

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *JOB BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PT BTPN SYARIAH KALIMANTAN BARAT**

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Lutfiyatul Qomariah
41183402200052



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT BTPN SYARIAH
KALIMANTAN BARAT**

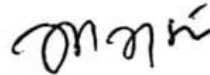
Tanggal: 20 November 2024

Oleh:

Lutfiyatul Qomariah

NPM: 41183402200052

Disetujui,
Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui



Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Progam Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *JOB BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT
BTPN SYARIAH KALIMANTAN BARAT

Tanggal: 28 November 2024

Oleh

Lutfiyatul Qomariah

NPM: 41183402200052

Diuji oleh:

Penguji 1



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

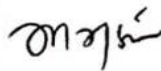
Penguji 2



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Progam Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lutfiyatul Qomariah
NPM : 41183402200052
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada PT BTPN Syariah Kalimantan Barat.

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada PT BTPN Syariah Kalimantan Barat” merupakan asli hasil karya saya selaku penulis. Apabila terbukti bukan hasil karya saya, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban tanpa adanya pemaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 23 November 2024

Yang Menyatakan



Lutfiyatul Qomariah

ABSTRAK

Lutfiyatul Qomariah (41183402200052)

Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. BTPN Syariah Kalimantan Barat.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, *Job Burnout*, dan *Turnover Intention*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja dan *job burnout* terhadap *turnover intention* pada PT BTPN Syariah Kalimantan Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 90 orang responden. Teknik sampling yang digunakan yakni sampling jenuh, adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner melalui *google form*, kemudian diolah menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) Versi 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan ($\beta_1=0,261$; $t_{hitung}=2,715$; $sig=0,008$) terhadap *turnover intention* karyawan, *job burnout* berpengaruh positif dan signifikan ($\beta_2=0,596$; $t_{hitung}=7,039$; $sig=0,000$) terhadap *turnover intention*. Selain itu, 36% nilai *adjusted r square turnover intention* dapat dijelaskan serta diperoleh dari lingkungan kerja dan *job burnout*, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel yang diteliti.

Daftar Pustaka: 46 (1998-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahirroohmanirrohim

Assalamu.alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah swt, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan kerja dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada PT BTPN Syariah Kalimantan Barat” sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu). Pada kesempatan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Unviersitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Kurniawati, S.E., M.M. selaku dosen Penguji.
5. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku dosen Penguji.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
7. Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak manajemen PT BTPN Syariah Kalimantan Barat yang sudah memberikan izin tempat penelitian untuk

melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terimakasih dan apresiasi kepada karyawan PT. BTPN Syariah Kalimantan Barat yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.

8. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Saeroni dan Ibu Marliah yang selalu sabar, menyayangi, dan memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga nilainya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk adikku Dwi Nur Safitri serta seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis.
10. Teruntuk Dede Bagus Setiawan yang selalu menjadi *support sistem* penulis dari skripsi ini dimulai hingga sekarang selesai, semoga Allah membalas kebaikan mu.
11. Teruntuk Ainul Romlah yang telah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi serta semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya menberkah dari Allah Swt. Akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu.alaikum wr.wb

Bekasi, 23 November 2024

Penulis

Lutfiyatul Qomariah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Atau Pembatasan Masalah.....	10
1.6 Sistematika Pelaporan	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 Indikator <i>Turnover intention</i>	12
2.1.3 Faktor faktor penyebab <i>Turnover Intention</i>	13
2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Jenis Jenis Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.3 <i>Job Burnout</i> (Kelelahan Kerja)	16
2.3.1 Pengertian <i>Job Burnout</i> (Kelelahan Kerja).....	16
2.3.2 Indikator <i>Job Burnout</i>	16

2.4	Penelitian Terdahulu.....	17
2.5	Kerangka Pemikiran	25
2.6	Pengembangan Hipotesis.....	26
2.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.6.2	Pengaruh <i>Job burnout</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	27
BAB III		28
METODE PENELITIAN.....		28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	28
3.2	Desain Penelitian	28
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	29
3.3.1	Lingkungan Kerja (X_1).....	29
3.3.2	<i>Job Burnout</i> (X_2).....	30
3.3.3	<i>Turnover intention</i> (Y).....	30
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.5	Jenis dan Sumber Data	31
3.7.1	Jenis data	31
3.7.2	Sumber data.....	31
3.6	Instrumen Penelitian.....	32
3.7	Teknik Pengumpulan Data	32
3.7.1	Studi Pustaka.....	33
3.7.2	Wawancara	33
3.7.3	Observasi.....	33
3.7.4	Kuesioner atau Angket.....	33
3.8	Teknik Analisis Data	33
3.8.1	Analisis Deskriptif	33
3.8.2	Uji Instrumen	34
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.4	Uji Regresi Linier Berganda	38
3.8.5	Uji Hipotesis	38

BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3 Deskripsi Subjek Penelitian	42
4.2 Profil Responden	43
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
4.3 Deskripsi Hasil Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	45
4.3.1 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	45
4.3.2 Uji Validitas <i>Job burnout</i>	46
4.3.3 Uji Validitas <i>Turnover intention</i>	47
4.3.4 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.4 Deskripsi Analisis Data	48
4.4.1 Deskripsi Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X1)	48
4.4.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Job Burnout</i> (X2).....	50
4.4.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover intention</i> (Y).....	51
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.5.1 Uji Normalitas	53
4.5.2 Uji Multikolinearitas	54
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
4.7 Hasil Uji Hipotesis	58
4.7.1 Hasil uji Parsial (Uji t)	58
4.7.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	60
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.8 Pembahasan Penelitian	61

4.8.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
4.8.2	Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
4.9	Kelemahan Penelitian.....	66
BAB V	67
SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1	Simpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> (karyawan keluar)	2
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Prasurvei <i>Turnover Intention</i> Karyawan	3
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Prasurvei Lingkungan Kerja Karyawan	4
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra-Survei <i>Job Burnout</i> Karyawan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Penilaian Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.2 Kriteria Uji Reliabel	35
Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Job burnout</i> (X_2).....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Turnover intention</i> (Y).....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	48
Tabel 4.10 Rekapitalasi Skor Variabel <i>Job burnout</i> (X_2).....	50
Tabel 4.11 Rekapitalasi Skor Variabel <i>Turnover intention</i> (Y).....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikoloniartas	55
Tabel 4. 14 Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.15 Hasil Uji t	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji f (F test)	60
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4. 1 Grafik Normal Probability Plot	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Wawancara.....	75
Lampiran 2 Prasurvei Penelitian	78
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 4 Tabulasi Responden Uji Instrumen Lingkungan Kerja	87
Lampiran 5 Tabulasi Responden Uji Instrumen Job burnout	88
Lampiran 6 Tabulasi Responden Uji Instrumen Turnover intention	89
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	90
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Job Burnout.....	91
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Turnover Intention	92
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Data	93
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja (X1)	94
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel <i>Job Burnout</i> (X ₂)	102
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	110
Lampiran 14 Normalitas	118
Lampiran 15 Uji Multikoloniaritas	119
Lampiran 16 Uji Heteroskedastisitas	120
Lampiran 17 Uji Regresi Linear Berganda	121
Lampiran 18 Tabel r.....	122
Lampiran 19 Tabel uji T	123
Lampiran 20 Tabel Uji F.....	124
Lampiran 21 Lampiran surat acc judul skripsi.....	125
Lampiran 22 Lampiran surat SK.....	126
Lampiran 23 Lampiran kartu seminar proposal	128
Lampiran 24 Surat Penelitian.....	130
Lampiran 25 Lampiran kartu bimbingan skripsi.....	131
Lampiran 26 Hasil Cek Turnitin	132

HASIL TURNITIN

Turnitin

ORIGINALITY REPORT

34% SIMILARITY INDEX	32% INTERNET SOURCES	21% PUBLICATIONS	19% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
5	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
7	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
8	repository.iainkudus.ac.id Internet Source	1%
9	repository.ppns.ac.id Internet Source	1%