

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2016). *Concept and Indicator Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Agustina, T., Umiyati, H., & Komalasari, Y. (2022). *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: CV. Media Sains Indonesia.
- Aisyah, H. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB): Studi kasus pada Karyawan STMIK Indonesia Padang. *JED: Journal of Enterprise and Development*, 2(1), 20. <https://doi.org/10.20414/jed.v2i01.1837>
- Anggita, D. L. N., & Riyanto, S. (2021). The Effect of a Transformational Leadership Style, Organizational Commitment and Working Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Work Satisfaction as an Intervening Variable. *The International Journal of Business & Management*, 9(1), 271. <https://doi.org/10.24940/theijbm/2021/v9/i1/BM2101-059>
- Apriliani, D., & Aziz, T. (2023). Intervensi Komitmen Organisasi pada pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Organisasi Kemahasiswaan. *Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah (JESYA)*, 6(2), 1467. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1090>
- Ariadi, I. P. D., Niha, S. S., & Manafe, H. A. (2023). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). 4(3), 346. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i3.1331>
- Bermana, G., & Frinaldi, A. (2023). The Influence of Leadership, Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior Moderated by Job Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik*, 13(1), 84–87. <https://doi.org/10.26858/jiap.v13i1.43170>
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama)*. Prenada media Group.
- Dahliyanti, D., Jaya, I., & Rosita, S. (2019). Pengaruh Dimensi Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kota Jambi. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 7(2), 57.
- Djatola, H., & Hilal, N. (2022). Peran Keinginan Keluar sebagai Moderasi: Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Asuransi Amanah. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 4(2), 175. <https://doi.org/10.47201/jamin.v4i2.98>

- Frimayasa, A., & Lawu, S. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Human Capital terhadap Kinerja pada Karyawan PT. Frisian Flag. 9(1), 37. <https://doi.org/10.35906je001.v9i1.485>
- Ghozali, I., & Kusumadewi. (2023). *Partial Least Square Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 4.0 Untuk Penelitian Empiris Edisi Pertama*. Yoga Pratama.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Square Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Aplikasi SmartPLS 3.0*.
- Hair, J., Sarstedt, M., Risher, J., & Ringle, C. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 6–9. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Harahap, L. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) dengan SMARTPLS (Partial Least Square). *Makalah Ilmiah Tidak Diterbitkan*, 1, 8.
- Harding, D., Kadiyono, A. L., & Talitha, R. (2020). Organizational Citizenship Behavior untuk Mewujudkan Pendidikan Berkualitas Di Sekolah. *Jurnal Psikologi Sains dan Profesi*, 4(1), 65–72. <https://doi.org/10.224198/jpsp.v4i1.26467>
- Hikmah, M., & Lukito, H. (2021). Peran Worklife Balance dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 67. <https://doi.org/10.26905/jbm.v8i1.5278>
- Imaduddin, I., Askafi, E., & Arisyahidin. (2020). Religiositas sebagai Determinan Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Riset dan Aplikasi: Akuntansi dan Manajemen*, 4(2), 154. <https://doi.org/10.33795jraam.v4i2.002>
- Jayawardena, & Kappagoda, S. (2020). The Impact of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior of Public School Teachers in Anuradhaputra District, Sri Lanka. *International Journal of Humanities Social Sciences and Education (IJHSSE)*, 7(9), 72. <https://doi.org/10.204312349-0381.0709006>
- Khatimah, Husnul. (2023). *Buku Panduan Skripsi*. Bekasi: Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45.
- Kiki Sarianti, & Ramadhi, R. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dimediasi Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal STIA Bengkulu: Committe to Administration for Education Quality*, 9(2), 198. <https://doi.org/10.56135/jsb.v9i2.117>
- Kreitner, & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi Edisi Sembilan*. Jakarta: Salemba Empat.

- Krisjayanti, N. K. R., & Supartha, W. G. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behaviour dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(6), 2085. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i06.p02>
- Lachowicz, M., & Preacher, K. (2018). A Novel Measure of Effect Size for Mediation Analysis. *Psychological Methods*, 23(2).
- Luthans, F. (2014). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nahita, P., & Saragih, E. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan pada Organisasi Kantor Hukum. *Journal of Management and Business Review*, 18(22), 395. <https://doi.org/10.34149jmbr.v18i2.296>
- Ningsih, B. A., Surati, S., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Komitmen Organisasional terhadap organizational Citizenship Behavior melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 8(3), 295–310. <https://doi.org/10.29303/jmm.v8i3.450>
- Nurjayanti, D., & Riyanto, S. (2022). The Effect of Job Satisfaction, Organizational Commitment and Compensation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Expeditionary Service Company. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(5), 772. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v3i5.1333>
- Ogbeibu, S., & Hughes, M. (2021). Leveraging STARA Competencies and Green Creativity to Boost Green Organisational Innovative Evidence: A Praxis for Sustainable Development. *Business Strategy and the Environment*, 30(5), 22433. <https://doi.org/10.1002/bse.2754>
- Pardede, R., Herman, & Armansyah. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviors (OCB). *Journal Of Innovation Research and Knowledge (JIRK)*, 2(10), 3884. <https://doi.org/10.53625/jirk.v2i10.5231>
- Pranata, R. B., Lindawati, T., & Nagel, P. J. F. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank Bumn di Surabaya Timur. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen (JUMMA)*, 11(2), 109. <https://doi.org/10.33508/jumma.v11i2.4372>
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi ke-16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sa'adah, L., Taqiyuddin, A., & Mubarok, F. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi pada MTs. Bahrul Ulum Tambak beras Jombang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Universitas Kadiri (JIMEK)*, 6(2), 225. <https://doi.org/10.30737/jimek.v6i02.5040>

- Saraswati, K., & Hakim, G. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Dinas Pendidikan Kabupaten Malang. *Jurnal Sains Psikologi*, 8(2), 245. <https://doi.org/10.17977um023v8i22019p238>
- Setiana, A. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi dan kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 3(2), 193. <https://doi.org/10.47065/jbe.v3i2.1737>
- Sihombing, O. N., & Iqbal, M. A. (2024). The Effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment with Job Satisfaction as Intervening Variable on Organizational Citizenship Behavior for the Environment (OCBE) – Case Study of Employees in Agency of Labor, Transmigration and Energy Special Capital Region of Jakarta. *Indonesian Journal of Business Analytics (IJBA)*, 3(1), 142. <https://doi.org/10.55927ijba.v4i1.8246>
- Sinambela, L. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja. Cetakan Pertama*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif*. Bandung: Alfabeta.
- Sunaris, D., Wahyoedi, S., & Tecoalu, M. (2022). Effects of Organizational Commitment and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as a Mediation. *International Journal of Science, Technology and Management*, 3(3), 630–640. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v3i3.511>
- Titisari, P. (2022). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Edisi Pertama*. Mitra Wacana Media.
- Tumbol, J., Nelwan, O., & Pandowo, M. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kebahagiaan di Tempat Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Tomohon. *Jurnal Manajemen*, 10(4), 81–82. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i4.43722>
- Wahyuni, S., Kartikowati, S., & Azhar. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SD Negeri Rayon 4 Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. *Instructional Development Journal (IDJ)*, 4(3), 266. <https://doi.org/10.24014/idj.v4i3.17993>
- Wati, C., Wardhani, R., & Muttaqien, Z. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Klinik Pratama Salsabila Medika Kediri. *Jurnal Manajemen*, 14(1), 15.

- Wibowo. (2014). *Perilaku Dalam Organisasi Edisi Kedua*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. (2014). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian. Cetakan kedua Edisi Pertama*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Wirawan. (2017). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi Aplikasi dan Penelitian. Cetakan ketiga Edisi Kedua*. Raja Grafindo Persada.
- Wulandari, R., & Utari, W. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Komitmen Organisasional. *Journal Of Applied Management and Accounting Science*, 4(2), 79. <https://doi.org/10.51713/jamas.v4i2.85>
- Yulianto, N. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Islam. *Perwira Journal Of Economics and Business (PJEB)*, 1(2).
- Yusuf, F., & Maliki, B. (2022). *Perilaku Organisasi. Cetakan Kedua Edisi Pertama*.
- Zahra, D., & Siregar, O. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen Indonesia (JEAMI)*, 12.