

**IMPLEMENTASI PERATURAN WALI KOTA
BEKASI NOMOR 115 TAHUN 2016 TENTANG
PEDOMAN PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN
KESEHATAN DAERAH BAGI KELUARGA TIDAK
MAMPU BERBASIS KARTU KELUARGA DAN
NOMOR INDUK KEPENDUDUKAN DI DINAS
KESEHATAN KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Ilmu Pemerintahan**



Oleh :

DEVI NOVITA AFRILIANI

41183506200028

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

2025

PERTANYAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Novita Afiliani

NPM : 41183506200028

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 115 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah Bagi Keluarga Tidak Mampu Berbasis Kartu Keluarga Dan Nomor Induk Kependudukan Di Dinas Kesehatan Kota Bekasi

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan pemikiran, proses objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan pengan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 5 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Devi Novita Afiliani

41183506200028

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 115 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah Bagi Keluarga Tidak Mampu Berbasis Kartu Keluarga Dan Nomor Induk Kependudukan Di Dinas Kesehatan Kota Bekasi

Penyusun : Devi Novita Afriliani

NPM : 41183506200028

Bekasi, 5 Februari 2025

Menyetujui:

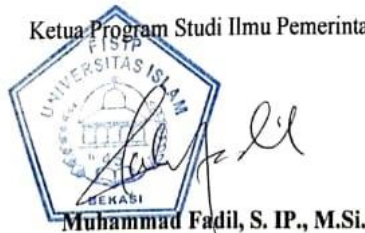
Pembimbing:



R. Achmad Mulyana, Drs., M.Si

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Fadil, S. IP., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI



Implementasi Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 115 Tahun 2016 Tentang
Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah Bagi Keluarga Tidak
Mampu Berbasis Kartu Keluarga Dan Nomor Induk Kependudukan Di Dinas
Kesehatan Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Devi Novita Afriliani

41183506200028

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

pada tanggal: 5 Februari 2025

dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

di Universitas Islam 45 Bekasi

pada tanggal : 5 Februari 2025

Dosen Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S. IP., M.Si.

Sekretaris : Ainur Rofieq, S. IP., M.IP.

Anggota : Yanto Supriyatno Drs.,M.Si.

:R. Achmad Mulyana, Drs.,M.Si.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada kita semua, tak lupa pula shalawat serta salam kita curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini, sehingga kita dapat menyusun skripsi ini yang berjudul” implementasi peraturan wali kota bekasi nomor 115 tahun 2016 tentang pelaksanaan pelayanan jaminan kesehatan daerah bagi keluarga tidak mampu berbasis kartu keluarga dan nomor induk kependudukan di Dinas kesehatan Kota Bekasi” dengan yang diharapkan.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak kekurangan yang dimiliki, sehingga bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara moral, spiritual maupun material sangatlah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Disamping itu juga peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Peneliti juga menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak R. Achmad Mulyana, Drs.,M.Si selaku Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada peneliti selama menyusun skripsi ini.
2. Bapak M. Fadil, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Pembimbing Akademik Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020, yang selalu memberikan bimbingan serta dukungan kepada kami.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya. Semoga peneliti bisa menjadi kebanggaan keluarga. Aamiin
7. Kepada para informan yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi yang sangat dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Kepada teman dilingkungan rumah yang sudah menemani dalam proses penyusunan serta penelitian untuk skripsiku ini.
9. Kepada laptopku yang sering eror terimakasih sudah bertahan sampai titik akhir penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi, yang saling memberikan semangat dan dukungan.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyusun skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan pembacanya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bekasi, 5 Februari 2025

Penyusun



Devi Novita Afiliani

41183506200028

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Keduanyalah yang membuat saya selalu punya alasan untuk bersemangat sehingga saya sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Terimakasih ayah, aku yakin pasti ayah bangga sekarang gadis kecil ayah udah punya gelar tambahan di belakang namanya. Terimakasih ibu perempuan hebat yang sangat kuat yang atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah henti diberikan kepadaku, Aku selamanya akan selalu bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku”. Dan Terimakasih untuk ayah,engkau laki-laki yang kuat dalam segala hal terutama membuktikan ayah sembuh untukku untuk melihat prosesku menjadi sarjana nanti. Aku selamanya akan selalu bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua ku. Dan Terimakasih kepada teman ku yang tidak bisa ku sebut namanya sudah menemani prosesku dimulai penelitian sampai menyusun skripsi hingga selesailah skripsiku saat ini dan tak lupa pula terimakasih kepada Salsabillah darusalam sudah menjadi teman satu bimbingan yang saling support suka maupun duka dan tak lupa pula untuk kedua temanku kepada Dewi dan Rini sudah menjadi teman yang saling support dalam hal kebaikan selama 4 tahun hingga sampai saat ini. Aku selamanya akan selalu bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai sahabat terbaik ku”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Devi Novita Afriliani
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 07 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perum Vila Gading Harapan,
Kecamatan Babelan, Kabupaten. Bekasi

No.hp/tlp : 088291420426

Email : devinovitaafriani11@gmail.com

Nama Orangtua,
Ayah : Ridwan
Ibu : Rodiah

Riwayat Pendidikan

1. TK MEKARASIH- TASIKMALAYA
2. SDN CIBUNIASIH- TASIKMALAYA
3. MTS AL-AZHAR- BANJAR PATROMAN
4. MA AL-AZHAR-BANJAR PATROMAN
5. UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI-BEKASI

Pengalaman Organisasi

1. HMJ-IP Tahun 2020-2021
2. PMII Tahun 2020-2021

MOTTO

“Selalu ada harapan bagi mereka yang berdoa, selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha “.

(hijrah istiqomah until jannah)

“Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita.”

- QS At Taubah: 40

**IMPLEMENTASI PERATURAN WALI KOTA BEKASI
NOMOR 115 TAHUN 2016 TENTANG PEDOMAN
PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN
DAERAH BAGI KELUARGA TIDAK MAMPU BERBASIS
KARTU KELUARGA DAN NOMOR INDUK
KEPENDUDUKAN DI DINAS KESEHATAN KOTA BEKASI**

Devi Novita Afriliani

devinovitaafriani11@gmail.com

Program studi ilmu pemerintah fakultas ilmu sosial dan politik

Universitas islam 45 Bekasi

ABSTRAK

Jaminan kesehatan merupakan aspek penting dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Keberhasilan implementasi jaminan kesehatan di suatu negara bergantung pada berbagai faktor, termasuk pelayanan kesehatan, sumber daya manusia, anggaran, serta regulasi. Oleh karena itu, penting untuk menciptakan sinergi antara semua faktor tersebut agar pelaksanaan jaminan kesehatan berjalan dengan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pelaksanaan pelayanan Peraturan Wali Kota Bekasi Nomor 115 Tahun 2016 mengenai pelayanan jaminan kesehatan daerah bagi keluarga tidak mampu. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan dari Van Meter dan Van Horn yang menyatakan bahwa ada 6 variabel yang mempengaruhi pelaksanaan kebijakan, yakni Standar dan tujuan, Sumber daya, Karakteristik organisasi pelaksana, Komunikasi antar organisasi dan aktivitas penguatan, Sikap para pelaksana, Kondisi-kondisi ekonomi, sosial dan politik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan menggunakan pendekatan deskriptif analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun peraturan telah ditetapkan, terdapat beberapa kendala dalam implementasinya, seperti kurangnya sosialisasi, keterbatasan anggaran, dan disparitas antara jumlah penduduk tidak mampu dan pengguna layanan. Penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan komunikasi dan koordinasi antara Dinas Kesehatan dan masyarakat, serta evaluasi berkala terhadap pelaksanaan program untuk memastikan akses yang lebih baik bagi keluarga tidak mampu di Kota Bekasi.

Kata kunci: pelayanan kesehatan, jaminan kesehatan, implementasi peraturan wali kota

Implementation of the Mayor of Bekasi Regulation Number 115 of 2016 on Guidelines for the Implementation of Regional Health Insurance Services for Underprivileged Families Based on Family Cards and Population Identification Numbers at the Bekasi City Health office

Devi Novita Afriliani

devinovitaafriani11@gmail.com

Government Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences

Islamic University "45" Bekasi

ABSTRACT

Health insurance is a crucial aspect in improving the health status of the community. The success of health insurance implementation in a country depends on various factors, including healthcare services, human resources, budget, and regulations. Therefore, it is essential to create synergy among all these factors to ensure effective implementation of health insurance. This study aims to analyze the implementation of the Mayor of Bekasi Regulation Number 115 of 2016 regarding regional health insurance services for underprivileged families. The research employs the policy implementation theory by Van Meter and Van Horn, which states that there are six variables influencing policy implementation: standards and objectives, resources, characteristics of implementing organizations, inter-organizational communication and strengthening activities, attitudes of implementers, and economic, social, and political conditions. This study utilizes a qualitative research method with a descriptive analytical approach. Findings indicate that despite established regulations, there are several obstacles in implementation, such as a lack of socialization, budget limitations, and disparities between the number of underprivileged residents and service users. This research recommends enhancing communication and coordination between the Health Office and the community, as well as conducting periodic evaluations of the program's implementation to ensure better access for underprivileged families in Bekasi City.

Keywords: health services, health insurance, implementation of mayoral regulations

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Signifikansi Penelitian.....	7
1.4.1 Signifikansi Akademik	8
1.4.2 Signifikansi Praktis	13
1.5 Sistematis Penulisan	13
BAB II KERANGKA TEORI.....	15
2.1 Perspektif Teoritik	15
2.2 Konsep Implementasi	15
2.2.1 Pengertian Implementasi.....	15
2.3 Konsep Implementasi kebijakan	16
2.3.1 Indikator Implementasi Kebijakan.....	18
2.4 Pengertian Jamkesda	23
2.4.1 Prosedur Pembuatan Kartu Jamkesda.....	24
2.4.2 Prosedur Pelayanan Pengguna Jaminan Kesehatan Daerah	25
2.5 Kerangka Berfikir	25

2.6 Definisi Oprasional.....	27
2.7 Asumsi Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Paradigma Penelitian	33
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.3 Desain Penelitian	34
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data	35
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	35
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan	36
3.4.3 Teknik analisis Data.....	37
3.5 Goodness dan Quality Criteria Penelitian (Uji Keabsahan Data)	38
3.5.1 Trustworthiness.....	38
3.5.2 Otentisitas	38
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.7 Jadwal Penelitian	39
3.8 Keterbatasan Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Kota Bekasi.....	41
4.1.1 Kondisi Geografis dan Wilayah Adminitratif Kota Bekasi	41
4.1.2 Kondisi Demografik Kota Bekasi.....	43
4.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Bekasi.....	44
4.2.1 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Bekasi	44
4.3 Peraturan Walikota Bekasi Nomer 115 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah bagi keluarga tidak mampu berbasis nomer induk kependudukan dan kartu keluarga.....	54
4.4 Kondisi yang menggunakan jaminan kesehatan daerah di Kota Bekasi	54
4.5 Hasil dan pembahasan	60
4.5.1 Implementasi Peraturan Walikota Bekasi Nomer 115 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah Bagi Keluarga Tidak Mampu Berbasis Nomer Induk Kependudukan Dan Kartu Keluarga Dikota Bekasi.....	61

4.5.2 Hambatan Yang Dihadapi Dan Upaya Yang Diambil Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Implementasi Peraturan Walikota Bekasi Nomor 115 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pelayanan Jaminan Kesehatan Daerah Bagi Keluarga Tidak Mampu Berbasis Nomor Induk Kependudukan Dan Kartu Keluarga	147
BAB V PENUTUP	156
5.1 Kesimpulan.....	156
5.2 Rekomendasi	157
5.2.1 Rekomendasi Akademik	158
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	158
DAFTAR PUSTAKA	159
DAFTAR LAMPIRAN	159

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah penduduk keluarga tidak mampu dan Pengguna layanan Jamkesda Berbasis NIK 2020-2023	4
Tabel 3.1 Tabel Informan.....	37
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Bekasi Tahun 2021.....	43
Tabel 4.2 Standar Operasional Prosedur Dinas Kesehatan.....	57
Tabel 4.3 Matriks Standar Dan Tujuan.....	77
Tabel 4.4 Matriks Sumber Daya.....	87
Tabel 4.5 Matriks Karakteristik Organisasi Pelaksana.....	92
Tabel 4.6 Matriks Komunikasi antar Organisasi dan Aktifitas Penguatan.....	105
Tabel 4.7 Matriks Sikap Pelaksana	110
Tabel 4.8 Matriks Kondisi-Kondisi Ekonomi, Sosial, dan Politik.....	125
Tabel 4.9 Matriks kesimpulan keseluruhan sub indikator.....	144
Tabel 4.10 Matriks Hambatan dan Upaya Jaminan Kesehatan Daerah di Kota Bekasi.....	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Prosedur Alur Pelayanan Lkm-nik.....	61

IMPLEMENTASI PERATURAN WALI KOTA BEKASI NOMOR 115
TAHUN 2016 TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PELAYANAN
JAMINAN KESEHATAN DAERAH BAGI KELUARGA TIDAK
MAMPU BERBASIS KARTU KELUARGA DAN NOMOR INDUK
KEPENDUDUK

ORIGINALITY REPORT

8%	6%	2%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
2	docplayer.info Internet Source	1%
3	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	<1%
5	Ferdiyansyah, Nurwati, R. Djuniarsono. "Penegakan Hukum Terhadap Tindak Pidana Perdagangan Orang dengan Modus Kawin Kontrak di Cisarua Kabupaten Bogor Dikaji Menurut Undang-Undang No 21 Tahun 2007 Tentang Tindak Pidana Perdagangan Orang", Karimah Tauhid, 2024 Publication	<1%