

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PENGELOLAAN PARIWISATA *GEYSER CISOLOK*
DI *UNESCO GLOBAL GEOPARK CILETUH-*
PALABUHANRATU**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

DHAVIF MAULANA SEPIAN

41183522210008

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Pariwisata *Geyser*
Cisolok Di *UNESCO Global Geopark* Ciletuh-Palabuhanratu
Penyusun : Dhavif Maulana Sepian
NPM : 41183522210008

Bekasi, 22 Mei 2025

Menyetujui:

Pembimbing,



Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi,



Dila Novita, S.Sos., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Pariwisata Geyser Cisolok Di
UNESCO Global Geopark Ciletuh-Palabuhanratu

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dhavi Maulana Sepian

NPM 41183522210008

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 22 Mei 2025



Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Bekasi

Pada tanggal: 22 Mei 2025

Dosen Penguji

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si.

2. Abdul Muis, Drs., M.Si.

(D. Novita)
(Mita Widyastuti)
(Adi Susila)
(Abdul Muis)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhavif Maulana Sepian

NPM : 41183522210008

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Pariwisata *Geyser*
Cisolok Di *UNESCO Global Geopark* Ciletuh-Palabuhanratu

Menyatakan bahwa:

1. Baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di institut lainnya, skripsi ini belum pernah diajukan demi meraih gelar akademik;
2. Gagasan, penelitian dan perumusan dalam skripsi ini sepenuhnya milik saya, yang diarahkan oleh pembimbing skripsi yang ditunjuk atau dosen lain yang ahli;
3. Skripsi ini terhindar dari:
 - a. Falsifikasi, yang melibatkan pengubahan data agar sesuai dengan keinginan peneliti, termasuk memanipulasi alat, teknik, atau bahan penelitian dan mengalihkan atau menyingkirkan data atau hasil serupa itu kemudian peneliti tidak terwakili secara valid dalam penelitian;
 - b. Fabrikasi, yaitu aksi menciptakan data dari sumber yang tidak ada melahirkan seolah-olah ada. Termasuk membuat, merekam dan/atau mengumumkan temuan penelitian tanpa memberikan bukti bahwa proses penelitian benar-benar terjadi;
 - c. Plagiarisme, yang didefinisikan sebagai pengambilan ide, pemikiran, metode, objek kajian dan temuan, baik berupa kata-kata atau data, tergolong data yang ditemukan melewati sumber tertentu, proposal rencana penelitian, atau naskah orang lain tanpa mengakui penciptanya.

4. Secara tegas disebutkan pada referensi dokumen dengan menyebutkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka, tidak ada karya atau sudut pandang dalam skripsi ini yang telah diproduksi atau diiterbitkan oleh orang lain;
5. Dengan ini saya mengutarakan bahwa hal tersebut di atas adalah benar dan dengan ini saya menyetujui sanksi akademik, termasuk pencabutan gelar yang diperoleh sebagai hasil dari skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam '45 Bekasi apabila terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini.

Bekasi, 22 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Dhavif Maulana Sepian

NPM 4118352221008

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN
PARIWISATA GEYSER CISOLOK DI UNESCO GLOBAL GEOPARK
CILETUH-PALABUHANRATU**

Dhavif Maulana Sepian

Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam '45 Bekasi

dhavifmaulanas11@gmail.com

ABSTRAK

Geyser Cisolok merupakan geosite Geopark Ciletuh-Palabuhanratu yang masih memiliki permasalahan dari segi pengelolaan dan penataan kawasan, retribusi, dan kolaborasi antar stakeholder, sehingga perlu dikaji sejauhmana kolaborasi pengelolaannya. Peraturan Daerah Kabupaten Sukabumi Nomor 11 Tahun 2016 menjadi dasar pengelolaan pariwisata bersamaan dengan Peraturan Bupati Sukabumi Nomor 25 Tahun 2021 tentang masterplan geopark menjadi dasar terbentuknya collaborative governance dalam pengelolaan geyser dengan tujuan untuk mengkaji sejauhmana peran collaborative governance dalam pengelolaan geyser berjalan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan pariwisata Geyser Cisolok di UNESCO Global Geopark Ciletuh-Palabuhanratu, menganalisis collaborative governance dalam pengelolaan pariwisata Geyser Cisolok, dan partisipasi masyarakat mengenai collaborative governance dalam pengelolaan pariwisata Geyser Cisolok di UNESCO Global Geopark Ciletuh-Palabuhanratu. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode kualitatif dan desain penelitian studi kasus. Teknik perolehan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara mendalam, studi pustaka, dan triangulasi. Teknik perekrutan informan pada penelitian ini menggunakan purposive sampling dengan teknik analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan collaborative governance dalam pengelolaan Geyser Cisolok masih belum optimal. Stakeholder dari pemerintah/pengelola, masyarakat, akademisi, dan media meskipun memiliki komitmen bersama, tetapi masih ada perbedaan dalam pemahaman bersama, dan partisipasi masyarakat dalam pengelolaannya masih berada pada tahap tokenism, dengan unsur pemerintah/pengelola mendominasi proses kolaborasi dan masih menunjukkan egosentris menyebabkan pengelolaan geyser belum maksimal dan masih jauh dari standar geosite geopark global

Kata Kunci: *Collaborative Governance; Geyser Cisolok; Pengelolaan Pariwisata*

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN
PARIWISATA GEYSER CISOLOK DI UNESCO GLOBAL GEOPARK
CILETUH-PALABUHANRATU**

Dhavif Maulana Sepian

Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam '45 Bekasi

dhavifmaulanas11@gmail.com

ABSTRACT

Cisolok Geyser is a geosite of the Ciletuh-Palabuhanratu Geopark which still has problems in terms of management and arrangement of the area, levies, and collaboration between stakeholders, so it is necessary to study the extent of the management collaboration. Sukabumi Regency Regional Regulation Number 11 of 2016 is the basis for tourism management together with Sukabumi Regent Regulation Number 25 of 2021 concerning the geopark masterplan as the basis for the formation of collaborative governance in geyser management with the aim of studying the extent to which the role of collaborative governance in geyser management is running. This study aims to analyze the management of Cisolok Geyser tourism in UNESCO Global Geopark Ciletuh-Palabuhanratu, analyze collaborative governance in the management of Cisolok Geyser tourism, and community participation regarding collaborative governance in the management of Cisolok Geyser tourism in UNESCO Global Geopark Ciletuh-Palabuhanratu. This study uses a constructivism paradigm with qualitative methods and case study research design. Data acquisition techniques in this study use observation, in-depth interviews, literature studies, and triangulation. The informant recruitment technique in this study uses purposive sampling with data analysis techniques through data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results of the study show that collaborative governance in the management of the Cisolok Geyser is still not optimal. Stakeholders from the government/managers, community, academics, and media, although they have a shared commitment, there are still differences in shared understanding, and community participation in its management is still at the tokenism stage, with government/manager elements dominating the collaboration process and still showing egocentrism causing the management of the geyser to not be optimal and still far from the global geopark geosite standards.

Keywords: *Cisolok Geyser; Collaborative Governance; Tourism Management*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Pariwisata *Geyser* Cisolok Di *UNESCO Global Geopark* Ciletuh-Palabuhanratu”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Strata 1 Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak karena tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dorongan skripsi ini tidak dapat terselesaikan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang sudah menyempatkan, membagi waktu dan pengetahuan, memberikan semangat, dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan Dosen mata kuliah Seminar Penelitian Ilmu Administrasi Negara yang sudah menyempatkan membagi waktu, pengetahuan dan segala pengalamannya untuk mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat selama masa bimbingan proses penyusunan skripsi.

3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi yang telah mendidik, membimbing, memberikan ilmu dan pikirannya selama penulis menempuh studi di perkuliahan hingga tuntas.
5. Seluruh jajaran Dinas Pariwisata Kabupaten Sukabumi, Badan Pengelola Ciletuh-Palabuhanratu *UNESCO Global Geopark*, Pemerintah Kecamatan Cisolok, *Influencer & Media MyPalabuhanratu*, dan Tokoh Masyarakat & Masyarakat Desa Wangunsari yang sudah membantu peneliti dalam mendapatkan informasi dan data terkait riset ini.
6. Kedua orangtua khususnya untuk Alm. Bapak yang selama ini selalu memberikan perhatian dan semangat yang penuh dalam perkuliahan. Serta, Mamah sebagai satu-satunya orangtua yang tersisa yang selalu mendoakan, menyemangati, dan memberi perhatian penuh pada perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini.
7. Aa Deli Asprian yang selalu mendukung, memperhatikan, dan menyemangati penulis selama masa perkuliahan dan sampai pada titik ini.
8. Wa Dedi, Wa Neneng, Wa Beben, Wa Ebah, Aa Hafidz, dan Aa Deri yang selalu memberikan *support* dan bantuan kepada penulis selama penulis tinggal di Bekasi dan sampai pada titik saat ini

9. Bi Ida dan Om Bromo yang selalu membantu penulis dalam menghadapi kesusahan selama masa penelitian sekaligus yang membantu penulis dalam meningkatkan semangat.
10. Alfian Nuridwan selaku teman di kampung dan saudara yang selalu membantu dan menemani penulis selama masa kuliah sampai skripsi, juga sebagai *support system* penghibur penulis dikala senggang dan libur.
11. Seluruh kawan-kawan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2021 sekaligus teman seperjuangan penulis di masa kuliah yang sangat luar biasa dan yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh pihak-pihak yang penulis tidak bisa sebut satu per satu

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun bagi peneliti diharapkan dapat diberikan oleh pembaca. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat dikembangkan untuk penelitian selanjutnya

Bekasi, 22 Mei 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Signifikansi Penelitian	10
1.4.1. Signifikansi Akademik	10
1.4.2. Signifikansi Praktis	21
1.5. Sistematika Penulisan	22
BAB II KERANGKA TEORI	25
2.1. Pengelolaan Pariwisata	25
2.2. <i>Collaborative Governance</i>	30
2.2.1. Kolaborasi <i>Pentahelix</i>	35
2.3. <i>Geopark</i>	38
2.4. Partisipasi Masyarakat	40
2.5. Kerangka Pemikiran	46
2.6. Asumsi Penelitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1. Paradigma Penelitian	49
3.1.1. Paradigma Konstruktivisme	49
3.2. Metode Penelitian	50
3.3. Desain Penelitian	52
3.4. Sumber dan Teknik Perolehan Data	52
3.4.1. Teknik Perolehan Data	53

3.4.2. Teknik Perekrutan Informan	55
3.5. Teknik Analisis Data.....	58
3.6. <i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian	61
3.6.1. <i>Trustworthiness</i>	61
3.6.2. Otentisitas.....	63
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian	63
3.8. Jadwal Penelitian.....	64
3.9. Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB IV	66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.1.1. Keadaan Geografis	66
4.2. Hasil Penelitian	71
4.2.1. Pengelolaan Pariwisata <i>Geyser Cisolok Di UNESCO Global Geopark Ciletuh-Palabuhanratu</i>	71
4.2.2. <i>Collaborative Governance</i> Dalam Pengelolaan Pariwisata <i>Geyser Cisolok Di UNESCO Global Geopark Ciletuh-Palabuhanratu</i>	88
4.2.3. Partisipasi Masyarakat Dalam <i>Collaborative Governance</i> Pengelolaan Pariwisata <i>Geyser Cisolok Di UNESCO Global Geopark Ciletuh-Palabuhanratu</i>	108
4.3. Pembahasan.....	117
4.3.1. Relevansi Teori Dengan Hasil Penelitian.....	117
4.3.2. Perbedaan Hasil Penelitian.....	119
4.3.3. Persamaan Hasil Penelitian	125
BAB V.....	130
KESIMPULAN	130
5.1. Kesimpulan.....	130
5.2. Rekomendasi	133
5.2.1. Rekomendasi Akademik.....	133
5.2.2. Rekomendasi Praktis	134
DAFTAR PUSTAKA	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Angka Wisatawan Kabupaten Sukabumi.....	5
Tabel 1. 2 Kunjungan UGG Ciletuh-Palabuhanratu	7
Tabel 3. 1 Daftar Informan Riset	56
Tabel 3. 2 Informan dari Teknik <i>Snowball Sampling</i>	58
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta <i>UNESCO Global Geopark</i>	6
Gambar 2. 1 Penerapan <i>Collaborative Governance</i> Anshell dan Gash	34
Gambar 2. 2 Tangga Partisipasi Arnstein	45
Gambar 2. 3 Alur Kerangka Penelitian	46
Gambar 4. 1 <i>Geyser Cisolok</i>	67
Gambar 4. 2 Proses Pembentukan <i>Geyser Cisolok</i>	68
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Sukabumi	70
Gambar 4. 4 Dokumentasi <i>Geyser Cisolok</i> era Kolonial Belanda	72
Gambar 4. 5 Plang Rute <i>Geyser Cisolok</i>	73
Gambar 4. 6 <i>Tollgate Geyser Cisolok</i>	74
Gambar 4. 7 Kondisi Terminal Cisolok Sebagai Akses <i>Geyser Cisolok</i>	75
Gambar 4. 8 Jumlah Wisatawan di <i>Geyser Cisolok</i>	76
Gambar 4. 9 <i>Travertine Geyser Cisolok</i>	79
Gambar 4. 10 Miniatur Cenderamata Batu Mineral Proses <i>Geyser Cisolok</i>	80
Gambar 4. 11 Fasilitas Kolam dan <i>Tourism Information Center</i>	81
Gambar 4. 12 Promosi dan Pemberitaan Tentang <i>Geyser Cisolok</i> Dari Berbagai Media	83
Gambar 4. 13 Ulasan Pengunjung Tentang <i>Geyser Cisolok</i>	86
Gambar 4. 14 Tarif Masuk dan Tarif Kolam <i>Geyser Cisolok</i>	94
Gambar 4. 15 Kolam Rendam Milik Desa	112

Lampiran 10 Hasil Cek Plagiasi Turnitin

BAB 1 Skripsi IAN_Dhavif Maulana S.pdf

ORIGINALITY REPORT

20%	18%	4%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id	3%
	Internet Source	
2	jurnal.unpad.ac.id	1%
	Internet Source	
3	repo.apmd.ac.id	1%
	Internet Source	
4	ejournal.uigm.ac.id	1%
	Internet Source	
5	jiap.ub.ac.id	1%
	Internet Source	
6	e-journal.unipma.ac.id	1%
	Internet Source	
7	Submitted to Lambung Mangkurat University	1%
	Student Paper	
8	jurnal.unitri.ac.id	1%
	Internet Source	
9	Submitted to School of Business and Management ITB	1%
	Student Paper	
10	digilib.unila.ac.id	<1%
	Internet Source	
11	garuda.kemdikbud.go.id	<1%
	Internet Source	

BAB 2 Skripsi IAN_Dhavif Maulana S.pdf

ORIGINALITY REPORT

21 %	19 %	7 %	9 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	doc-pak.undip.ac.id Internet Source	4 %
2	repository.unpas.ac.id Internet Source	1 %
3	repository.ub.ac.id Internet Source	1 %
4	halomoansdal.blogspot.com Internet Source	1 %
5	Submitted to Brookdale Community College Student Paper	1 %
6	repository.unigal.ac.id Internet Source	1 %
7	Submitted to Politeknik STIA LAN Student Paper	1 %
8	123dok.com Internet Source	1 %
9	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1 %
10	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
11	digilib.unila.ac.id Internet Source	1 %
12	ejournal.fisip.unjani.ac.id	

BAB 3 Skripsi IAN_Dhavif Maulana S.pdf

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	docplayer.info Internet Source	2%
2	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	1%
4	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
5	core.ac.uk Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
7	Submitted to Institut Agama Islam Al-Zaytun Indonesia Student Paper	1%
8	repository.upi.edu Internet Source	1%
9	eprints.binadarma.ac.id Internet Source	1%
10	id.123dok.com Internet Source	1%
11	www.scribd.com Internet Source	1%

BAB 4 Skripsi IAN_Dhavif Maulana S

ORIGINALITY REPORT

8%	8%	2%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.uigm.ac.id Internet Source	1%
2	jurnal.unpad.ac.id Internet Source	1%
3	repo.apmd.ac.id Internet Source	<1%
4	peraturan.bpk.go.id Internet Source	<1%
5	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1%
6	www.wisata.pesawarankab.go.id Internet Source	<1%
7	www.scribd.com Internet Source	<1%
8	docplayer.info Internet Source	<1%
9	jdi.h.sukabumikab.go.id Internet Source	<1%
10	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%
11	lemlit.unpas.ac.id Internet Source	<1%

BAB 5 Skripsi IAN_Dhavif Maulana S

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

8%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Hawaii Preparatory Academy

Student Paper

2%

2

repository.unismabekasi.ac.id

Internet Source

2%

3

Submitted to Universitas Muhammadiyah

Sinjai

Student Paper

1%

4

daerah.peraturanpedia.id

Internet Source

1%

5

pdfcoffee.com

Internet Source

1%

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off