

**EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DALAM
PROGRAM KARTU NIKAH DIGITAL DI KANTOR
KEMENTRIAN AGAMA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Shifa Ayudyarini

41183506200043

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Penyusun : Shifa Ayudyarini

Npm 41183506200043

Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Program Kartu Nikah Digital di Kantor Kementrian Agama Kota Bekasi

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya dalam tugas akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan doktor) baik di universitas 45 bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. *Fabrikasi*, yaitu membuat data yang tidak ada menjadi seolah – olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian tersebut tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata – kata, termasuk bahan yang di peroleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dan atau naskah orang lain tanpa menatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di universitas islam 45 bekasi.

Bekasi, 23 April 2025



Shifa Ayudyarini

NPM : 41183506200043

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen
Nikah (SIMKAH) Dalam Program Kartu Nikah Digital di Kantor
Kementrian Agama Kota Bekasi

Penyusun : Shifa Ayudyarini

Npm 41183506200043

Bekasi, 23 April 2025

Menyutujui :

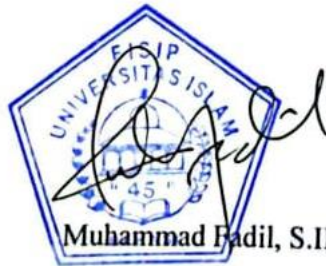
Pembimbing



Elvira Suryani, S.IP. M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)
Dalam Program Kartu Nikah Digital di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Shifa Ayudyarini

NPM : 41183506200043



Telah diujikan di hadapan dewan penguji

Pada tanggal : 23 April 2025

Dan telah dinyatakan lulus/disahkan :

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada tanggal : 23 April 2025

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

Sekretaris : Ainur Rofieq, S.IP., M.IP

Anggota : 1. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

2. Elvira Suryani, S.IP., M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada kita semua, tak lupa pula shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini, sehingga kita dapat menyusun skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Program Kartu Nikah Digital di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi” dengan yang diharapkan.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Elvira Suryani, S.IP. M.Si selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis di tengah kesibukan Beliau
2. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si selaku Dosen Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Seluruh Bapak-Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang sudah berkenan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
5. Segenap Staf dan Karyawan Universitas Islam "45" Bekasi yang berkenan memberikan bantuan dalam bentuk Tata Usaha maupun yang lainnya.
6. Aparatur Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis Dalam melakukan Penelitian.
7. Aparatur Kantor Urusan Agama Pondok Melati dan Kantor Urusan Agama Jatiasih yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis Dalam melakukan Penelitian

8. Kedua orang tua penulis, Yeni Marini dan Iwan P Ampera, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
9. Para sahabat penulis yaitu Another.Cpw20, yang selalu membantu penulis dan men-support dalam menyelesaikan Penelitian ini.
10. Teman-teman Satu angkatan, terimakasih atas kenangan indah bersama kalian selama ini

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bekasi, 23 April 2025

Penyusun,



Shifa Ayudyarini

Wassalamu'alaikum wr. wb.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.

Orang tua tersayang Ibu Yeni Marini dan Bapak Iwan yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.

Dosen pembimbing skripsi saya ibu Elvira Suryani, S.Ip. M.Si, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Ibu.

Bunda, adek, nenek dan Kakek yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.

Pacar, Sahabat dan Teman Tersayang, yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Shifa Ayudyarini

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 15 November 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Syafiul Ikhwan No.22A, Rt/Rw 007/002 Jati
Cempaka Pondok Gede

No. Hp 089680612753

Nama Orang Tua :

- Ayah : Iwan P Ampera
- Ibu : Yeni Marini

Riwayat Pendidikan :

- SDN Duren Sawit 18 Pagi : Lulus Tahun 2014
- SMP Angkasa : Lulus Tahun 2017
- SMA Angkasa 2 : Lulus Tahun 2020
- Di terima sebagai mahasiswa S1 program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi pada tahun 2020.

Riwayat organisasi :

- Anggota ekstrakurikuler paskibra dan basket sdn duren sawit 18 pagi tahun 2012
- Anggota ekstrakurikuler bulu tangkis tahun 2019
- Anggota HMJ-IP tahun 2022

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik universitas islam 45 bekasi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shifa Ayudyarini
Npm : 41183506200043
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam 45 Bekasi hak bebas royalti non eksklusif (*Non – Exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)

Dalam Program Kartu Nikah Digital di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi

Beserta perangkat yang ada jika (diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Islam 45 Bekasi berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 23 April 2025



Shifa Ayudyarini

**EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DALAM PROGRAM KARTU NIKAH
DIGITAL DI KANTOR KEMENTRIAN AGAMA KOTA BEKASI**

Shifa Ayudyarini

Shifaayu1511@gmail.com

Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRAK

Salah satu solusi bagi lembaga pemerintahan untuk dapat menjaga kualitas manajemen organisasi publik itu dengan meningkatkan Sistem Informasi Manajemen dalam pelayanan, agar lebih efektif, efisien, dan cepat diberbagai aspek termasuk penelitian ini yang berjudul Efektivitas Penerapan Aplikasi SIMKAH Dalam Program Kartu Nikah Digital di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas dalam penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) dan Kartu Nikah Digital di Kota Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Analisis dan teknik pengumpulan data yang dikaji melalui studi kepustakaan, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori Sutrisno (2007) dengan 5 indikator yaitu: Pemahaman Program, Ketepatan waktu, Ketepatan Sasaran, Tercapainya Tujuan, dan Perubahan Nyata. Hasil dari penelitian ini adalah Kementerian Agama ingin meningkatkan kualitas dan kinerja pelayanan administrasi nikah pada Kantor Urusan Agama, salah satunya di Kota Bekasi dengan melalui perbaikan pelayanan pencatatan perkawinan berbasis IT (Information and Technology) dari ke-lima indikator diatas menunjukkan hasil baik maupun cukup baik. Sejauh ini aplikasi Simkah dan program Kartu Nikah Digital ini memberikan dampak positif bagi masyarakat, akan tetapi dalam penerapan aplikasi ada beberapa hambatan yang terjadi di KUA Jatiasih dan KUA Pondok Melati seperti:

(1) Kendala teknis server pada SIMKAH yang suka error; (2) Infrastruktur yang kurang memadai; (3) Kurangnya sosialisasi ke masyarakat terkait pemahaman akan teknologi. Selain itu upaya yang dilakukan adalah: (1) Kantor Kementerian Agama di pusat memberikan pelatihan pada jajaran aparatur yang berperan pada aplikasi Simkah ini; (2) Kantor Urusan Agama memberikan arahan atau membantu dalam pendaftaran online pada masyarakat yang tidak paham; (3) Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana infrastruktur. Penelitian terdapat dua rekomendasi yang disarankan dalam menjalankan Simkah dan program Kartu Nikah Digital agar lebih optimal yaitu Rekomendasi Akademik dan Rekomendasi Praktis.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Manajemen Nikah, Kartu Nikah Digital.

**EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DALAM PROGRAM KARTU NIKAH
DIGITAL DI KANTOR KEMENTRIAN AGAMA KOTA BEKASI**

Shifa Ayudyarini

Shifaayu1511@gmail.com

Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Islam 45 Bekasi

ABSTRACT

One solution for government agencies to maintain the quality of public organization management is to improve the Management Information System in services, to be more effective, efficient, and fast in various aspects including this study entitled Effectiveness of SIMKAH Application Implementation in the Digital Marriage Card Program at the Bekasi City Ministry of Religion Office. This study aims to determine the effectiveness of the implementation of the Marriage Management Information System Application (SIMKAH) and Digital Marriage Card in Bekasi City. The research method used is a qualitative method. Data analysis and collection techniques are studied through literature studies, observations, interviews, and documentation. This study uses Sutrisno's theory (2007) with 5 indicators, namely: Program Understanding, Timeliness, Target Accuracy, Target Achievement, and Real Change. The results of this study are that the Ministry of Religion wants to improve the quality and performance of marriage administration services at the Religious Affairs Office, one of which is in Bekasi City by improving IT (Information and Technology)-based marriage registration services from the five indicators above showing good or quite good results. So far, the Simkah application and the Digital Marriage Card program have had a positive impact on the community, however, in implementing the application there were several obstacles that occurred at the Jatiasih KUA and Pondok Melati KUA such as: (1) Technical obstacles on the SIMKAH server which often errored; (2) Inadequate infrastructure; (3) Lack of socialization to the community regarding understanding of technology. In addition, the efforts made were: (1) The central Ministry of Religion Office provided training to the ranks of the apparatus who played a role in this Simkah application; (2) The Religious Affairs Office provided direction or assistance in online registration for people who did not understand; (3) Carrying out maintenance on facilities and infrastructure. This study found two recommendations that were suggested in running the Simkah and Digital Marriage Card programs to be more optimal, namely Academic Recommendations and Practical Recommendations.

Keywords: Effectiveness, Marriage Management Information System, Digital Marriage Card

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Signifikansi Penelitian.....	12
1.4.1 Signifikasi Akademik	12
1.4.2 Signifikasi Praktis.....	18
1.5 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KERANGKA TEORI	20
2.1 Perspektif Teoretik.....	20
2.2 Konsep Efektivitas	20
2.3 Konsep Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	22
2.4 Konsep Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	24
2.5 Konsep Program Kartu Nikah Digital.....	27
2.6 Kerangka Pikir	32
2.7 Definisi Operasional	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Paradigma Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian Kualitatif.....	35
3.3 Desain Penelitian	36
3.4 Sumber dan Teknik Pengelolaan Data	37

3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Pemilihan Informan.....	38
3.6 <i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian (Uji Keabsahan Data).....	39
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.8 Jadwal Penelitian	41
3.9 Keterbatasan Penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Kota Bekasi.....	42
4.1.1 Kondisi Geografis dan Wilayah Administratif Kota Bekasi.....	42
4.1.2 Kondisi Demografi Kota Bekasi	44
4.2 Gambaran Umum Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi	45
4.2.1 Struktur Organisasi.....	47
4.2.2 Tugas dan Wewenang Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi	47
4.2.3 Kantor Urusan Agama Kecamatan Pondok Melati	49
4.2.4 Kantor Urusan Agama Kecamatan Jatiasih	51
4.3 Hasil Penelitian.....	52
4.3.1 Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi.....	52
4.3.2 Hambatan dalam penerapan Aplikasi SIMKAH dan program Kartu Nikah Digital di Kantor Kementerian Agama dan Kantor Urusan Agama di Kota Bekasi	66
4.3.3 Upaya Kantor Kementerian Agama dan Kantor Urusan Agama Kota Bekasi dalam Menangani Hambatan pada SIMKAH dan Kartu nikah digital yang ada di Kota Bekasi.....	69
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Rekomendasi	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nikah dan Cerai di Kota Bekasi	2
Tabel 1.2 Data Statistik NK dan NL Seksi Urais dan Pembinaan Syariah Kementrian Agama Kota Bekasi yang Terdaftar di SIMKAH.....	8
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Tabel Informan	39
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	41
Tabel 4.1 Luas Daerah Menurut Kecamatan di Kota Bekasi 2023	43
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk dan Laju pertumbuhan per Tahun di Kota Bekasi 2023.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar melalui PC.....	4
Gambar 1.2 Grafik Nikah Didalam/Diluar KUA Tahun 2024.....	7
Gambar 1.3 Kartu Nikah	10
Gambar 2.1 Efektivitas Penerapan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Nikah Dalam Program Kartu Nikah Digital di Kantor Kementrian Agama Kota Bekasi	32
Gambar 4.1 Peta Kota Bekasi.....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kemenag Kota Bekasi.....	47
Gambar 4.3 Kantor Urusan Agama Pondok Melati.....	50
Gambar 4.4 Kantor Urusan Agama Jatiasih	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Pedoman wawancara Kepala Bidang Urais & Binsyar Kemenag Kota Bekasi.....	79
Lampiran. 2 Pedoman Wawancara Kantor Urusan Agama.....	81
Lampiran. 3 Pedoman wawancara dengan masyarakat.....	83
Lampiran. 4 Skrip wawancara dengan Kepala Bidang Urais & Binsyar	84
Lampiran. 5 Skrip wawancara Kepala Kantor Urusan Agama.....	88
Lampiran. 6 Skrip wawancara dengan Kepala Operator SIMKAH.....	92
Lampiran. 7 Skrip wawancara dengan Masyarakat.....	96
Lampiran. 8 Wawancara dengan masyarakat	98
Lampiran. 9 Wawancara dengan masyarakat	100
Lampiran. 10 Wawancara dengan masyarakat	102
Lampiran. 11 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di Kemenag Kota Bekasi.....	104
Lampiran. 12 Surat Izin Penelitian di Kantor Kementrian Agama Kota Bekasi.	105
Lampiran. 13 Surat Izin Penelitian di Kantor Urusan Agama Pondok Melati	106
Lampiran. 14 Surat Izin Penelitian di Kantor Urusan Agama Jatiasih.....	107
Lampiran. 15 Surat Keputusan Penetapan Pembimbing Skripsi	108
Lampiran. 16 Dokumentasi Penelitian	109
Lampiran. 17 Hasil TURNITIN.....	111