

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI **
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. MACHIKO JAYA INDONESIA

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Devi Safitri
NPM: 41183402190179



Strata 1
Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45 FAKULTAS
EKONOMI MANAJEMEN
2025

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT MACHIKO JAYA INDONESIA

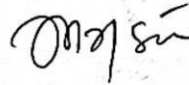
Tanggal : 5 Februari 2025

Oleh

Devi Safitri

NPM : 41183402190179

Disetujui,
Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

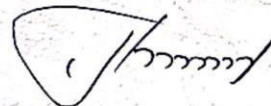
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT MACHIKO JAYA INDONESIA**

Tanggal : 12 Februari 2025

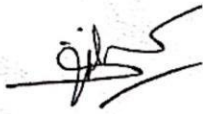
Oleh

Devi Safitri

NPM : 41183402190179

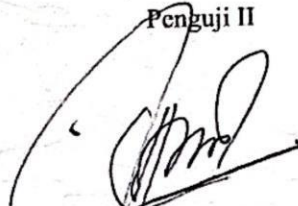
Diuji oleh,

Penguji I



Isti Puji Hastuti, S. E., M. E.

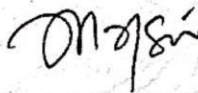
Penguji II



Dr. Jamalludin Harahab, S. E., M. Si.

Menguji,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.



Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Safitri
NPM : 41183402190179
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : safitridevi014@gmail.com

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT Machiko Jaya Indonesia

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT Machiko Jaya Indonesia". Merupakan asli hasil karya saya selaku penulis. Apabila terbukti bukan asli karya saya, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 12 Februari 2025

Yang Menyatakan


Devi Safitri

10000
METERAI
TEMPEL
E1612AMX181114199

ABSTRAK

Devi Safitri (41183402190179)

Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Machiko Jaya Indonesia

xiii 95 halaman + 20 tabel + 2 gambar+ 15 lampiran

Kata Kunci : Kemampuan Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Efektivitas Kerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan komunikasi dan budaya organisasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Machiko Jaya Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan adanya data primer dan sekunder. Populasi penelitian ini seluruh karyawan pada PT. Machiko Jaya Indonesia sebanyak 44 orang. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan model struktural atau *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan *software* SmartPLS versi 4.1.0.7.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemampuan komunikasi memiliki pengaruh positif, dan signifikan, ditandai dengan nilai *original sampel* sebesar 0.769 yang mengindikasikan pengaruh positif memiliki *p- value* sebesar lebih kecil dari 0.5. Budaya organisasi memiliki pengaruh positif, dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan, ditandai dengan nilai *original sampel* sebesar 0.171 yang mengindikasikan pengaruh positif memiliki *p- value* sebesar lebih kecil dari 0.5.

Daftar Pustaka : 44 (2016-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Dengan memanjatkan puji Syukur atas kehadiran Allah SWT serta telah memberikan Rahmat dan puji hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT Machiko Jaya Indonesia”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya, memberikan arahan, bimbingan, perhatian yang berkenan memberikan tambahan ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan yang dialami ketika mengerjakan skripsi ini. Sehingga penulis ini merasa termotivasi dan bersyukur dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah berkontribusi memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Kedua Orang tuaku, Bapak Sunarto dan Alm.Ibu Kustiah yang sudah tenang di alam kubur, yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dan selalu mendoakan disetiap waktu, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi memberikan dukungan sehingga

penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga penulis dapat membanggakan bapak dan alm ibu.

6. Kepada kakak kandung, kaka ipar dan ponakan ku tersayang, Terima kasih untuk kasih sayang, doa, dan dukungan sehingga penulis termotivasi menyelesaikan studi ini dengan baik.
7. Kepada sahabat tercinta Inka Ayu S.Pd, Nanda Syahrul Fahjri S.M , Daffa Eka Prasetya S.M, Virly Raditya Pitoyo S.M, Novi Mardina S.M, Andila Dwi Puspa S.M, Uswatun Khasanah S.M, yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
8. Jodoh penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak mengetahui keberadaanmu. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.
9. Untuk orang-orang yang selalu bertanya “*kapan skripsimu selesai?*” dan “*kapan kamu akan wisuda?*”. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah baiknya jika mengukur kecerdasan seseorang bukan dari siapa yang paling cepat lulus. Bukanlah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada satu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan sepenuhnya baik.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya memberkahi dari Allah Swt. Akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bekasi, 5 Februari 2025

Devi Safitri

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Pelaporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja	10
2.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja.....	11
2.1.3 Indikator –Indikator Efektivitas Kerja	12
2.2 Kemampuan Komunikasi.....	13
2.2.1 Pengertian Kemampuan Komunikasi	13
2.2.2 Indikator- indikator komunikasi ada 3 yaitu:	14
2.2.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	14
2.3 Budaya Organisasi.....	15
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	15
2.3.2 Peran dan Fungsi Budaya Organisasi.....	16

2.3.3	Indikator Budaya Organisasi	17
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.5	Kerangka Pemikiran	23
2.6	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Metode Penelitian.....	26
3.1.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.1.2	Populasi dan Sampel	26
3.1.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3	Instrumen Penelitian	28
3.3.1	Variabel Kemampuan Komunikasi (X1)	28
3.3.2	Variabel Budaya Organisasi(X2)	29
3.3.3	Variabel Efektivitas Kerja Karyawan	30
3.4	Metode Analisis Data.....	30
3.4.1	Analisis Statistik Inferensial	31
3.4.2	Evaluation Of Measurement Model (<i>OuterModel</i>).....	31
3.4.3	Uji Validitas	32
3.4.4	Uji Reliabilitas.....	33
3.5	Evaluation of Structural Model (<i>Inner Model</i>)	34
3.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R2).....	34
3.5.2	Uji Model Fit.....	35
3.5.3	Uji Hipotesis (Bootstrapping)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Sejarah Singkat PT Machiko Jaya Indonesia	37
4.1.2	Visi dan Misi.....	37
4.2	Profil Responden	37
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38

4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
4.3	Analisis Deskriptif	40
4.4	Uji Kualitas Instrumen.....	46
4.5	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
4.5.1	Uji Validitas	46
4.5.2	Uji Reliabilitas	53
4.6	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	54
4.6.2	Uji Model Fit.....	55
4.6.3	Uji Hipotesis.....	56
4.7	Pembahasan Penelitian.....	59
4.7.1	Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	59
4.7.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja	61
4.8	Kelemahan Penelitian.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	SIMPULAN	63
5.2	SARAN	63
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	63
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	64
DAFTAR PUSTAKA		65
DAFTAR LAMPIRAN		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-rata Penilaian Efektivitas Kerja Periode 2024	2
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei Efektivitas Kerja Karyawan pada Tahun 2024 di	3
Tabel 1.3 Hasil Pra-surveiKemampuan Komunikasi pada Tahun 2024 d	4
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survey Budaya Organisasi pada Tahun 2024 di	5
Tabel 1.5 Gap Riset Penelitian	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Karyawan	26
Tabel 3.2 Instrumen Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan	39
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kemampuan Komunikasi	41
Tabel 4.6 Deskripsi Data Variabel Budaya Organisasi	42
Tabel 4.7 Deskripsi Data Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	44
Tabel 4.8 Hasil Nilai <i>Outer Loadings</i>	49
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
Tabel 4.10 Cross Loadings (Nilai discriminant validity).....	51
Tabel 4.11 Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4.12 Hasil Nilai <i>R-Square(R²)</i> dari Model Penelitian	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Model fit.....	55
Tabel 4.14 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Langsung.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Loadings</i>	48
Gambar 4.2 Hasil <i>Bootstrapping</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 0.1 Hasil Pra Survei.....	69
Lampiran 0.2 Surat Penelitian	70
Lampiran 0.3 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 0.4 Tabulasi Responden Variabel Kemampuan Komunikasi (X1).....	78
Lampiran 0.5 Tabulasi Responden Variabel Budaya Organisasi (X2).....	80
Lampiran 0.6 Tabulasi Responden Variabel Efektivitas Kerja (Y).....	82
Lampiran 0.7 Uji Validitas dan Rehabilitas Outer Loading	84
Lampiran 0.8 Hasil <i>Koefisien Determinan/ R-Square</i> (R ²)	87
Lampiran 0.9 Hasil Uji Hipotesis Mean, STDEV, T-Values, P- Values	88
Lampiran 0.10 Surat ACC Judul Skripsi.....	89
Lampiran 0.11 Kartu Seminar Proposal	90
Lampiran 0.12 Surat Keputusan Pembimbing.....	92
Lampiran 0.13 Kartu Bimbingan Skripsi.....	93
Lampiran 0.14 Hasil Turnitin	94
Lampiran 0.15 Daftar Riwayat Hidup	95