

**PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA
CV SETIA DARMA TIGA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Dede Bagus Setiawan
NPM: 41183402200043



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA
CV SETIA DARMA TIGA**

Tanggal : 20 November 2024

Disusun Oleh:

Dede Bagus Setiawan
NPM: 41183402200043

Disetujui,
Pembimbing Skripsi:



Tuti Sulastri, Dra., M.M.


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH *ROLE CONFLICT* DAN *JOB BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
CV SETIA DARMA TIGA

Tanggal : 28 November 2024

Oleh:

Dede Bagus Setiawan
NPM: 41183402200043

Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Disetujui,
Pembimbing Skripsi:



Tuti Sulastri, Dra., M.M.



Dekan Fakultas Ekonomi
Dr. Hüsnuł Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dede Bagus Setiawan
NPM : 41183402200043
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Islam 45

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Role Conflict* dan *Job Burnout* terhadap
Turnover Intention Karyawan pada CV Setia Darma Tiga

Dengan ini menyatakan sesungguhnya skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan penggambaran asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau *plagiarisme* ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku. Demikian lembar pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 20 November 2024


Dede Bagus Setiawan

ABSTRAK

DedeBagus Setiawan (41183402200043)

Pengaruh *Role Conflict* dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada CV Setia Darma Tiga.

Xiii + 117 Halaman + 23 Tabel + 3 Gambar + 23 Lampiran + 2024.

Kata Kunci: *Role Conflict*, *Job Burnout*, *Turnover Intention*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *role conflict* dan *job burnout* terhadap *turnover intention* karyawan pada CV Setia Darma Tiga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif, pengukuran skala jawaban disajikan untuk responden yang diukur dengan menggunakan skala *likert's*. Populasi dan sampel berjumlah 86 responden dengan teknik sampling yang digunakan yakni sampling jenuh, adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang kemudian diolah menggunakan program *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) Versi 26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *role conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai t_{hitung} sebesar 2,171 dan nilai sig 0,033. Demikian pula, *job burnout* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dengan nilai t_{hitung} sebesar 7,292 dan nilai sig 0,000. Kedua variabel independen memberikan kontribusi yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Hasil ini sesuai dengan hipotesis yang diajukan serta sejalan dengan penelitian terdahulu yang mengidentifikasi konflik peran dan kelelahan kerja sebagai faktor utama penyebab *turnover intention*. Selain itu, nilai koefisien determinasi (*adjusted R square*) yang diperoleh sebesar 37,9% dan sisanya 62,1% yang dapat dijelaskan serta diperoleh dari *role conflict* dan *job burnout*, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Daftar Pustaka: 38 (2012 - 2024)

KATA PENGANTAR

Assalamu.alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah. Puji syukur atas kehadiran Allah Swt, yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Role Conflict* dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada CV Setia Darma Tiga” sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen. Pada kesempatan penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dorongan, semangat dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku Dosen Penguji
5. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. selaku Dosen Penguji
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
7. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak manajemen CV Setia Darma Tiga yang sudah memberikan izin tempat penelitian untuk mengambil data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terimakasih dan apresiasi kepada

karyawan CV Setia Darma Tiga yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.

8. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Madrois dan Ibu Asnawati yang selalu sabar, menyayangi, dan memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga nilainya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teruntuk Lutfiyatul Qomariah yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi serta memberikan dukungan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. Kedua sahabatku, Muhamad Fadly Abu Bakar, S.AB. dan Muhammad Rizky Arya Fahrezi, S.T. yang selalu dapat membantu hingga selesainya skripsi ini.
11. Semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, tetapi telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang diterima menjadi berkah dari Allah Swt, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu.alaikum wr.wb.

Bekasi, 02 November 2024

Penulis

Dede Bagus Setiawan

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	11
1.6 Sistematika Pelaporan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.2 Faktor faktor <i>Turnover Intention</i> Karyawan	14
2.1.3 Indakator <i>Turnover Intention</i>	16
2.2 Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>)	16
2.2.1 Pengertian Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>)	16
2.2.2 Indikator Konflik peran (<i>Role Conflict</i>)	17
2.2.3 Hubungan <i>Role Conflict</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	17
2.3 Kelelahan Kerja (<i>Job Burnout</i>)	18
2.3.1 Pengertian Kelelahan Kerja (<i>Job Burnout</i>)	18
2.3.2 Indikator Kelelahan Kerja (<i>Job Burnout</i>)	19

2.3.3	Hubungan <i>Job Burnout</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Kerangka Pemikiran	27
2.6	Hipotesis Penelitian	28
1.	Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	28
2.	Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	31
3.1.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.2	Operasional Variabel Penelitian	32
3.3.1	Variabel Bebas (<i>Independen Variabel</i>).....	32
3.3.2	Variabel Terikat (<i>Dependen Variable</i>).....	34
3.3	Instrumen Penelitian	35
3.3.1	Skala Pengukuran – Skala <i>Likert's (Likert's Summated Rating)</i>	35
3.4	Jenis dan Sumber Data yang digunakan.....	36
3.4.1	Data Primer	36
3.4.2	Data Sekunder	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1	Studi Pustaka	36
3.5.2	Kuesioner	36
3.6	Populasi dan Sampel	37
3.6.1	Populasi.....	37
3.6.2	Sampel.....	37
3.7	Teknik Analisis Data	38
3.7.1	Uji Analisis Statistik Deskriptif	38
3.7.2	Uji Instrumen	38
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.4	Uji Hipotesis	43
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	47

4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	47
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	47
a.	Visi	47
b.	Misi	47
4.1.3	Deskripsi Subjek Penelitian	47
4.2	Profil Responden	48
4.2.1	Hasil Karakteristik Responden Penelitian.....	48
4.3	Hasil Pengolahan Data Uji Instrumen	51
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	51
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	53
4.4	Hasil Analisis Deskripsi Data.....	54
4.4.1	Deskripsi Pengukuran Variabel <i>Role Conflict</i> (X_1)	54
4.4.2	Deskripsi Pengukuran Variabel <i>Job Burnout</i> (X_2).....	56
4.4.3	Deskripsi Pengukuran Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	57
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.6	Hasil Uji Hipotesis	63
4.7.1	Hasil Uji Parsial (Uji t)	63
4.7.2	Hasil Uji Simultan (F Test).....	64
4.7.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	64
4.7	Uji koefisien determinasi (R_2).....	66
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.8.1.	Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	67
4.8.2.	Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.	68
4.9	Kelemahan Penelitian.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Simpulan.....	72
1.	Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
2.	Pengaruh <i>Job burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei <i>Turnover Intention</i>	4
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	5
Tabel 1.4 Hasil Pra-Survei <i>Role Conflict</i>	7
Tabel 1.5 Hasil Pra-Survei <i>Job Burnout</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Kuesioner dengan Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia.....	49
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Pendidikan	50
Tabel 4.4 Data Karakteristik Responden Masa Kerja.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Role Conflict</i> (X_1).....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Job Burnout</i> (X_2).....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Variabel <i>Role Conflict</i> (X_1).....	55
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden Variabel <i>Job Burnout</i> (X_2).....	56
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Glejser</i>	62
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>t</i>	63
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>f</i> (<i>f</i> test)	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	60
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Pra-Survei 1.....	80
Lampiran 2 Kuesioner Pra-Survei 2.....	84
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 4 Tabulasi Uji Instrumen Validitas <i>Role Conflict</i>	93
Lampiran 5 Tabulasi Uji Instrumen Validitas <i>Job Burnout</i>	94
Lampiran 6 Tabulasi Uji Instrumen Validitas <i>Turnover Intention</i>	95
Lampiran 7 Hasil Uji Instrumen Validitas <i>Role Conflict</i>	96
Lampiran 8 Hasil Uji Instrumen Validitas <i>Job Burnout</i>	97
Lampiran 9 Hasil Uji Instrumen Validitas <i>Turnover Intention</i>	98
Lampiran 10 Hasil Uji Instrumen Reliabilitas	99
Lampiran 11 Tabulasi Data Penelitian	100
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas	105
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas	106
Lampiran 14 hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	106
Lampiran 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	106
Lampiran 16 Tabel r.....	107
Lampiran 17 Tabel t.....	108
Lampiran 18 Tabel F.....	109
Lampiran 19 Surat SK.....	110
Lampiran 20 Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	112
Lampiran 21 Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 22 Kartu Bimbingan Skripsi	115
Lampiran 23 Hasil Cek Turnitin	116

HASIL TURNITIN

DEDEBAGUSSETIAWAN 41183402200043 v5

ORIGINALITY REPORT

33%

SIMILARITY INDEX

29%

INTERNET SOURCES

17%

PUBLICATIONS

19%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
2	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	2%
3	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
5	repository.eka-prasetya.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Inha University Student Paper	1%
7	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
8	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to unikal Student Paper	1%