

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat, dimana teknologi saat ini diciptakan untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi. Kecepatan teknologi saat ini memiliki pengaruh yang besar dalam berbagai bidang kehidupan maupun profesi, yang dapat menimbulkan pergeseran sistem pada perusahaan (Muntohar, 2020). Era modern saat ini, memberikan keleluasaan pada transparansi dalam berbagai aspek yang tentunya hal ini akan semakin memberikan kemudahan. Teknologi masa kini memiliki kemampuan untuk mengolah berbagai informasi dan data dalam waktu yang singkat, dengan hasil yang akurat (Aditian, 2021). Menyadari akan hal tersebut kantor Notaris-PPAT untuk selalu berinovasi dalam mengembangkan informasi teknologi berbasis aplikasi android untuk memudahkan monitoring pekerjaan yang dilakukan *user* saat berinteraksi.

Sistem pada kantor pelayanan jasa Notaris-PPAT yang berlaku saat ini masih memiliki keterbatasan sehingga tingkat pengawasan relatif rendah terhadap kedisiplinan pegawai dalam melakukan presensi dan kesulitan akses untuk melihat perkembangan pada pemesanan layanan. Sedangkan, berekspektasi atas kinerja pegawai dengan pematuhan atas kode etik yang maksimal, merupakan hak bagi perusahaan (Hayati, 2019). Dengan beberapa permasalahan yang terdapat pada sistem yang berlaku saat ini dapat berdampak menurunkan sistem monitoring pada kantor pelayanan jasa Notaris-PPAT. Sistem monitoring merupakan sistem yang diciptakan dengan tujuan untuk mengetahui informasi keadaan atas suatu obyek saat dilakukannya monitoring (Ismail dkk, 2019). Dalam hal ini, kinerja pegawai beserta dengan perkembangan mengenai pelayanan jasa, merupakan obyek yang ingin diketahui.

Dalam mengatasi masalah tersebut maka diperlukan aplikasi yang dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam monitoring presensi pegawai. Sistem monitoring karyawan dengan metode LBS berbasis android telah berhasil menjadikan sistem monitoring sebagai alat kontrol karyawan (Hayati, 2019). Sistem informasi data klien pada kantor Notaris dan PPAT Muhammad Hanafi, S.H

mampu menyelesaikan masalah-masalah kinerja pegawai dan meningkatkan pelayanan jasa (Muntohar, 2020). Terdapat beberapa penelitian yang mengembangkan sistem notaris-ppat, seperti penelitian oleh (Nyimas Sabilina Cahyani, 2021) menghasilkan aplikasi android untuk memberikan informasi dan pelayanan mengenai akta notaris secara cepat dan baik sistem yang dibangun menggunakan android Studio dan MySQL metologi yang digunakan adalah metode itirasi. Penelitian oleh (Rus'an1 & Aldy Rialdy Atmadja2, 2020) menghasilkan aplikasi kehadiran karyawan yang dibuat dengan menggunakan flutter dengan cara check in dan check out untuk melakukan control kehadiran, kedisiplinan karyawan dan meningkatkan efektifitas dan efesiensi sistem kehadiran.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis akan membuat suatu aplikasi berbasis android dengan judul “Aplikasi Monitoring Kantor Pelayanan Jasa Notaris-PPAT berbasis Android”. Aplikasi tersebut akan dibuat menggunakan flutter dan laravel untuk halaman website. Aplikasi ini bertujuan untuk memudahkan dalam pemesanan layanan, presensi pegawai, dan memonitoring kantor pelayanan jasa Notaris-PPAT.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat beberapa rumusan masalah, sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat aplikasi berbasis android untuk membantu melakukan monitoring presensi pegawai dan pemesanan layanan?
2. Bagaimana menampilkan titik koordinat untuk lokasi pegawai saat melakukan presensi?

1.3 Batasan Masalah

1. Membuat aplikasi berbasis android untuk membantu melakukan monitoring presensi pegawai dan pemesanan layanan menggunakan framework flutter dan framework laravel
2. Database menggunakan PHP dan MYSQL.

1.4 Tujuan

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan dibuatlah beberapa tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi berbasis android untuk melakukan monitoring pemesanan layanan dan presensi pegawai.
2. Menampilkan titik koordinat pegawai yang melakukan presensi.

1.5 Manfaat

Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Pengawasan terhadap pegawai meningkat dengan adanya monitoring yang mengharuskan pegawai untuk mengisi presensi di aplikasi berbasis android.
2. Pengawasan terhadap layanan meningkat dengan adanya pemesanan layanan yang lakukan secara online di aplikasi berbasis android.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisaan laporan tugas akhir dibagi atas 5 (lima) BAB, masing-masing bab dibagi atas sub bab dengan maksud agar laporan tugas dapat lebih terperinci dan akan mempermudah didalam pemahaman masing-masing bab.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang uraian latar belakang tugas akhir, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini meliputi informasi mengenai teori-teori yang menjadi dasar penelitian ini, antara lain penjelasan mengenai Aplikasi, Monitoring, Android, Perencanaan Sistem, Use Case, Compossor, Android Studio, Visual Studio, XAMPP, Laravel, Flutter, PHP, Rest API, MySQL, Postman.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mengenai tahapan metode penelitian yang dilakukan serta diagram tahapan penelitian dalam bentuk *flowchart*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat hasil implementasi aplikasi, skenario yang di uji hasil pengujian dan evaluasi terhadap hasil yang diperoleh.

BAB V SARAN DAN KESIMPULAN

Bab ini berisikan uraian tentang kesimpulan dan saran yang menjawab tujuan dari penelitian untuk pengembangan terhadap penelitian yang akan dilakukan kemudian hari.