

**ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX SEBAGAI MODEL  
PENGUKURAN KINERJA SOSIAL PERBANKAN SYARIAH  
(STUDI KOMPARASI BTN SYARIAH DAN CIMB NIAGA SYARIAH)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Perbankan Syariah (S.E)



**Disusun :**

**Ade Saputra**

**(41182933200017)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2025 M / 1446 H**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING  
ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX SEBAGAI MODEL  
PENGUKURAN KINERJA SOSIAL PERBANKAN SYARIAH  
( STUDI KOMPARASI BTN SYARIAH DAN CIMB NIAGA SYARIAH )**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah**

**Oleh**

**Ade Saputra**

**41182933200017**

**Pembimbing**



**Purnama Putra, S.Akt., M.Si**

**NIDN. 0405108102**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

**2025 M / 1446 H**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "*Islamic Social Reporting Index* Sebagai Model Pengukuran Kinerja Sosial Perbankan Syariah ( Studi Komparasi BTN Syariah dan CIMB Niaga Syariah )" telah diujikan dalam sidang munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada 17 Januari 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 17 Januari 2025

### Sidang Munaqasyah

Dekan/ Ketua Merangkap Anggota



Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A

NIDN. 0410049201

Penguji II : Isfandayani, S.S., M.Si.

NIDN. 0419107401

Penguji III : Rizal Pahlevi, Lc., M.Si.

NIDN. 0419018905

Penguji IV : Purnama Putra, S.Akt., M.Si.

NIDN. 0405108102

Ketua Program Studi/

Sekretaris Merangkap Penguji I

Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si

NIDN. 0418128801

(.....)

(.....)

(.....)

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ade Saputra

NPM : 41182933200017

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: "*ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX SEBAGAI MODEL PENGUKURAN KINERJA SOSIAL PERBANKAN SYARIAH ( STUDI KOMPARASI BTN SYARIAH DAN CIMB NIAGA SYARIAH )*". adalah benar merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiat dalam penyusunannya. Adapun kutipan yang ada dalam penyusunan karya ini telah saya cantumkan sumber kutipannya dalam skripsi. Saya bersedia melakukan proses yang semestinya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku jika ternyata skripsi ini keseluruhan merupakan plagiat dari karya orang lain. Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Bekasi,



Ade Saputra

41182933200017

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membandingkan kinerja sosial perbankan syariah di Indonesia dengan menggunakan *Islamic Social Reporting (ISR) Index* sebagai model pengukuran. *ISR Index* digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana bank syariah melaporkan tanggung jawab sosial mereka sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Studi ini melakukan komparasi antara BTN Syariah dan CIMB Niaga Syariah dengan menganalisis laporan tahunan dan laporan keberlanjutan kedua bank tersebut.

Metodologi penelitian ini melibatkan analisis konten dengan pendekatan deskriptif-komparatif. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari laporan tahunan, laporan keberlanjutan, dan publikasi terkait lainnya. Analisis dilakukan dengan mengukur keterbukaan informasi pada dimensi-dimensi yang ada dalam *ISR Index*, yang meliputi tanggung jawab lingkungan, tanggung jawab sosial, kepatuhan syariah, dan lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan dalam tingkat keterbukaan dan komitmen kedua bank terhadap tanggung jawab sosial berdasarkan *ISR Index*. CIMB Niaga Syariah menunjukkan kinerja yang lebih baik dalam beberapa dimensi *ISR* dibandingkan dengan BTN Syariah, meskipun keduanya telah menunjukkan upaya yang signifikan dalam melaporkan dan menjalankan tanggung jawab sosial sesuai prinsip syariah.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi para praktisi perbankan syariah serta regulator untuk meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pelaporan sosial sesuai dengan prinsip-prinsip Islam. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi bank syariah lainnya dalam mengembangkan strategi pelaporan sosial yang lebih *komprehensif* dan sesuai dengan kebutuhan pemangku kepentingan.

**Kata Kunci** : *Islamic Social Reporting (ISR) Index*, Kinerja Sosial, Perbankan Syariah, BTN Syariah, CIMB Niaga Syariah.

## ABSTRAC

*This study aims to analyze and compare the social performance of Islamic banking in Indonesia using the Islamic Social Reporting (ISR) Index as a measurement model. The ISR Index is used to evaluate the extent to which Islamic banks report their social responsibility in accordance with sharia principles. This study compares BTN Syariah and CIMB Niaga Syariah by analyzing the annual reports and sustainability reports of both banks.*

*The methodology of this study involves content analysis with a descriptive-comparative approach. The data used are secondary data obtained from annual reports, sustainability reports, and other related publications. The analysis was carried out by measuring the openness of information on the dimensions contained in the ISR Index, which include environmental responsibility, social responsibility, sharia compliance, and others.*

*The results of the study indicate that there are differences in the level of openness and commitment of the two banks to social responsibility based on the ISR Index. CIMB Niaga Syariah shows better performance in several ISR dimensions compared to BTN Syariah, although both have shown significant efforts in reporting and carrying out social responsibility in accordance with sharia principles.*

*This research is expected to provide insight for Islamic banking practitioners and regulators to improve transparency and accountability in social reporting in accordance with Islamic principles. In addition, this research can also be a reference for other Islamic banks in developing a more comprehensive social reporting strategy that is in accordance with the needs of stakeholders.*

**Keywords:** *Islamic Social Reporting (ISR) Index, Social Performance, Islamic Banking, BTN Syariah, CIMB Niaga Syariah.*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat Rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan \_\_\_\_\_ judul **“ISLAMIC SOCIAL REPORTING INDEX SEBAGAI MODEL PENGUKURAN KINERJA SOSIAL PERBANKAN SYARIAH ( STUDI KOMPARASI BTN SYARIAH DAN CIMB NIAGA SYARIAH )”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

Penulis sangat menyadari betapa luar biasa dukungan, bimbingan, dan semangat yang telah diterima dari berbagai pihak, baik pikiran, waktu, maupun tenaga. Oleh karena itu, penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Bapak Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Bapak Purnama Putra, S.Akt., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu bersedia membimbing penulis dengan sabar dan memberikan banyak perhatian serta masukan yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
5. Rizal Pahlevi, Lc., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

8. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
9. Pimpinan Perpustakaan yang telah memberikan fasilitas untuk penulis selama pengerjaan skripsi.
10. Panutanku , Bapak Acang dan pintu surgaku Ibu Yati Susilawati. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, tetapi mereka senantiasa memberikan yang terbaik untuk penulis. Tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Bapak dan Mamah diberikan kesehatan, panjang umur serta kebahagiaan.
11. Cinta dan kasih kakak kandungku, Nura'eni yang telah memberikan semangat,dukungan dan motivasi serta meluangkan waktunya untuk tempat dan pendengar terbaik penulis hingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
12. Keluarga besarku, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya baik dari segi moril maupun materil yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
13. Anak-anak pengajian yang kusayangi terimakasih telah membersamai dan memberikan semangat serta mendengarkan segala keluh kesah penulis selama menjalankan hidupnya dan dalam menyelesaikan studi ini, dan terimakasih pula karena telah membuat hari-hari penulis menjadi sangat bahagia dan terhibur.
14. Muhamad Gilang Permana yang telah menemani, membantu dan berjuang Bersama-sama dalam berbagai kegiatan terkait kegiatan akademik ataupun non-akademik dari awal masuk perkuliahan hingga akhir penyusunan skripsi ini.
15. Azmi Muhammad fauzi yang senantiasa selalu menyemangati, menghibur dan mendukung penulis baik terkait kegiatan kampus ataupun diluar kampus. Terimakasih telah menjadi pendengar yang baik dan setia.



16. Teman-teman seperjuangan Umi, Aulia, Salwa, Zahra, Lydia, Talida, Mala, Elsa, Alya, Nursaidah, Syifa, , Alif, dan Ajay yang telah berjuang bersama-sama dalam dunia perkuliahan.
17. Bang Amar dan Bang Ridwan, terimakasih karena telah membantu, menemani, dan menyemangati penulis agar segera lulus.
18. Keluarga besar Forum Ekonomi Syariah (FOREKS) yang telah menjadi teman belajar selama masa perkuliahan.

Akhir kata penulis mengharapkan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi,

Penulis

AdeSaputra

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRAC .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	22
1.3    Rumusan Masalah .....	23
1.4    Batasan Masalah.....	23
1.5    Tujuan Masalah .....	23
1.6    Manfaat Penelitian.....	23
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>25</b>
2.1    Perkembangan Bank Syariah.....	25
2.2    Kinerja Bank Syariah .....	30
2.2.1    Kinerja Keuangan Bank Syariah .....	32
2.2.2    Kinerja Sosial Bank Syariah.....	34
2.3 <i>Islamic Social Reporting Index ( ISRI )</i> .....	47

2.4	Penelitian Terdahulu.....	58
2.5	Kerangka Pemikiran .....	66
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>68</b>
3.1	Jenis dan Sumber Data .....	68
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.3	Populasi dan Sampel .....	69
3.3.1	Populasi .....	69
3.3.2	Sampel .....	69
3.4	Variabel Penelitian.....	70
3.5	Metode Analisis Data .....	73
3.5.1	Uji Normalitas .....	73
3.5.2	Uji Beda Saling Bebas.....	74
<b>BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>77</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	77
4.1.1	Bank BTN Syariah .....	77
4.1.2	Bank CIMB Niaga Syariah.....	80
4.2	Hasil Pengukuran Kinerja Perbankan Syariah dengan ISRI.....	85
4.2.1.	Pengukuran Kinerja ISRI pada Bank BTN Syariah .....	85
A.	Pendanaan dan Investasi.....	85
B.	Produk dan Jasa.....	86
C.	Karyawan.....	86
D.	Masyarakat .....	87
E.	Lingkungan.....	88
F.	Tata Kelola Perusahaan .....	88
4.2.2.	Pengukuran Kinerja ISRI pada Bank CIMB Niaga Syariah.....	90

A. Pendanaan dan Investasi.....	90
B. Produk dan Jasa.....	90
C. Karyawan.....	91
D. Masyarakat .....	92
E. Lingkungan.....	93
F. Tata Kelola Perusahaan .....	93
4.2.3. Rata – rata Pengukuran Kinerja ISRI pada Bank Syariah .....	95
A. Bank BTN Syariah .....	95
B. Bank CIMB Niaga Syariah.....	96
4.3 Analisis Data .....	97
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	97
4.3.2 Uji Normaitas .....	98
4.4 Uji Beda.....	99
4.5 Hasil Analisis Komparasi Kinerja Sosial Perbankan Syariah dengan ISRI pada BTN Syariah dan CIMB Niaga Syariah.....	100
A. BTN Syariah.....	100
B. CIMB Niaga Syariah .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN .....	116
RIWAYAT HIDUP.....	130

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	58
Tabel 4. 1 Pendanaan dan Investasi BTN Syariah .....	85
Tabel 4. 2 Produk dan Jasa BTN Syariah .....	86
Tabel 4. 3 Karyawan BTN Syariah.....	86
Tabel 4. 4 Masyarakat BTN Syariah .....	87
Tabel 4. 5 Lingkungan BTN Syariah.....	88
Tabel 4. 6 Tata Kelola Perusahaan.....	88
Tabel 4. 7 Pendanaan dan Investasi CIMB Niaga Syariah .....	90
Tabel 4. 8 Produk dan Jasa CIMB Niaga Syariah .....	90
Tabel 4. 9 Karyawan CIMB Niaga Syariah .....	91
Tabel 4. 10 Masyarakat CIMB Niaga Syariah.....	92
Tabel 4. 11 Lingkungan CIMB Niaga Syariah .....	93
Tabel 4. 12 Tata Kelola dan Perusahaan CIMB Niaga Syariah .....	93
Tabel 4. 13 ISRI BTN Syariah.....	95
Tabel 4. 14 ISRI CIMB Niaga Syariah.....	96
Tabel 4. 15 Rata Rata Indikator ISRI .....	96
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik Deskriptif Perbankan Syariah.....	97
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas BTN Syariah.....	98
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas CIMB Niaga Syariah .....	99
Tabel 4. 19 Uji Mann whitney .....	99

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	66
Gambar 4. 1 Sturktur Organisasi BTN Syariah .....	80
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi CIMB Niaga Syariah .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tabulasi Data Penelitian.....	116
Lampiran 2 Hasil Output Eviews dan SPSS.....	123
Lampiran 3 Frekuensi Bimbingan .....	125
Lampiran 4 Turnitin.....	129