

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *ROLE CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT BANK
BTPN SYARIAH AREA PURWAKARTA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Ainul Romlah
NPM: 41183402200062



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *ROLE CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT BANK BTPN
SYARIAH AREA PURWAKARTA**

Tanggal: 20 November 2024

Oleh

Ainul Romlah

NPM: 41183402200062

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen


Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *ROLE CONFLICT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT BANK BTPN
SYARIAH AREA PURWAKARTA**

Tanggal: 28 November 2024

Oleh

Ainul Romlah

NPM: 41183402200062

Diuji oleh,

Penguji I



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ainul Romlah
NPM : 41183402200062
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Islam 45 Bekasi

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Role Conflict* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Bank BTPN Syariah Area Purwakarta”** merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam penelitian ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti bukan hasil karya saya, maka saya bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 14 November 2024

Yang Membuat Pernyataan


Ainul Romlah

ABSTRAK

Ainul Romlah (41183402200062)

Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Role Conflict* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Bank BTPN Syariah Area Purwakarta.

xiv + 100 halaman + 3 gambar + 2 diagram + 25 tabel + 10 Lampiran + 2024

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, *Role Conflict*, *Turnover Intention*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* dan *role conflict* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Bank BTPN Syariah area Purwakarta. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh tenaga kerja *Community Officer* (CO) PT Bank BTPN Syariah area Purwakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data yang diperoleh dari kuesioner dan menggunakan *purposive sampling* sebanyak 88 responden. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *software SmartPLS 4.0*.

Hasil analisis SEM-PLS menunjukkan bahwa *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai original sampel sebesar 0.536 (*t-statistic* sebesar 6.345; sig 0.000). *Role conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai original sampel sebesar 0.196 (*t-statistic* sebesar 2.073; sig 0.019). Secara bersama-sama pengaruh *work family conflict* (X_1) dan *role conflict* (X_2) terhadap *turnover intention* (Y) sebesar 39,2 persen dan sisanya 60,8 persen dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Model yang disusun adalah cocok (fit) dengan GoF sebesar 0.547.

Daftar Pustaka: 51 (1970-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan ridhon-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Role Conflict* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Bank BTPN Syariah area Purwakarta”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.

Selama penulisan skripsi ini, banyak hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi. Penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dorongan dan masukan yang membangun semangat penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Ibu Saenirah selaku pemimpin perusahaan yang telah memberikan izin penyebaran kuesioner untuk penelitian skripsi ini.

8. Kedua orang tua tercinta, Ibu Kamih dan Bapak Ronin yang telah mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh tulus dan kasih sayang, memberikan doa restu dalam setiap langkah penulis berproses menjalani kehidupan ini, serta tidak pernah membiarkan penulis merasa kekurangan dalam segi apapun.
9. Teruntuk nenek tersayang, Nenek Nemih yang selalu mendoakan dan memotivasi penulis serta memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan jenjang S-1 ini. Terima kasih karena selalu bertahan untuk tetap kuat di tengah rasa lelah yang terus menyelimuti, terima kasih atas segala pengorbanan besar nenek yang telah mengusahakan agar penulis dapat mendapatkan pendidikan yang terbaik.
10. Teruntuk kakak penulis Aa Abdullah dan Tete Putri Nur Annisa yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis dalam proses menuntut ilmu jenjang S-1 yang penuh perjuangan ini. Kepada adik tercinta, Al Zahra Nur Indah Sari yang menjadi alasan penulis bersemangat untuk menyelesaikan pendidikan dengan baik. Kepada keponakan-keponakan lucu Hafiza dan Hisyam, yang selalu menghibur penulis di kala merasa lelah dalam menjalani aktivitas.
11. Teruntuk sepupu Dini Nuraini, Yandi, Andri, Aa Mahdiar, Aa Irfan serta seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa kasih sayang, motivasi dan dukungan kepada penulis.
12. Teruntuk Paman, Budeh, Kaka serta seluruh keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, tetapi sangat berperan dalam memotivasi, menasihati dan mendukung penulis untuk menuntut ilmu sampai jenjang pendidikan tinggi. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar yang saling membantu dan berperan penting selama penulis menempuh hingga menyelesaikan pendidikan jenjang S-1 ini.
13. Teruntuk Lutfiyatul Qomariah sekeluarga dan Dede Bagus Setiawan yang menjadi teman diskusi, teman berbagi dan teman seperjuangan masa perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi. Terima kasih banyak karena selalu berbagi ilmu, pengetahuan dan pengalaman hidup yang sangat

memotivasi penulis. Terima kasih telah bersedia menjadi tempat dalam segala hal.

14. Teruntuk sahabat Rika Aulida Safitri dan Diah Ratu Safitri yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam segala hal, terima kasih karena menjadi rumah untuk tempat pulang bagi penulis.
15. Nuriyah, Devi Ayu, Lutfia Juniarti, Azzahra, Lysa, Ainun, Intan dan teman sepejuang skripsi serta angkatan 2020 yang selalu membantu dan menyemangati penulis selama masa perkuliahan.
16. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.
17. *Last but not least, I want to thank* anak kecil yang memiliki sejuta mimpi. Terima kasih karena tetap memilih untuk bertahan dan mengusahakan untuk menyelesaikan apa yang sudah di mulai, terima kasih karena sudah menjadi kuat dalam menyelesaikan persoalan perkuliahan dengan seorang diri, terima kasih karena telah menjadikan rasa sedih dan patah hati sebagai penyemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya diberkahi oleh Allah Swt. Akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum wr.wb

Bekasi, 12 November 2024

Penulis

Ainul Romlah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	12
1.5 Sitematika Pelaporan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2 Indikator dalam Mengukur Tingkat <i>Turnover Intention</i>	15
2.2 <i>Work Family Conflict</i>	16
2.2.1 Faktor-faktor yang Menyebabkan <i>Work Family Conflict</i>	17
2.2.2 Indikator <i>Work Family Conflict</i>	17

2.2.3 Hubungan <i>Work Family Conflict</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	17
2.3 <i>Role Conflict</i>	18
2.3.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Role Conflict</i>	19
2.3.2 Indikator <i>Role Conflict</i>	20
2.3.3 Hubungan <i>Role Conflict</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	20
2.4 Penelitian Terdahulu.....	21
2.5 Kerangka Pemikiran	26
2.5.1 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	29
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.1.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.1.3 Variabel Penelitian.....	31
3.1.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.2 Instrumen Penelitian	32
3.2.1 Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X_1).....	32
3.2.2 Variabel <i>Role Conflict</i> (X_2).....	33
3.2.3 Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	34
3.3 Teknik Analisis Data yang Digunakan.....	35
3.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	35
3.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
BAB IV PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bank BTPN Syariah.....	40

4.1.2 Profil Responden.....	42
4.1.3 Analisis Deskriptif	45
4.1.4 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
4.1.5 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
4.2 Pembahasan Penelitian	61
4.2.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	62
4.2.2 Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
4.2.3 Kelemahan Penelitian	65
BAB V SIMPULAN	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan PT Bank BTPN Syariah Area Purwakarta	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-Survei <i>Turnover Intention</i>	3
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Survei <i>Work Family Conflict</i>	6
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Pra-Survei <i>Role Conflict</i>	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Data Karyawan PT Bank BTPN Syariah Area Purwakarta 2024	30
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert	34
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas dan Reliabilitas	37
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	45
Tabel 4. 6 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Work Family Conflict</i> ..	46
Tabel 4. 7 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Role Conflict</i>	47
Tabel 4. 8 Skor Jawaban Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4. 9 Hasil Nilai <i>Loading Factor/Outer Loading</i>	52
Tabel 4. 10 Nilai <i>Average Variance Extract (AVE)</i>	54
Tabel 4. 11 Uji Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4. 12 Nilai <i>Fornall-Lacker's</i> (Akar AVE)	56
Tabel 4. 13 Nilai <i>Heterotrait Monotrait Ration</i> (HTMT).....	57
Tabel 4. 14 Nilai Reliabilitas	57
Tabel 4. 15 Nilai <i>R-square</i>	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Model Fit	59
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Jalur Model Struktural (<i>Path Coefficient</i>)	61

DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

Gambar

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank BTPN Syariah Area Purwakarta	41
Gambar 4.2 Hasil Loading Factor	52
Gambar 4.3 Hasil Bootstrapping.....	60

Diagram

Diagram 1. 1 Pra-Survei Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	5
Diagram 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner.....	81
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SmartPLS	88
Lampiran 4 Surat Keputusan Dekan untuk Pembimbing Skripsi	93
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 6 Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	95
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 8 Bukti Dokumentasi Penelitian	98
Lampiran 9 Cek Plagiasi	99
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	100

Skripsi Ainul Romlah - 41183402200062.docx

ORIGINALITY REPORT

34%

SIMILARITY INDEX

32%

INTERNET SOURCES

21%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	4%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
4	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
6	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%
7	repository.usd.ac.id Internet Source	1%
8	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	1%