

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adam, I. Indrawijaya. (2000). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Sinar Baru
- Ainur Rohman, Ahmad dkk. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Averroes Press.
- Dwiyanto, Agus. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju
- Ibrahim, Amin. (2008). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju
- Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan
- Kumorotomo, Wahyudi. (1992). *Etika administrasi Negara*. Rajawali Pers, Jakarta.
- Keban. (2001). *Teori Etika Pelayanan Publik*. Lembaga Administrasi Negara, Tantangan Utama Reformasi Birokrasi, Jakarta.
- L.P. Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2005), halaman.4.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: YKPN
- Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nurmandi, Achmad. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Sinergi Publishing
- Pasolong, Harbani. (2008). *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta
- Rahmayanty, Nina. (2010). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Siagian, Sondang P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kesebelas. Jakarta: Bumi Aksara

Sinambela, Lijan Poltak. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Sugiyono. (2013). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

.....(2010). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

.....(2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

B. Dokumen atau Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Peraturan Bupati Bekasi Nomor 32 Tahun 2011 tentang Perubahan Kedua Atas

Peraturan Bupati Bekasi nomor 5 tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Perizinan, Non Perizinan dan Pelimpahan Sebagai Kewenangan Untuk Menangani Sebagian Urusan Otonomi Daerah di Kabupaten Bekasi

Peraturan Bupati Bekasi Nomor 13 Tahun 2013 Tentang Uraian Petugas Pelaksana Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten Bekasi

C. Jurnal

Ajat Sudrajat, (2021). "Pengendalian Camat Terhadap Efektivitas Pelaksanaan Program Pelayanan Administrasi Terpadu (PATEN) di Kantor Kecamatan Pasirjambu Kabupaten Bandung". *Jurnal JISIPOL Ilmu Pemerintahan Universitas Bale Bandung Volume5*, 38-51. Diunduh dari <https://ejournal.unibba.ac.id/> pada Januari 2021

Berkat Trima Hulu, (2017). "Analisis Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten Nias". Diunduh dari <https://repositori.usu.ac.id/> pada tahun 2017

Ery Silvana Siregar, (2007). "Implementasi Permendagri No. 4 Tahun 2010 Tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kota Padangsidimpuan". Diunduh dari <https://repositori.usu.ac.id/> pada tahun 2017

Ganang Qory Alfiana, (2017). "Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan GunungPati Kota Semarang". Diunduh dari <http://lib.unnes.ac.id/> pada 6 april tahun 2017

M. Hanafi, (2019). "Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Di Kantor Kecamatan Arcamanik Kota Bandung". *Journal Tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*, 2, 1-16. Diunduh dari <http://digilib.uinsgd.ac.id/> pada 19 september 2019

Nurkhaenti, (2015). "Pengaruh Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kabupaten Brebes". Diunduh dari <https://docplayer.info/> pada tahun 2015

Rani Anova Dewi, (2006). "Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Kutoarjo Kabupaten Purworejo". Diunduh dari <https://eprints.uns.ac.id/> pada 25 Jan 2017

Ramadani, (2021). "Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Pantan Cuaca Kabupaten Gayo Lues". Diunduh dari <https://repository.ar-raniry.ac.id/> pada tahun 2021

Sofyan Arifian Hasibuan, (2015). "Analisis Persiapan Kebijakan "PATEN" (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan) di Kota Padangsidimpuan". Diunduh dari <https://repositori.usu.ac.id/> pada tahun 2015

Vinny Putri Utami, (2020). "Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis". Diunduh dari <https://repository.uin-suska.ac.id> pada tahun 2015

Vintya Dwi Ramadhani, (2015). "Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kantor Kecamatan GondoKusuman Yogyakarta". Diunduh dari <https://eprints.uny.ac.id/> pada 02 Dec 2015