relevansi Teori Dengan Hasil Penelitian.....	168
4.3.2 Perbedaan Hasil Penelitian.....	172
4.3.3 Persamaan Hasil Penelitian	178
BAB V KESIMPULAN.....	187
5.1 Kesimpulan	187
5.2 Rekomendasi	190
5.2.1 Rekomendasi Akademis	190
5.2.2 Rekomendasi Praktis	192
DAFTAR PUSTAKA.....	194

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Pengangguran Terbuka Kota/Kabupaten	8
Gambar 1. 3 Jumlah Pekerja Disabilitas Menurut Status Pekerjaan.....	12
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	60
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	74
Gambar 4. 1 Peta Administratif kabupaten Bekasi.....	82
Gambar 4. 2 Struktur organisasi Dinas Ketenagakerjaan di Kabupaten Bekasi.....	95
Gambar 4. 3 Ragam Jenis penyandang disabilitas di Kabupaten Bekasi	97
Gambar 4. 4 Pelatihan penerapan inklusi di tempat kerja bagi penyandang disabilitas.....	98
Gambar 4. 5 Kegiatan kolaborasi antara unsur akademisi dan organisasi penyandang disabilitas di Kabupaten Bekasi.....	99
Gambar 4. 6 Kegiatan advokasi penempatan tenaga kerja penyandang disabilitas Dinas Ketenagakerjaan kabupaten Bekasi.....	101
Gambar 4. 7 PT. Omron Memperkejakan Penyandang Disabilitas	104
Gambar 4. 8 PT. Jababeka Tbk mengadakan pelatihan menjahit bagi Penyandang Disabilitas di Kabupaten Bekasi.....	106
Gambar 4. 9 Fasilitas yang diperlukan untuk penyandang Disabilitas	134
Gambar 4. 10 Banyak perusahaan di kabupaten Bekasi yang belum menyediakan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas	137
Gambar 4. 11 Bantuan Pemkab Bekasi yang diberikan kepada 50 orang penyandang Disabilitas.	162

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Pengangguran di Asia Tenggara	6
Tabel 1. 2 Data Pengangguran di Kabupaten Bekasi	9
Tabel 1. 3 Data Ragam Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Bekasi	13
Tabel 3. 1 Kriteria Informan dengan Purposive Sampling	72
Tabel 3. 2 Informan Teknik Snowball Sampling	73
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	78
Tabel 4. 1 Luas Wilayah dan jumlah desa/kelurahan Kabupaten Bekasi	83
Tabel 4. 2 perkembangan penduduk di kabupaten Bekasi	84
Tabel 4. 3 Data ragam disabilitas yang belum bekerja di kabupaten Bekasi tahun 2018.....	139