

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD* (QRIS)
(STUDI KASUS PENGGUNA QRIS DI KOTA BEKASI)**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Andini Resty Fauzie
NPM : 41183402190222



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS)
(STUDI KASUS PENGGUNA QRIS DI KOTA BEKASI)**

Tanggal : 7 Mei 2025

Oleh

Andini Resty Fauzie

NPM : 41183402190222

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS)
(STUDI KASUS PENGGUNA QRIS DI KOTA BEKASI)**

Tanggal : 15 Mei 2025

Oleh :

Andini Resty Fauzie
NPM : 41183402190222

Diuji oleh:

Penguji I



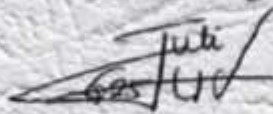
Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthipiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andini Resty Fauzie

NPM : 41183402190222

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Trust* terhadap Keputusan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) (Studi Kasus Pengguna QRIS di Kota Bekasi).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme atau pun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 15 Mei 2025

Yang Menyatakan,



Andini Resty Fauzie

NPM : 41183402190222

ABSTRAK

Andini Resty Fauzie (41183402190222)

Pengaruh *Perceived Ease Of Use* dan *Trust* terhadap Keputusan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) (Studi Kasus Pengguna QRIS di Kota Bekasi)

xiii + 101 halaman + 23 tabel + 4 gambar + 1 diagram + 11 lampiran

Kata Kunci : *Perceived Ease Of Use*, *Trust* dan Keputusan Penggunaan

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh *perceived ease of use* dan *trust* terhadap keputusan penggunaan *quick response code indonesian standard* (QRIS) (studi kasus pengguna QRIS di Kota Bekasi). Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan jenis *accidental sampling*. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada pengguna QRIS. Populasi penelitian ini adalah seluruh pengguna QRIS dan bertempat tinggal di Kota Bekasi yang pernah menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran yang jumlahnya tidak diketahui. Sampel penelitian adalah pengguna QRIS dengan jumlah 140 responden. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dengan bantuan *software Smart PLS 3.2.9* melalui tahapan analisa *outer model*, *inner model* dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan variabel *perceived ease of use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *quick response code indonesian standard* (QRIS). Untuk variabel *trust* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *quick response code indonesian standard* (QRIS). Besaran untuk nilai *R-square* atau model variabel *perceived ease of use* dan *trust* terhadap keputusan penggunaan 63,6% sisanya 36,4% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Daftar Pustaka : 33 (2015-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur ke hadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Trust* terhadap Keputusan Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*” (Studi Kasus Pengguna QRIS di Kota Bekasi). Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis menyadari terdapat banyak kendala dalam penyelesaian skripsi ini. Namun, berkat bimbingan, dukungan, motivasi, saran dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian, sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, S-1, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji I sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji II yang dengan sabar memberikan arahan dan masukan untuk skripsi yang lebih baik.
5. Seluruh Dosen dan semua Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan bekal ilmu yang lebih baik dan telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua yang sangat saya hormati dan cintai, ibu Marsih dan bapak Nana Supriatna terima kasih karena telah memberikan 3D (doa, dukungan dan duit) sehingga termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik. Semoga penulis

dapat membanggakan kalian, tanpa berkat doa, dukungan dan pengorbanan dari kalian penulis tidak akan bisa sampai di titik ini.

7. Kepada kedua adik saya, Dyah Nirmala Fauzie dan Salza Zazkia Fauzie terima kasih atas kesabarannya selama ini karena memiliki kakak seperti saya, serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat demi terciptanya foto bersama keluarga yang saya impikan menjadi nyata.
8. Kepada teman Manajemen Reguler C, Angkatan 2019, terima kasih atas kerja samanya baik suka mau pun duka.
9. Semua pihak yang terlibat dalam proses penelitian dari awal hingga selesai penyusunan skripsi, yang tidak dapat disebutkan namanya, telah membantu dan memperlancar proses tersebut namun tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang akan membantu meningkatkan dan memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa Allah Swt akan membalas semua bantuan, dukungan, dan bimbingan yang diberikan. Penulis juga berharap skripsi ini akan memberi pembacanya pengetahuan baru dan manfaat. Terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, 15 Mei 2025

Yang menyatakan

Andini Resty Fauzie

NPM : 41183402190222

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	10
1.5 Sistematika Pelaporan	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1 Keputusan Penggunaan	12
2.1.1 Faktor – faktor yang memengaruhi Keputusan Penggunaan	12
2.1.2 Pengertian Keputusan Penggunaan	15
2.1.3 Indikator Keputusan Penggunaan	16
2.2 <i>Perceived Ease of Use</i> (persepsi kemudahan)	17
2.2.1 Pengertian <i>Perceived Ease of Use</i> (persepsi kemudahan)	17
2.2.2 Indikator <i>Perceived Ease of Use</i> (persepsi kemudahan)	17
2.3 <i>Trust</i> (kepercayaan)	18
2.3.1 Pengertian <i>Trust</i> (kepercayaan)	18
2.3.2 Indikator <i>Trust</i> (kepercayaan)	19

2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Kerangka Pemikiran.....	24
2.6	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.1.1	Metode Penelitian yang di gunakan	27
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.1.3	Populasi dan Sampel	27
3.1.4	Jenis dan Sumber Data	28
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2	Instrumen Penelitian.....	29
3.2.1	Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	30
3.2.2	Variabel <i>Trust</i>	30
3.2.3	Variabel Keputusan Penggunaan	31
3.3	Teknik Analisis Data.....	32
3.3.1	Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	32
3.3.2	Model Struktural (<i>inner model</i>)	33
3.3.3	Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Hasil Penelitian	34
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	34
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	35
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
4.1.4	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	45
4.1.5	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner model</i>).....	50
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	51
4.2	Pembahasan.....	53
4.2.1	Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> terhadap Keputusan Penggunaan	53
4.2.2	Pengaruh <i>Trust</i> terhadap Keputusan Penggunaan.....	55

4.3	Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.2.1	Bagi Perusahaan	57
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	58
5.2.3	Bagi <i>External Stakeholder</i>	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 1.1 Kendala Penggunaan QRIS di Kota Bekasi 2024.....	5
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Variabel Keputusan Penggunaan.....	6
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	7
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei Variabel <i>Trust</i>	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Usia Responden.....	36
Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan	37
Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan.....	37
Tabel 4.5 Tempat Tinggal Responden	38
Tabel 4.6 Skala Interval Penelitian	39
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i> (X_1)	40
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Trust</i> (X_2).....	41
Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Keputusan Penggunaan (Y).....	43
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	47
Tabel 4.11 Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	47
Tabel 4.12 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	49
Tabel 4.13 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.15 Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	51
Tabel 4.16 <i>Path Coefficient</i> (<i>Perceived Ease of Use</i> -> Keputusan Penggunaan)	54
Tabel 4.17 <i>Path Coefficient</i> (<i>Trust</i> -> Keputusan Penggunaan)	55

DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

Gambar

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah Pengguna QRIS di Jawa Barat	2
Gambar 1.2 Kendala yang Dialami Responden Saat Menggunakan QRIS	4
Gambar 4.1 Model Uji Validitas Konvergen (<i>loading factor</i>) Setelah Penghapusan.	46
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	52

Diagram

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Trust</i> terhadap Keputusan Penggunaan <i>Quick Response Code Indonesian Standard</i> (QRIS) (Studi Kasus Pengguna QRIS di Kota Bekasi).	24
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Prasurvei	63
Lampiran 2 Hasil Prasurvei.....	65
Lampiran 3 Hasil Wawancara Penelitian	67
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	77
Lampiran 6 Hasil Olah Data Smart PLS	89
Lampiran 7 Kartu Seminar Proposal.....	96
Lampiran 8 Surat Keputusan Pembimbing	98
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi	99
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarisme	101

ORIGINALITY REPORT

35%

SIMILARITY INDEX

33%

INTERNET SOURCES

19%

PUBLICATIONS

21%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

4%

2

eprints.iain-surakarta.ac.id

Internet Source

4%

3

eprints.walisongo.ac.id

Internet Source

1%

4

Submitted to Udayana University

Student Paper

1%

5

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

1%

6

dspace.uui.ac.id

Internet Source

1%

7

repositori.usu.ac.id

Internet Source

1%

8

repository.ub.ac.id

Internet Source

1%

9

repository.uinjkt.ac.id

Internet Source

1%