

**ANALISIS PENGENDALIAN PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMINIMALISIR TINGKAT KEGAGALAN PRODUK PD.
KAYU MA'MUR PEKAYON BEKASI SELATAN**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Ariffah Rohmawati

NPM: 41183402200083



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM “45”
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN PRODUKSI DALAM UPAYA MEMINIMALISIR TINGKAT KEGAGALAN PRODUK PD. KAYU MA'MUR PEKAYON BEKASI SELATAN

Tanggal: 23 April 2025

Oleh

Ariffah Rohmawati

NPM :41183402200083

Disetujui,

Pembimbing



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN PRODUKSI DALAM UPAYA MEMINIMALISIR TINGKAT KEGAGALAN PRODUK PD. KAYU MA'MUR PEKAYON BEKASI SELATAN

Tanggal: 30 April 2025

Oleh
Ariffah Rohmawati
NPM: 41183402200083

Diuji oleh,

Penguji I



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Dr. Rianti Setyawasih, Ir. M.E.

Mengetahui,
Pembimbing



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ariffah Rohmawati
NPM : 41183402200083
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Email : ariffarohma@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya penelitian saya yang berjudul “Analisis Pengendalian Produksi Dalam Upaya Meminimalisir Tingkat Kegagalan Produk PD Kayu Ma’mur Pekayon Bekasi Selatan” bebas dari plagiarisme. Rujukan penelitian, sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 23 Maret 2025

Yang menyatakan,



Ariffah Rohmawati

ABSTRAK

Ariffah Rohmawati (41183402200083)

Analisis Pengendalian Produksi Dalam Upaya Meminimalisir Tingkat Kegagalan Produk PD Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan. XIV + 97 Halaman + 14 Tabel + 3 Gambar + 5 Diagram + 12 Lampiran + 2025

Kata kunci: Pengendalian Produksi, Meminimalisir Tingkat Kegagalan Produk

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis kegagalan yang sering terjadi di PD Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan, mengetahui faktor faktor yang menyebabkan terjadinya kegagalan penyebab di PD Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan, untuk mengetahui penerapan strategi perbaikan yang tepat di PD Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan, serta memberikan solusi dan tindakan perbaikan di PD Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan studi pustaka. Hasil penelitian membuktikan bahwa PD Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan bahwa kinerja quality control belum optimal dan masih harus berusaha untuk mengurangi hasil defect hingga mencapai batas kendali 15% yang sudah ditetapkan, sedangkan perusahaan sudah melewati batas kendali 17,15%.

Dengan menggunakan checklist yang diperoleh dari PD. Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan dengan beberapa kriteria produk yang dianggap defect, jenis kegagalan retakan pada kayu terjadi sebanyak 168 unit, jenis kegagalan cacat pada sambungan terjadi sebanyak 249 unit, jenis kegagalan ukuran tidak sesuai terjadi sebanyak 194 unit, Jenis kegagalan finishing tidak merata terjadi sebanyak 235 unit. Diketahui jumlah produksi kusen kayu selama tahun 2023 sebesar 5.736 kusen kayu. Dengan jumlah produk yang mengalami kegagalan sebesar 847 kusen kayu, hasil analisis menggunakan diagram pareto jenis kegagalan retakan pada kayu terjadi sebanyak 168 unit, atau 19,85% Retakan, jenis kegagalan cacat pada sambungan terjadi sebanyak 249 unit, atau 29, 43% cacat pada sambungan, jenis kegagalan ukuran tidak sesuai terjadi sebanyak 194 unit atau 22,93% ukuran tidak sesuai, Jenis kegagalan finishing dengan diagram fishbone menemukan empat jenis faktor untuk cacat tertinggi yang menyebabkan penyimpangan kualitas produk akhir, yang pertama faktor manusia yang meliputi kesalahan atau kurangnya pelatihan dan pemahaman mengenai metode atau prosedur yang ditetapkan, sehingga menyebabkan produksi kayu tidak dilakukan secara optimal, kedua faktor mesin, yaitu disebabkan oleh mesin yang tidak terkalibrasi sehingga sering terjadinya pengahambatan pada mesin menjadikan proses kusen kayu menjadi tidak sesuai standar dan butuh waktu yang lama, yang ketiga yaitu faktor metode, dalam hal ini ditemukan prosedur yang salah, yang keempat bahan baku yang cepat menyusut dikarenakan faktor penyimpanan lingkungan tidak disimpan dengan baik tidak merata terjadi sebanyak 235 unit atau 27,78% finishing tidak merata. hasil analisis dengan diagram histogram dapat terlihat dari keempat kerusakan ini kerusakan yang paling dominan yaitu kerusakan cacat pada sambungan dengan jumlah 249 unit pada tahun 2023

Daftar pustaka:26 (2017-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat Hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Produksi Dalam Upaya Meminimalisir Tingkat Kegagalan Produk PD Kayu Ma’mur Pekayon Bekasi Selatan”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan, dan petunjuk dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 45 Bekasi.
4. Terimakasih kepada ibu Isti Pujiastuti, S.E.,M.E. dan ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir.M.E. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Terimakasih kepada Bapak Fahmi Idri Saytani Pihak PD Kayu Ma’mur Pekayon Bekasi Selatan yang sudah memberikan izin untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh karyawan PD Kayu Ma’mur Pekayon Bekasi Selatan yang telah

bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan selama proses penelitian.

6. Kedua orang terhebat. Bapak dan mama tersayang, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Walaupun beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Terima kasih atas doa, cinta, dukungan, dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
7. Kepada dua adikku yang selalu berhasil membuat tersenyum dengan kelucuan dan tingkahnya yang menggemaskan. Meskipun sering usil dan suka membuat suasana ramai, terima kasih sudah menjadi sumber kebahagiaan kecil di tengah kesibukan penulis. Doa dan dukunganmu sangat berarti, meskipun sering disampaikan dalam cara-cara yang lucu
8. Sahabat saya yang tak kalah pentingnya Devi Ayu Lestari yang telah memberikan dukungan, semangat, dan tenaga. Terimakasih karena selalu hadir di saat saya membutuhkan dukunganmu, baik dalam bentuk kata-kata penyemangat, telinga yang selalu mendengar. Kehadiranmu tidak hanya membuat perjalanan ini lebih ringan, tetapi juga lebih berwarna. Terima kasih telah menjadi seseorang yang selalu percaya pada penulis bahkan ketika penulis meragukan nya.
9. Teman terdekat saya Nadia Putri Salsabila, Putri Aulia Al Fatah, dan Dede Hellary Mardi terima kasih atas kebersamaan, dukungan kalian selama ini, terimakasih telah ikut serta mendoakan, memberikan semangat, menemani, dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini, kehadiranmu telah membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan menyenangkan.
10. Teruntuk ka Yuda Abdan dari banyak nya orang yang datang terimakasih untuk telinga yang siap mendengar, ucapan yang selalu menenangkan, tangan yang

selalu diulurkan dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini. Kehadiran mu yang telah berkontribusi banyak dalam memberikan motivasi, waktu, tenaga dan pikiran terhadap penulis, Kehadiranmu menjadi sumber semangat dan inspirasi bagi penulis, Terimakasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini.

11. Kepada teman teman seangkatan penulis Adi Maulana, Ainun Juniati, Lutfiyatul Qomariyah, Ayu Risandhi, serta semua teman teman angkatan 2020 yang telah banyak memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi
12. Teruntuk diri sendiri terimakasih telah bertahan di tengah tekanan, terus berusaha walau terkadang terasa berat, dan tidak menyerah meskipun ada banyak rintangan yang menghadang. Terimakasih untuk setiap upaya yang telah dilakukan, Terimakasih karena telah memilih untuk terus berjalan, meskipun terkadang langkah itu terasa berat dan lambat. terimakasih telah bertahan meski ada banyak saat di mana menyerah tampak menjadi pilihan yang lebih mudah.

Wassalamualaikum wa Rahmatullah wa Barokaatuh

Bekasi, 23 Maret 2025

Penulis,

Ariffah Rohmawati

(41183402200083)

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR DIAGRAM, GAMBAR DAN GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kualitas.....	11
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	11
2.1.2 Pengendalian Kualitas	14
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	16
2.1.4 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	17
2.1.5 Pengertian Statistical Quality Control	18
2.1.6 QC Tools atau 7 Alat Pengendalian Kualitas	19
2.1.7 Proses <i>Assembling</i>	22
2.1.8 Kegagalan Produk	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25

2.3 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Metode penelitian yang Digunakan	37
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Sumber Data	38
3.4.1 Data Primer.....	38
3.4.2 Data Sekunder	39
3.5 Teknik atau Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1. Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	40
3.6.2 <i>Fishbone Diagram</i> (Diagram Tulang Ikan).....	41
3.6.3 <i>Diagram Pareto</i> (Diagram Batang).....	41
3.6.4 Diagram Batang (<i>Histogram</i>).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	45
4.1.4 Alur Proses Produksi Kusen Kayu	46
4.3 Hasil Penelitian.....	49
4.3.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	49
4.3.2 <i>Fishbone Diagram</i> (Diagram tulang ikan)	50
4.3.3 <i>Diagram Pareto</i>	56
4.3.4 Diagram Batang (<i>Histogram</i>).....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64

5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Jumlah Produksi Tahun 2023 pada PD. Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan	3
Tabel 1. 2 Data Jumlah Produk Kusen Kayu yang Gagal (<i>defect</i>) Tahun 2023 pada PD. Kayu Ma'mur Pekayon Bekasi Selatan	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	36
Tabel 4. 1 Check Sheet atau Lembar Pmeriksaan Produk Kusen Kayu Tahun 2023 .	49
Tabel 4. 2 Diagram Pareto pada Kusen Kayu Tahun 2023.....	56
Tabel 4. 3 Jumlah Jenis Kerusakan Produk Kusen Kayu Perbulan pada Tahun 2023	60

DAFTAR DIAGRAM, GAMBAR DAN GRAFIK

Diagram	Halaman
Diagram 4. 1 Bagan Alur Proses Produksi Melalui Proses <i>Assembling</i>	47
Diagram 4. 2 Diagram Sebab Akibat Retakan	52
Diagram 4. 3 Diagram Sebab Akibat Cacat Pada Sambungan	53
Diagram 4. 4 Diagram Sebab Akibat Ukuran Tidak Serasi	54
Diagram 4. 5 Diagram Sebab Akibat Finishing Tidak Merata	55
Diagram 4. 6 Diagram Histogram Kerusakan Produk Kusen Kayu Tahun 2023	61

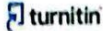
Gambar	Halaman
Gambar 3. 1 <i>Checksheets</i>	40
Gambar 3. 2 Diagram <i>Fishbone</i>	41
Gambar 3. 3 Diagram Pareto	42
Gambar 3. 4 Diagram Batang	43

Grafik	Halaman
Grafik 4. 1 Diagram Pareto	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kartu Bimbingan64
Lampiran 2	Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi65
Lampiran 3	Kartu Seminar Proposal Penelitian66
Lampiran 4	(Lanjutan) Kartu Seminar Proposal Penelitian67
Lampiran 5	Wawancara Penelitian68
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian79
Lampiran 7	Gambar Proses Produksi kusen kayu81
Lampiran 8	Gambar Defect83
Lampiran 9	Hasil Turnitin.....84
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup.....85

Lampiran 8 Hasil Turnitin

 Page 1 of 72 - Cover Page

Submission ID trn:old::10159.81727483

BAB I-5 turnitin ariffah r.pdf

 APJ Abdul Kalam Technological University, Thiruvananthapuram

Document Details

Submission ID	61 Pages
trn:old::10159.81727483	12,309 Words
Submission Date	78,598 Characters
Feb 11, 2025, 2:54 PM GMT+7	
Download Date	
Feb 11, 2025, 2:56 PM GMT+7	
File Name	
BAB I-5 turnitin ariffah r.pdf	
File Size	
675.6 KB	

Submission ID trn:old::10159.81727483

  Page 1 of 72 - Cover Page

Dipindai dengan CamScanner

 Page 2 of 72 - Integrity Overview Submission ID trn:old::10159:81727483

33% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

33%		Internet sources
11%		Publications
0%		Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

 Page 2 of 72 - Integrity Overview Submission ID trn:old::10159:81727483

Dipindai dengan CamScanner