

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan, Efektivitas Sistem Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi (Studi Kasus Pelayanan Administrasi Kependudukan), masih belum tercapai secara maksimal. Pengukuran ini dapat ditinjau dari aspek:

1. Pencapaian Tujuan, bahwa waktu untuk pelayanan PATEN terkadang masih tergolong cukup lama dan menjadi kurang efisien. Masih banyak masyarakat yang mengeluh tentang tenggat waktu yang diberikan oleh aparatur pegawai Kecamatan Tarumajaya yang masih suka molor dari tenggat waktu yang diberikan.
2. Integrasi, menyangkut sosialisasi bahwa masih banyak masyarakat yang belum mengetahui informasi tentang adanya sistem PATEN ini hal ini disebabkan proses sosialisasi yang dilakukan Pemerintah Kecamatan Tarumajaya masih belum efektif secara merata. Sehingga menimbulkan beberapa masyarakat tidak mengetahui yang akan mengurus pelayanan dengan semenjak adanya kebijakan PATEN di Pemerintah Kecamatan Tarumajaya.
3. Adaptasi, bahwa sarana dan prasarana pelayanan PATEN di Pemerintah Kecamatan Tarumajaya pada umumnya masih belum memadai, diantaranya ruang tunggu untuk pemohon masih kurang memadai lalu pendingin ruangan yang dimana masyarakat masih mengeluhkan ruangan yang panas, pengeras suara yang ga ada sehingga masyarakat tidak mendengar ketika dipanggil lalu papan informasi yang belum tersedia jadi masyarakat sering mendapat kesulitan akan informasi terbaru di Kecamatan Tarumajaya

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat bermanfaat bagi Pelayanan PATEN di Pemerintah Kecamatan Tarumajaya. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas Pelayanan PATEN agar lebih baik kedepannya. Berikut saran yang diberikan ini berdasarkan ditinjau dari aspek :

1. Pencapaian Tujuan : Saran untuk mengatasi agar pencapain tujuan PATEN tersebut ialah beberapa pegawai yang ada di Pemerintah Kecamatan Tarumajaya wajib menaikkan kualitas pelayanan dengan cara memberikan waktu yang di inginkan masyarakat agar sepenuhnya mendapat kepercayaan masyarakat sehingga Pencapaian Tujuan dengan adanya kebijakan PATEN ialah dapat meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di Kecamatan Tarumajaya
2. Integrasi : Saran untuk mengatasi perihal sosialisasi yang masyarakat belum mengerti ialah Pemerintah Kecamatan Tarumajaya wajib membuat suatu sosialisasi dimana sosialisasi tersebut dilakukan melalui spanduk, brosur papan informasi dan melalui media sosial sehingga masyarakat mengerti mengurus pelayanan dengan adanya kebijakan PATEN .
3. Adaptasi : Saran yang di dapat untuk mengatasi beberapa pegawai yang masih belum memberikan pelayanan sesuai dengan tujuan paten ialah perlu adanya edukasi sebelum memberikan pelayanan kepada masyarakat dan untuk perihal sarana dan prasarana pendukung Pemerintah Kecamatan Tarumajaya perlu memperbaiki ataupun menambah saran dan prasarana yang belum tersedia agar dapat membantu untuk menaikkan kualitas pelayanan adapun dalam pelayanan tersebut alangkah baiknya dalam menjalankan pelaksanaannya menggunakan pendaftaran online di website kecamatan yang nantinya masyarakat memiliki nomor antrean dalam menunggu pemrosesan dokumen yang akan dibuat di Kecamatan Tarumajaya.

