

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Efektivitas Pelaksanaan E-Ktp Di Kantor Camat Pondok
Melati Kota Bekasi
Penyusun : Aswan Azhari Sopiandi
NPM : 41183506200016



Bekasi, 16 Mei 2025

Menyetujui :

Pembimbing

Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Muhammad Fadil, S.IP., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Efektivitas Pelaksanaan di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Aswan Azhari Sopiandi

41183506200016



Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji Pada Tanggal : 16 Mei 2025

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan : di Universitasn Islam 45 Bekasi

Pada Tanggal : 16 Mei 2025

Dewan Penguji:

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.SI

Sekretaris : Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

Anggota : 1. DR. Siti Nuraini, Dra., M.SI

2. Elvira Suryani, S.IP., M.SI

(.....)

(.....)

(.....) 21/5 25

(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Aswan Azhari Sopiandi

NPM : 41183506200016

JUDUL SKRIPSI : Efektivitas Pelaksanaan E-Ktp Di Kantor Camat Pondok
Melati Kota Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang di temukan atau dosen lain yang kompeten.
2. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki penelitian (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasibahan penelitian peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan , pemikiran proses objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
 - d. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut kan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
 - e. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di universitas islam "45" bekasi

Bekasi, 26 Mei 2025

Yang Membuat Pernyataan



Aswan Azhari Sopiandi

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan dukungan serta doa dari kedua orang tua beserta keluarga besar saya dan tidak lupa pacar saya yang menemani dan mensupport saya. Akhirnya skripsi dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas ijin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Orang tua tersayang, Bapak Ompin Sopiandi, S.IP., M.Si dan Ibu Onih Siswanti, yang telah memberikan dukungan moril dan materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji dan Pengajar, yang selama ini telah tulus membimbing saya dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini yang tiada ternilai dalam membimbing saya semoga Bapak, Ibu diberikan rejeki yang melimpah serta mendapatkan keberkahan.
4. Pacar saya, Muthia Putri Maharani yang membantu saya dalam menguatkan moril saya serta mendampingi saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Tak lupa adik saya, Aulia Dewi Sofianti dan Adresia Hayatul Hikam yang saya cintai beserta keluarga besar saya semoga kita semua diberkahi selalu melalui karunia Allah SWT.

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : **Aswan Azhari Sopiandi**
2. Tempat, tanggal lahir : **Bekasi, 21 September 2002**
3. Jenis Kelamin : **Laki-laki**
4. Kewarganegaraan : **Indonesia**
5. Alamat : **Jl. Gg Rambutan RT.07/RW. 03 No. 4 Kelurahan
Jatimurni Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi**
6. Agama : **Islam**
7. Nama Orang Tua
 - Ayah : **Ompin Sopiandi, S.IP., M.SI**
 - Ibu : **Onih Siswanti**
8. Riwayat Pendidikan
 1. **SD Jatimurni VI Kota Bekasi, lulus tahun 2014**
 2. **MTS Tarbiyatul Falah, lulus tahun 2017**
 3. **SMAN 7 Kota Bekasi, lulus tahun 2020**
 4. **Diterima di Fisip Unisma Bekasi Tahun 2020**

MOTTO

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” – QS Al Baqarah : 286

“ Dan janganlah kamu merasa lemah dan janganlah pula bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman “ – QS Ali Imran: 139

“ Brcita-citalah setinggi langit ketika kamu terjatuh, maka akan terjatuh diantara bintang-bintang “. – Bung Karno

“ Semua ada waktunya, jangan membandingkan hidupmu dengan orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba”. – BJ. Habibi

“ Jalani, syukuri dan nikmati itulah perjalanan hidup”. – Ompin Sopiandi

.....

KATA PENGANTAR

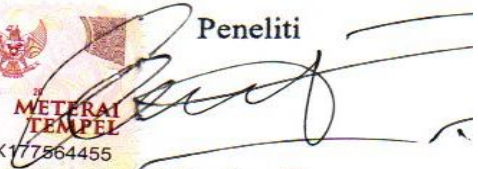
Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa penulisan skripsi dalam rangka pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi. Judul skripsi yang peneliti tulis adalah: **Efektivitas Pelaksanaan E-KTP Di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi.**

Penulisan skripsi ini di latarbelakangi belum efektifnya Pelaksanaan E-KTP Di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini terutama :

- Yanto Supriyatno, Drs.,M.Si Selaku Dekan Fisip Unisma sekaligus sebagai dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
- Muhamad Fadil, S.Ip.,M.Si. Selaku ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fisip Unisma Bekasi.
- Camat Pondok Melati beserta staf yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
- Untuk yang istimewa kepada orangtua yang banyak memberikan dukungan materil maupun spiritual. Tiada kata bisa mengungkapkan betapa besar rasa terimakasih ananda sampaikan.
- Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staf TU Fisip Unisma Bekasi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan kuliah ini.
- Teman-teman Fisip Ilmu Pemerintahan Angkatan 2000
- Semua orang yang terlibat dalam mensukseskan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semangat dan semoga dapat mencapai cita-cita yang diinginkan.

Akhir kata, penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini berguna dan membawa manfaat bagi kita semua.

Bekasi, Mei 2025

 Peneliti

Aswau Azhari Sopiandi

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN E-KTP DI KANTOR CAMAT PONDOK MELATI KOTA BEKASI

Aswan Azhari Sopiandi

email : aswanazharisopiandi@gmail.com

Program e-KTP dalam bidang administrasi kependudukan terkait dengan program pelayanan KTP Elektronik di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi, yang akan memaksimalkan program e-KTP dan memberikan pelayanan dengan sebaik-baiknya agar program e-KTP tersebut dapat tercapai sesuai dengan target kebijakan. Keberhasilan dalam menerapkan prosedur pelayanan tersebut dapat ditentukan oleh beberapa faktor diantaranya kemampuan pemerintah dalam meningkatkan disiplin kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelaksanaan e-KTP yang terdapat di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi dan untuk mengetahui hambatan apa yang dihadapi di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi, dan upaya apa yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut. Jenis penelitian ini menggunakan metode pendekatan penelitian deskriptif kualitatif untuk memahami sebuah fenomena yang sedang dikaji. Adapun teknik pengumpulan data kualitatif yang dilakukan oleh penulis yakni dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan menggunakan informan sebagai pemberi informasi dalam wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas pelaksanaan e-KTP di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi belum tercapai, dengan melihat dari pengukuran terhadap tingkat kemampuan suatu organisasi untuk mengadakan sosialisasi, pengembangan konsensus dan komunikasi dengan berbagai macam organisasi lainnya. Integrasi menyangkut proses sosialisai, serta kemampuan organisasi untuk menyesuaikan diri dengan lingkungannya. Dalam hal pencapaian tujuan akhir berupa kurun waktu dan sasaran yang merupakan target kongkrit masih belum tercapai ini terbukti dari masih belum tercapainya target pelaksanaan perekaman data dan blangko e-KTP masih kekurangan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Disimpulkan bahwa pelaksanaan kebijakan program e-KTP dalam pelaksanaan perekaman data di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi efektivitas belum tercapai seiring dengan masih banyaknya masyarakat yang belum melakukan perekaman data sekitar 205.230 jiwa.

Kata Kunci: Efektivitas; Kebijakan; Kota Bekasi; Program E-KTP

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF E-KTP PROGRAM POLICY IMPLEMENTATION IN SUB-DISTRICT, PONDOK MELATI

Aswan Azhari Sopiandi

email : aswanazharisopiandi@gmail.com

The e-KTP program in the area of population administration is related to the Electronic KTP service program contained in Pondok Melati District, Bekasi City, which will maximize the e-KTP program and provide the best possible service so that the e-KTP program can be achieved according to policy targets. The success in implementing the service procedure can be determined by several factors including the government's ability to improve work discipline. This study aims to analyze the effectiveness of the implementation of e-KTP program policies contained in the District of Pondok Melati, Bekasi City and to determine what obstacles are faced by the Department of Population and Civil Registration in the District of Pondok Melati, Bekasi City, and what efforts are made to overcome these obstacles. This type of research uses a qualitative descriptive research approach to understand a phenomenon that is being studied. The qualitative data collection techniques carried out by the author are by observation, interview, and documentation, using informants as providers of information in interviews. The results of this study indicate that the effectiveness of e-KTP program policy implementation in Pondok Melati Sub-District, Bekasi City, effectiveness has not been achieved, by looking at the measurement of the level of an organization's ability to conduct socialization, consensus development and communication with various other organizations. Integration concerns the process of socialization, as well as the organization's ability to adjust to its environment. In terms of achieving the final goal in the form of a timeframe and targets that are concrete targets, this has not yet been achieved as evidenced by the fact that the targets for implementing the data recording and blank e-KTP are still lacking from the Department of Population and Civil Registration. It was concluded that the implementation of e-KTP program policies in the implementation of data recording in Pondok Melati District, Bekasi City, the effectiveness had not been achieved along with the large number of people who had not yet recorded data of around 205,230 people.

Keywords: *Bekasi City; Policy; Effectiveness E-KTP Program*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.5 Signifikansi Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	18
BAB II KERANGKA TEORI.....	21
2.1 Efektivitas	21
2.2 Kebijakan	22
2.3 Program atau Kegiatan.....	24
2.4 KTP Elektronik	26
2.5 Kerangka Berfikir	27
2.6 Definisi Operasional	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32

3.1. Paradigma Penelitian	32
3.2. Metode Penelitian	33
3.3. Desain Penelitian	33
3.4. Sumber Dan Teknik Perolehan Data.....	34
3.5 Teknik Perekrutan informan	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian	38
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi	40
4.2 Profil Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi	44
4.3 Gambaran Kondisi Pegawai dan Fasilitasja Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi.....	48
4.4 Gambaran Umum Kinerja Pegawai Kecamatan Pondok Melati	52
4.5 Tugas Pokok dan fungsi Kantor Kecamatan Pondok Melati	57
4.6 Efektivitas Pelaksanaan E-KTP di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi.....	62
4.7 Hambatan-hambatan apa saja Dalam Pelaksanaan Program e-KTP di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi.....	88
4.8 Upaya Yang Dilakukan Dalam Mengatasi Hambatan Pelaksanaan e-KTP di Kantor Camat Pondok Melati Kota Bekasi Bekasi.....	90
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN PENELITIAN	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Waktu Penelitia	39
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kelurahan di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekas	41
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi Tahun 2024	42
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan	50
Tabel 4.6 Pasilitas Kerja Pegawai PNS Laki-laki	51
Tabel 4.7 Terwujudnya Pelayanan Administrasi Umum yang Baik	53
Tabel 4.8 Terwujudnya Peningkatan Sarana dan Prasarana	54
Tabel 4.9 Terwujudnya Sistem Pelaporan Pencapaian Kinerja Keuangan	55
Tabel 4.10 Data Rekapitulasi Hasil Pelaksanaan Kebijakan Program e-KTP di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi	69
Tabel 4.11 Matriks Rekapitulasi Indikator Pencapaian Tujuan	73
Tabel 4.12 Matriks Rekapitulasi Indikator Integrasi	81
Tabel 4.1.3 Matriks Rekapitulasi Indikator Adaptasi	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Efektivitas Pelaksanaan e-KTP di Kecamatan Pondok Melati Kota Bekasi	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Pondok Melati	57