

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisa penelitian, perhitungan dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagaimana berikut:

1. Karakteristik *Servant Leadership*, *Empowerment*, dan *Organizational Citizenship Behavior*:
 - a. Berdasarkan hasil deskripsi data penelitian, didapatkan hasil kategori *Servant Leadership* di PT. A.W. Faber castell sebagian besar berada pada kategori sedang.
 - b. Berdasarkan hasil deskripsi data penelitian, didapatkan hasil kategori *Empowerment* di PT. A.W. Faber castell sebagian besar berada pada kategori sedang.
 - c. Berdasarkan hasil deskripsi data penelitian, didapatkan hasil kategori *Organizational Citizenship Behavior* di PT. A.W. Faber castell sebagian besar berada pada kategori sedang.
2. Adapun hasil pengujian hipotesis pada penelitian ini adalah sebagaimana berikut:
 - a. Adanya hubungan positif yang signifikan antara *servant leadership* dengan *Organizational Citizenship Behavior*.
 - b. Adanya hubungan positif yang signifikan antara *Empowerment* dengan *Organizational Citizenship Behavior*.
 - c. Adanya pengaruh *Servant Leadership* dan *Empowerment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

B. Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu, hal tersebut selayaknya menjadi

pembelajaran bagi peneliti. Berdasarkan hasil penelitian, maka terdapat beberapa saran yang akan peneliti sampaikan sebagaimana berikut:

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan bagi perusahaan untuk mampu meningkatkan *Servant Leadership* dan *Empowerment* karyawan seperti melalui pelatihan, sesi konseling, maupun seminar, sehingga *Organizational Citizenship Behavior* yang karyawan miliki turut meningkat.

2. Bagi karyawan

Diharapkan bagi karyawan untuk lebih banyak meningkatkan kemampuan dalam memanfaatkan *Servant Leadership* dan *Empowerment*, melalui program-program yang diberikan baik itu oleh perusahaan maupun di luar perusahaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan riset lebih mendalam mengenai variabel-variabel penelitian, dan untuk memperhatikan tenggat waktu penelitian sehingga penelitian selanjutnya mampu mengkaji variabel-variabelnya lebih dalam, terutama variabel *Servant Leadership*, *Empowerment* dan *Organizational Citizenship Behavior*. Peneliti selanjutnya diharapkan juga melakukan penelitian dengan variabel-variabel lain yang juga dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* karyawan