

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, Satria, dan Febriani Latifah. 2016. "Decision Support System Penilaian Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting." *Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)* 6: 37–43.
- Afdaliza, A. (2015). Pengaruh efikasi diri terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan persepsi pemenuhan kontrak psikologis sebagai moderator. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 4(1), 1-14.
- Agnes, N. P. J., & Santoso, R. T. B. (2021). Pengaruh servant leadership dan empowerment terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan di De Moksha Eco-Friendly Boutique Resort Tanah Lot Bali. *Program Studi Manajemen*, 16(2), 78–91.
- Antara Tuntutan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Tetap Pt. X. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(7), 27-29.
- Ansori, M. (2020). *Metode penelitian kuantitatif* (Edisi ke-2). Airlangga University Press.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azizah, R., & Ratnaningsih, I. Z. (2020). Hubungan Antara Empowerment Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Generasi Y Di Kantor Pusat PT. Bank Bukopin, Tbk Jakarta. *Jurnal EMPATI*, 7(2), 575–581. <https://doi.org/10.14710/empati.2018.21679>
- Azwar, S. (2013). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Benu, F. L., & Benu, A. S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif: Ekonomi Sosialogi, Komunikasi, Administrasi, Pertanian, dan Lainnya*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Berg, J. M., Dutton, J. E., & Wrzesniewski, A. (2013). Empowerment and meaningful work. In B. J. Dik, Z. S. Byrne, & M. F. Steger (Eds.), *Purpose and meaning in the workplace*. (pp. 81–104). *American Psychological Association*. <https://doi.org/10.1037/14183-005>
- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Predana Media.
- Chairunisa, F. Z., & Maulida, M. Z. (2023). Peran Spiritualitas Tempat Kerja dalam Pembentukan OCB Karyawan. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 14(1), 14-20.
- Chua, J., & Ayoko, O. B. (2019). Employees' self-determined motivation, transformational leadership and OCB. *Journal of Management & Organization*, 27(3), 1–15
- Citrayani, F., Hidayati, T., & Zainurossalamia, S. (2022). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Implikasinya Terhadap Kepuasan Kerja. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 225-240.

- Devianita, N. I., & Imawati, D. (2021). Pengaruh servant leadership terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan bagian service customer PT. Matahari Department Store Tbk Samarinda. *Mahasiswa Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda*.
- Dian, M., Majid, M. N., Effendi, N. I., Simarmata, N., Ristiyana, R., Langelo, W., ... & Amane, A. P. O. (2023). *Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Get Press Indonesia.
- Elvira Ayu Najla & Hendro Prakoso. (2022). Pengaruh Empowerment Terhadap OCB Pada Karyawan Bagian Sales Bank X. *Jurnal Riset Psikologi*, 53–60. <https://doi.org/10.29313/jrp.v2i1.833>
- Enny, dkk. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. 1(4)
- Gunawan, Y. M., & Erdawati, L. (2021). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan pada PT. Torabika Eka Semesta Tangerang. *Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin (SinaMu)*, 2. <https://doi.org/10.31000/sinamu.v2i0.3564>
- Handayani, E. Y., & Budiani, M. S. (2021). Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah Dan Autonomy Support Dengan Empowerment Pada Guru SMAN 2 BLITAR. 08.
- Handayani, M. (2018). A Literature Review of Quality of Work Life. 2(6).
- Hastono, S. P. (2015). *Analisis Data*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Hendryadi, H. (2017). Validitas isi: Tahap awal pengembangan kuesioner. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 259334.
- Herdiana, N., & Abdurahman. (2015). *Manajemen Strategi Pemasaran*. Bandung: Pustaka Setia
- Hernawati, S. (2017). Metodologi penelitian dalam bidang kesehatan, kuantitatif & kualitatif. *Library Forikes*.
- Indriyani, R. (2022). Hasil OCB dari Work Life Balance karyawan: Peran Mediasi Empowerment. *Jurnal Manajerial*, 9(03), 264-281.
- Jazilah, B. (2020). Analisis Pengaruh Job Demand terhadap OCB melalui Burnout. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 1038–1049.
- Jogiyanto, H. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, Edisi I. Yogyakarta: BPFE.
- Karlina, L., Kusniawati, A., & Herlina, N. (2019). Pengaruh Quality of Work Life dan Self Determination terhadap OCB Karyawan (Studi pada PT. Pasific Eastern Coconut Utama Pangandaran). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 1(3).

- Khoiriyah, D., Diah Sari, E. Y., & Widiana, H. S. (2020). Organizational Citizenship Behavior Perawat: Pengaruh Dukungan Organisasi, Work-Life Balance Dan Kebahagiaan. *Psyche: Jurnal Psikologi*, 2(1), 40–51. <https://doi.org/10.36269/psyche.v2i1.179>
- Khoiroh, A. (2021). Hubungan Job Insecurity Terhadap OCB Dengan Internal Locus of Control Sebagai Moderator Pada Guru Honorer. *TARBIYA ISLAMIA: Jurnal Pendidikan dan Keislaman*, 11(2), 11-20.
- Kiki, D., & Arisona, S. P. (n.d.). Pengaruh Job Satisfaction, Job Resources, dan Self Determination Terhadap OCB Karyawan Amaris Hotel Citra Raya.
- Kimberly, & Utoyo, S. B. (2013). Hubungan psychological well-being dan OCB pada karyawan yang bekerja di lokasi tambang. *Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Indonesia*.
- Kusumastuti, S. Y., Anggraeni, A. F., Rustam, A., Desi, D. E., & Waseso, B. (2025). *Metodologi penelitian: Pendekatan kualitatif dan kuantitatif*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Lockwood, N. R. (2007). Leveraging employee engagement for competitive advantage: HR's strategic role. *HR magazine*, 52(3), 1-11.
- Madyaratri, M. M., & Izzati, U. (2021). Perbedaan OCB ditinjau dari masa kerja pada karyawan bagian produksi. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 8(3). 24-35
- Manalu, A. R., Thamrin, R., Hasan, M., & Syahputra, D. (2021). Pengaruh OCB Terhadap Kinerja Pegawai BPJS Ketenagakerjaan. *Journal of Economics and Management (JECMA)*, 3(1).
- Martono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Raya Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Monalisa, M., Kusumastuti, S. Y., & Suparyati, A. (2025). *Metodologi penelitian kuantitatif: Pengembangan hipotesis dan pengujiannya*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Monita, Y., & Mahdani, M. (2020). Pengaruh Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt. Perta Arun Gas (Pag) Lhokseumawe. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 5(3), 517-529.
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan antara persepsi dukungan organisasi (perceived organizational support) dengan keterikatan karyawan (employee engagement). *Jurnal Psikologi Undip*, 14(1), 40–51.
- Mulyadi, M. (2012). Riset Desain dalam Metodologi Penelitian. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 16(1), 71-80.
- Mustanir, A., Pratiwi, I. E., & Affandy, F. F. (2024). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Medsan.

- Muttaqin, Darmawan (2023). Validitas Struktur Internal Self-Determination Scale versi Indonesia: Pengujian Struktur Faktor, Reliabilitas, dan Invariansi Pengukuran. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GamaJoP)*, 9(1), 84-100
- Nafis, R. Y., Safitri, F. N., & Qatrunnada, R. Z. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap OCB pada Karyawan PT. Eka Timur Raya Pasuruan Jawa Timur. *Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajiwa*, 8(1), 44. <https://doi.org/10.20961/jip.v8i1.70506>
- Napitupulu, B. P., & Benedict, I. (2019). Hubungan Penempatan Dan Pengembangan Pegawai Dengan Prestasi Kerja Pada Pardede International Hotel Medan. *Jurnal Ilmiah Akomodasi Agung*, 6(1). <https://doi.org/10.51827/jiaa.v6i1.30>
- Nasrudin, J. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Buku Ajar Praktis Cara Membuat Penelitian*. Pantera Publishing.
- Nugroho, D. A. S., Mujiasih, E., & Prihatsanti, U. (2015). Hubungan Antara Psychological Capital Dengan OCB Pada Karyawan Pt. Bank Mega Regional Area Semarang. *Jurnal Psikologi*, 12(2), 192-202.
- Nurfaizal, Y. (2016). CREATIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL. 9(2).
- Paramitha, A. (n.d.). Hubungan Antara Servant Leadership Dengan Nilai Hasil Belajar Siswa Kelas Xi Sman 53 Jakarta.
- Paramitta, A., Putra, A. I. D., & Sarinah, S. (2020). OCB Ditinjau dari Psychological Well-being pada Karyawan PT. Sumatera Berlian Motors. *Philanthropy: Journal of Psychology*, 4(1), 45-56.
- Pareta, R. R., & Juariyah, L. (n.d.). Pengaruh Psychological Capital dan Job Resources terhadap OCB Tutor Lembaga Kursus.
- Pertiwi, L. D., & Zwagery, R. V. (2020). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT PELINDO III (PERSERO) Cabang Banjarmasin. *Jurnal Kognisia*, 2(1), 94-98.
- Pertiwi, N. I., Harding, D., & Yanuarti, N. (2021). Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap OCB Pada Pegawai Negeri Sipil (Pns) Yang Belum Menikah. *Psikovidya*, 25(1), 52–62. <https://doi.org/10.37303/psikovidya.v25i1.174>
- Pramudhita, G. V., & Izzati, U. A. (2022). Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Bagian Welder. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(4), 210-220.
- Pri, R., & Zamralita. (2017). Gambaran OCB pada karyawan di PT EG (Manufacturing Industry). *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*. 1(2). 295-303
- Pua Tingga, C., Ayu, J. D., Herlina, H., Dethan, J. J. S., Geno, Z. A. P., Saadah, N., ... & Nainiti, N. P. E. (2024). *Metodologi penelitian kuantitatif & kualitatif*. Medsan.
- Putri Allya Syafira & Ilmi Hatta. (2023). Pengaruh Self Determination terhadap OCB pada Mahasiswa Its yang Mengikuti Magang. *Jurnal Riset Psikologi*, 69–74. <https://doi.org/10.29313/jrp.v3i1.2106>

- Putriamadhana, A. M., & Mulyana, O. P. (n.d.). Hubungan Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. . . Character, 10(02).
- Rahayu, M. D., & Surjanti, J. (2019). Pengaruh tuntutan pekerjaan dan coping terhadap OCB yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada sumber daya perempuan pt. Telekomunikasi indonesia regional v surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 74–75.
- Rahmi, T., Agustiani, H., Harding, D., & Fitriana, E. (2021). Pengaruh *perceived organizational support* terhadap OCB dimediasi oleh regulatory focus ibu bekerja pada masa pandemi Covid-19. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 10(1), 58-69.
- Ramadhan, V. A., & Sahrah, A. (2021). Pengaruh Self-Leadership Dan Usia Terhadap OCB Pada Karyawan Milenial. *Proyeksi*, 16 (2), 166.
- Ramadhany, P., & Mulyana, O. P. (N.D.-A). *Hubungan Antara Psychological Well-Being Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Dinas X*.
- Rizkiani, B. E., & Sawitri, D. R. (2015). Kepribadian Proaktif Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt Pln (Persero) Distribusi Jawa Tengah Dan Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Empati*, 4(4), 38-43.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being. *American Psychologist*.
- Saks, A. M. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of managerial psychology*. 21(7). 600-619
- Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2021). *Metode kuantitatif*. Unisri Press.
- Schaufeli, W. (2012). OCB: What do we know and where do we go?. *Romanian journal of applied psychology*, 14(1), 3-10.
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2003). Utrecht OCB Scale Preliminary (UWES) Manual Version 1.1. *Occupational Health Psychology Unit Utrecht University*, December, 1-60
- Siddiqi, M. A. (2015). OCB and Empowerment of Service Employees Influencing Customer Outcomes. *Vikalpa: The Journal for Decision Makers*, 40(3), 277–292. <https://doi.org/10.1177/0256090915598584>
- Siyoto, & Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing.
- Sofyanty, D. (2018). Pengaruh kontrak psikologis dan psychological well being terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 2(1), 96-102.
- Stephani, D., & Kurniawan, J. E. (2019). Hubungan antara Empowerment dan OCB pada Karyawan. *Psychopreneur Journal*, 2(1), 30–40. <https://doi.org/10.37715/psy.v2i1.865>
- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Sumilih, D. A., Pujiyanti, D. W., Jaya, A., Ras, A., Subiyantoro, A., Rianty, E., & Rachmaningtyas, N. A. (2025). *Metode penelitian kuantitatif*. PT Star Digital Publishing.
- Syamtar, M. C., & Mayasari, I. (2019). Antecedents of Employee Commitment. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 20(2), 134-145.
- Thamrin, W. P. (2023). Empowerment dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Perusahaan Startup. *Indonesian Psychological Research*, 5(2), 86–91. <https://doi.org/10.29080/ipr.v5i2.939>
- Tims, M., Bakker, A. B., & Derks, D. (2012). Development and validation of the Empowerment scale. *Journal of Vocational Behavior*, 80(1), 173–186. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2011.05.009>
- Triyanto, E., Sismoro, H., & Laksito, A. D. (2019). Implementasi Algoritma Regresi Linear Berganda Untuk Memprediksi Produksi Padi Di Kabupaten Bantul. *Rabit: Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univrab*, 4(2), 73–86.
- Ufaira, R. A., Imanda, A. N., Gunawan, L. R., Soeprapto, S., & Hendriani, W. (2021). Description of OCB in Primary School Honorary Teachers. *Psikoislamedia: Jurnal Psikologi*, 5(2), 168-181.
- Utami, E. D., & Istiqomah, E. (n.d.). Hubungan Antara Servant Leadership Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt Pelindo Iii (Persero) Cabang Banjarmasin.
- Utami, N., Kustati, M., & Zeky, A. A. (n.d.). Hubungan Antara Servant Leadership Dengan Hasil Belajar Peserta Didik Kelas Xi Man 3 Kota Padang.
- Utami, L. P. (2020). Pengaruh Psychological Well-being terhadap OCB Karyawan. *Acta Psychologia*, 2(2), 161–172.
- Vorina, A., Simonič, M., & Vlasova, M. (2017). An analysis of the relationship between job satisfaction and employee engagement. *Economic Themes*, 55(2), 243–262.
- Walton, R. (n.d.). Quality of Work Life Activities: A Research Agenda.
- Wijaya, P., & Dewayani Soeharto, T. N. E. (2021). Kontribusi Work Life Balance Terhadap OCB Karyawan. *Psikostudia: Jurnal Psikologi*, 10(3), 266. <https://doi.org/10.30872/psikostudia.v10i3.5627>
- Wijayani, F., & Kalimantan, J. (n.d.). Pengaruh Quality of Work Life, Self Determination, dan Job Performance terhadap OCB Karyawan Aston Hotel Jember.
- Wilis, A. P. L., Angelina, S., & Zamralita. (2023). Gambaran Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Swasta Ditinjau dari Karakteristik Personal. *Phronesis: Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 12(1), 69–77.
- Wingerden, J. V., Bakker, A. B., & Derks, D. (2016). A test of a job demands-resources intervention. *Journal of Managerial Psychology*, 31(3), 686–701. <https://doi.org/10.1108/JMP-03-2014-0086>

- Yanti, D. T. R., Nashori, F., & Faraz, F. (2018). Pengaruh Pelatihan Efikasi Diri terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Rumah Sakit Umum Daerah di Sulawesi Selatan. *JIP (Jurnal Intervensi Psikologi)*, 10(2), 103-114.
- Yu, J., Ariza-Montes, A., Giorgi, G., Lee, A., & Han, H. (2020). Sustainable relationship development between hotel company and its employees: Linking job embeddedness, job satisfaction, self-efficacy, job performance, OCB, and turnover. *Sustainability*, 12(17), 7168.
- Yuliara, I. M. (2016). Modul: Regresi Linear Berganda. Denpasar: Universitas Udhayana
- Yusup, F. (2017). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1).
- Zamralita, Z. (2017). Gambaran Organizational Citizenship Behavior pada Dosen-Tetap Ditinjau dari Karakteristik Personal. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 1(1), 338. <https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v1i1.374>.