

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta : Gava Media
- Ismail Nurdin. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya : Media Sahabat Cedekia
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta Research Design (2009. *Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixel*
- Reformasi Pelayanan Publik (2006). *Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta
- Penelitian Kualitatif (2007). *Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya Edisi Kedua*. Jakarta

Jurnal

- Anjani, Tatut, Sampara Lukman, & Hyronimus Rowa. (2019). Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manokwari Provinsi Papua Barat. *Jurnal Visioner Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 11(3), 245 – 254
- Anshori, Yuli Tirtanriandi El, Enceng, & Anto Hidayat. (2014). Implementasi Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(4), 229 – 240
- Ayuningrum, Priandini Fadhillah. (2020). Audit Operasional Atas Sistem Kepegawaian Dan Penggajian Pada Unit Pengelola Sampah Terpadu Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta. *Skripsi*. Jakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Tidak di terbitkan)
- Ervianita, Zalsa. (2022). Strategi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Pengadilan Negeri Makassar. *Skripsi*. Makassar : Universitas Bosowa Makassar (tidak diterbitkan)
- Febrianto, Dian Taufik. (2023). Analisa Penerapan Good Corporate Governance Pada Proses Pengadaan Barang Dan Jasa Berbasis E – Procurement Dengan

- Metode Tender Terbatas Di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 3. *Skripsi*. Surabaya : STIA Manajemen Dan Kepelabuhan Barunawati Surabaya (Tidak diterbitkan)
- Fitriansyah, Rizki, Aries Djaenuri, & Mansyur. (2020). Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Aceh. *Jurnal Visioner Pemerintah Daerah Di Indonesia*, 12(4). 685 – 694
- Fitriani, Vini, Abdul Latif Samal, & Adri Lundeto. (2020). Sistem Manajemen Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Pelaksana Pendidikan Islam Di Lingkungan Kementerian Agama Kabupaten Minahasa Utara. *Journal Of Islamic Education Policy*, 5(2), 121 – 139
- Halik, Abdul. (2014). Kajian Pengembangan Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Melalui Perspektif Indikator Kinerja Utama (IKU). *Jurnal Bina Praja*, 6(1), 41 – 50
- Haida, Nur Achmad, Choirul Saleh, & Romula Adiono. (2013). Pelayanan Terpadu Satu Pintu Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan (Studi Pada Kantor Pelayanan Perizinan Kota Kediri). *Jurnal Administrasi Publik*, 1(2), 132 – 138
- Hutagalung, Gidion Steven. (2021). Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance Di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Jurnal Juristic*, 2(1), 150 – 162
- Izzah, Alimatul. (2023). Analisis Penerapan SOP (Standar Operasional Prosedur) Guna Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Dedikasi Ilmiah, Sosial Hukum, Budaya*, 24(2), 61 – 66
- Paputungan, Munirja Candra, Ni Made Ary Widyastini, & Ni Luh Wayan Sayang Telagawati. (2023). Analisis Manajemen Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Publik : Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 10(2), 446 – 456 (2023). Analisis Manajemen Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Pada

- Pengadilan Agama Singaraja). *Tesis*. Singaraja : Universitas Pendidikan Ganesha (tidak diterbitkan).
- Paramita, Kurnia. (2021). Analisis Pendapatan Pada Warung Tegal 2000 Di Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi Utara. *Skripsi*. Jakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Tidak diterbitkan)
- Pratiwi, Intan Deska. (2021). Analisis Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Kementerian Agama Kota Pekanbaru. *Skripsi*. Riau : Universitas Islam Negeri Sultan Kasim Riau (tidak diterbitkan)
- Priyadi, Budi Puspo. (2005). Pendekatan Kualitatif. *Dialog Jurnal IAKP*, 2(2), 845 – 867
- Ramadhani, Desy Amalia. (2023). Efektivitas Pelayanan Satu Pintu (*One Stop Service*) Dalam Pelayanan Mendirikan Bangunan (IMB) Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kota Makassar. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 4(5), 1 – 12
- Sibuea, Rico Paulus, & Suci Prasita Dewi. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Aplikasi Si D’NOK Dalam Penerbitan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Registratie*, 4(2), 99 – 113
- Sunarto, & Budi Mulyawan. (2019). Kualitas Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Indramayu (Studi Tentang Pengurusan Surat Izin Usaha). *Jurnal Aspirasi*, 9(2), 121 – 134
- Susana, Arian. (2022). Profil Kedisiplinan Dan Motivasi Belajar Siswa Kelas IV SD Negeri 1 Jatigunung. *Skripsi*. Pacitan : STKIP PGRI Pacitan (tidak diterbitkan).
- Syarif, M. (2016). Implementasi Pelayanan Perizininan Terpadu Satu Pintu. *Jurnal Publik Reform*, 1(1), 106 – 119
- Yohana. (2020). Analisis Penerapan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Di Pengadilan Negeri Singkil Kabupaten Aceh Singkil. *Skripsi*. Aceh : Universitas Islam Negeri Ar-Raniry (Tidak diterbitkan)

Yugo, Santri Satria. (2017). Perilaku Konsumen Musik Pada Rilis Fisik (CD, Kaset & Vinyi) Di Kota Malang. *Skrispi*. Malang : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malang Kucecwara (Tidak diterbitkan)

<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/download/24/26>

<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/download/24/26>

<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/download/14556/7365>

https://repository.uinsuska.ac.id/14946/7/7.%20BAB%20II_2018851ADN.pdf

Artikel Online

Azis, Yusuf Abdhul. (2023). Desain Penelitian : Pengertian, Macam dan Contoh.

Diunduh dari [https:// deepublishstore. com/blog /desain-penelitian/ ?srsltid=AfmBOoomJesfsTpJb4vg2sfVG4VdFIV9Lv5LB0il6XklPZe4yWg0esKQ#1](https://deepublishstore.com/blog/desain-penelitian/?srsltid=AfmBOoomJesfsTpJb4vg2sfVG4VdFIV9Lv5LB0il6XklPZe4yWg0esKQ#1) Sukardi 2004 183

Bekasi, Pemerintah Kabupaten. (2024). Sejarah Instansi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Diunduh dari [https:// dpmpptsp. Bekasi kab.go.id/website/halaman/detail/sejarah-instansi](https://dpmpptsp.Bekasi.kab.go.id/website/halaman/detail/sejarah-instansi)

Fauzi, Syahrial. (2024). Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) : Solusi Efektif Untuk Pelayanan Publik Yang Lebih Baik. Diunduh dari <https://anjirmuara.baritokualakab.go.id/pelayanan-terpadu-satu-pintu-ptsp/>

Harahap, Insan Harapan. (2023). Peran PTSP Sebagai Wujud Reformasi Birokrasi (*The Role Of PTSP As a Form of Bureaucratic Reform*). Diunduh dari <https://repository.bakrie.ac.id/2060/1/02%20Peran%20PTSP%20sbg%20Wujud%20Reformasi%20Birokrasi%20-%20Insan%20ok.pdf>

Kejaksaan Negeri Kabupaten Bekasi. (2024). Pelayanan Terpadu Satu Pintu Satker Kejari KN Kab Bekasi. Diunduh dari [https:// sippn. menpan. go.id/ pelayanan-publik /8240210/ kejaksaan -negeri- kabupaten- bekasi / pelaya nan -terpadu-satu-pintu-satker-kejari-kn-kab-bekasi](https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8240210/kejaksaan-negeri-kabupaten-bekasi/pelayanan-terpadu-satu-pintu-satker-kejari-kn-kab-bekasi)

Makawata, Raynaldo Vialy. (2023). Implementasi Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Dinas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Penanaman Modal Kabupaten Kepulauan Sangihe. Diunduh dari [https:// ejournal. unsrat. ac.id/v2/index.php/politico/article/download/31133/29857#:~:text=Sedang](https://ejournal.unsrat.ac.id/v2/index.php/politico/article/download/31133/29857#:~:text=Sedang)

[kan%20menurut%20\(Sutedi%2C%202010%3A,sebaiknya%20dilakukan
%20dalam%20satu%20tempat](#)

Permatasari, Dwiyani. (2022). Apa Itu Pelayanan Prima. Di Unduh dari https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-sulseltrabar/baca-artikel_/15009/Apa-itu-Pelayanan-Prima.html

Panggabean, Kania. Di unduh dari <https://repository.uhn.ac.id/bitstream/handle/123456789/8226/KANIA%20PANGGABEAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pengadilan Agama Tutuyan. (2024). Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Diunduh dari <https://pa-tutuyan.go.id/main/tentang-pengadilan/pelayanan-terpadu-satu-pintu-ptsp>

Putri, Aprilia. (2013). Kesalahan – Kesalahan Pelaksanaan Salat Siswa (Studi Deskriptif Di SMP Negeri 29 Bandung). Diunduh dari [http:// repository.upi.edu/2196/6/S_IPAI_0900637_Chapter3.pdf](http://repository.upi.edu/2196/6/S_IPAI_0900637_Chapter3.pdf)

Salamah, Umi. (2022). Solusi Pelayanan Publik Yang Prima. Diunduh dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--solusi-pelayanan-publik-yang-prima>

Tomuka, Shinta. (2022). Penerapan Prinsip – Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Girian Kota Bitung. Di Unduh dari <https://media.neliti.com/media/publications/1009-ID-penerapan-prinsip-prinsip-good-governance-dalam-pelayanan-publik-di-kecamatan-gi.pdf>

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. (2013). Transparansi Publik Wujudkan Good Governance. Diunduh dari <https://www.ummy.ac.id/transparansi-https://ideas.repec.org/p/osf/osfxxx/jzvs8.htmlhttps://klc2.kemenkeu.go.id/kms/knowledge/indikator-pelayanan-publik-e708ca87/detail/>

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-sulseltrabar/baca-artikel/15009/Apa-itu-Pelayanan-Prima.html>

<https://anjirmuara.baritokualakab.go.id/pelayanan-terpadu-satu-pintu-ptsp/>