

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME
KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. INDONESIA CHEMI-CON**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Yasshirly Yussia Ikhsania

NPM: 41183402200094



Strata 1

Program studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

FAKULTAS EKONOMI

MANAJEMEN

2023/20

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME
KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT INDONESIA CHEMI-CON**

Tanggal : 20 November 2024

Oleh,

Yasshirly Yussia Ikhsania

NPM: 41183402200094

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PROFESIONALISME
KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
INDONESIA CHEMI-CON**

Tanggal : 28 November 2024

Oleh,

Yasshirly Yussia Ikhsania

NPM: 41183402200094

Diuji Oleh,

Penguji I



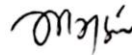
Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yasshirly Yussia Ikhsania

NPM : 41183402200094

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Email : yasshirly1@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul "*Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indonesia Chemi-Con*" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulis sudah sesuai dengan terknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat sebagai pertanggung jawaban tanpa adanya ppaksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 23 Oktober 2024

Yang Menyatakan



Yasshirly Yussia Ikhsania

ABSTRAK

Yasshirly Yussia Ikhsania (41183402200094)

Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan.

156 Pages + 28 Tabel + 27 Lampiran

Kata kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Komitmen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan pada PT Indonesia Chemi-Con. Metode penelitian yang digunakan penulis adalah asosiatif, penelitian ini dilakukan di PT Indonesia Chemi-Con sebanyak 155 orang. Analisis data menggunakan regresi berganda dengan program *Statistical Producy and Service Solution* (SPSS).

Hasil penelitian yang dilakukan terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara variabel bebas (kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja, dan komitmen) terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Hal ini dibuktikan dengan diperoleh nilai F hitung sebesar 72.808 dengan angka signifikan 0,000 atau lebih kecil dari 0,05 maka H₀ ditolak dan H₁ diterima, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan PT Indonesia Chemi-Con. Jika ditinjau secara parsial diperoleh hasil dari variabel kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan t-hitung variabel kualitas sumber daya manusia sebesar 4.424 dengan signifikansi 0,000 atau lebih kecil dari 0,05 maka H₀ ditolak dan H₁ diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan. Variabel profesionalisme kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan t-hitung variabel profesionalisme kerja sebesar 6.741 dengan signifikansi 0,000 atau lebih kecil dari 0,05 maka H₀ ditolak dan H₁ diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara profesionalisme kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan t-hitung variabel komitmen sebesar 2.026 dengan signifikansi 0,045 atau lebih kecil dari 0,05 maka H₀ ditolak dan H₁ diterima, artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara komitmen terhadap kinerja karyawan.

Daftar Pustaka: 62 (2015-2024)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrahim. Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil alaamiin puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “pengaruh kualitas sumber daya manusia, profesionalisme kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan pada PT Indonesia Chemi-Con”.

Skripsi diajukan untuk melengkapi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasi atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada :

1. Ibu Ria Marginingsih, S. E., M. B. A. selaku dosen pembimbing yang baik dengan sabar, bersemangat dan begitu perhatian sehingga mampu membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S. E., M. M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Kepada Dosen dan semua Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam 45 Bekasi yang telah bersedia membantu dan memberikan pengetahuan serta bekal ilmu yang lebih baik.
5. Kepada Bapak Mat Mursalin, Tete Ismaya, Bapak Waryono, Bapak Krisno serta seluruh karyawan PT Indonesia Chem-Con yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di PT Indonesia Chemi-Con, dan kepada Mba Yesi, Mba Dani yang telah bersedia menjadi teman bertukar cerita dan sudah memberikan banyak masukan, pelajaran serta pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Bapak Mohamad Yusuf, seorang lelaki Tangguh yang rela berkorban, mengutamakan keluarga dan sosok teladan bagi putra-putrinya, atau yang biasa penulis sebut sebagai ayah. Terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan atas setiap keringat yang jatuh dengan segala jerih payahmu, pengorbananmu, banting tulangmu, dan setiap sujudmu hanya semata-mata untuk mendo’ a kan anak-anaknya agar senantiasa sukses dunia akhirat. Kelulusan dan gelar yang telah penulis raih ini bukanlah keberhasilan ku

melainkan keberhasilan dari seorang ayah dan bunda yang sudah begitu luar biasa berjuang demi menyekolahkan anaknya setinggi mungkin.

7. Kepada Ibu Siti Aisyah, seseorang yang selalu penulis panggil dengan sebutan bunda dan pintu surga ku. Terimakasih telah menjadi jembatan yang sangat tangguh untuk seorang putri mu ini, terimakasih sudah selalu menemani ayah di masa-masa sulitnya dalam berjuang demi putra-putinya agar bisa sekolah setinggi mungkin dan mempunyai bekal ilmu untuk keberlangsungan hidup anak-anaknya di masa depan. Penulis bisa karena ada sosok bunda, penulis sanggup menyelesaikan apa yang sudah dimulai karena ada sosok bunda yang harus dibanggakan. Semoga dengan ilmu dan title yang disandang putri mu ini dapat menjadi ladang amal ibadah dan menaikkan derajatmu. Serta kepada Tante Ela, Abang, serta adik-adikku kiki, faiz dan ridho terimakasih sudah menemani penulis hingga saat ini.
8. Terakhir, terimakasih sebanyak-banyaknya untuk diri sendiri, Yasshirly Yussia Ikhsania you did it!

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis berharap daran dan kritik yang membangun dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis memohon kepada Allah SWT agar segala dukungan, bantuan dan bimbingan semua pihak akan dibalas dengan sebaik-baiknya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terkhususnya pada bidang ekonomi. Aamiin

Wassalammualaikum Wr.Wb

Bekasi, 23 Oktober 2024

Penulis

Yasshirly Yussia Ikhsania

41183402200094

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	12
1.5 Sistematika Pelaporan.....	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.2 Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	15
2.2 Kualitas Sumber Daya Manusia	16
2.2.1 Definisi Kualitas Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Karakteristik Kualitas Sumber Daya Manusia	16
2.2.3 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.4 Hubungan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.3 Profesionalisme Kerja.....	18
2.3.1 Definisi Profesionalisme Kerja.....	18
2.3.2 Pengembangan Profesionalisme Kerja	19
2.3.3 Indikator Profesionalisme Kerja.....	19

2.3.4 Hubungan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4 Komitmen	20
2.4.1 Definisi Komitmen	20
2.4.2 Faktor Yang Memengaruhi Komitmen.....	21
2.4.3 Indikator Komitmen	22
2.4.4 Hubungan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian	28
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Metode Penelitian	33
3.1.1 Jenis Penelitian	33
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Metode Penelitian, Deskripsi Variabel	35
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	37
3.6.1 Uji Validitas Data	38
3.6.1.1. Uji Validitas.....	38
3.6.1.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.3 Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	41
3.6.3.1 Analisis Regresi Linerar Berganda	41
3.6.3.2 Uji F (Anova).....	41
3.6.3.3 Uji T (Parsial)	42
3.6.3.4 Uji Koefisien Determinasi (R).....	43
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	45

4.1.1 Sejarah Singkat PT Indonesia Chemi-Con	45
4.1.2 Visi Misi PT Indonesia Chemi-Con	45
4.2 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	46
4.2.1 Validitas Instrumen Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)	46
4.2.2 Validitas Instrumen Profesionalisme Kerja (X2)	47
4.2.3 Validitas Instrumen Komitmen (X3)	47
4.2.4 Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.2.5 Reliabilitas Instrumen	48
4.2.6 Deskripsi Data Responden Deskripsi	49
4.2.7 Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X1).....	51
4.2.8 Deskripsi Variabel Profesionalisme Kerja (X2).....	53
4.2.9 Deskripsi Variabel Komitmen (X3)	55
4.2.10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
4.3 Uji Asumsi Klasik	58
4.3.1 Uji Normalitas	58
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.4 Uji Hipotesis	61
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	61
4.4.2 Uji T (Parsial)	63
4.4.3 Uji F (Simultan).....	64
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.5 Pembahasan	66
BAB V.....	74
SIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Simpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
Lampiran	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1.2 Data Pencapaian Target Produksi PT Indonesia Chemi-Con	3
Tabel 1.3 Pra-survei Variabel Kinerja Karyawan (Y)	4
Tabel 1.4 Pra-survei Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X1).....	6
Tabel 1.5 Pra-survei Variabel Profesionalisme Kerja (X2)	7
Tabel 1.6 Pra-survei Variabel Komitmen (X3).....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likert	38
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	44
Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen Kualitas Sumber Daya Manusia.....	46
Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen Profesionalisme Kerja	47
Tabel 4.3 Uji Validitas Instrumen Komitmen.....	47
Tabel 4.4 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.8 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.9 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden Tentang Kualitas Sumber Daya Manusia	51
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden Tentang Profesionalisme Kerja.....	53
Tabel 4.12 Skor Jawaban Responden Tentang Komitmen	55
Tabel 4.13 Skor Jawaban Responden Tentang Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.16 Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial)	63
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi (R-test)	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Standar Penilaian Kinerja PT Indonesia Chemi-Con	83
Lampiran 2. Peraturan Kerja PT Indonesia Chemi-Con	83
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 5. Hasil Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)	94
Lampiran 6. Hasil Variabel Profesionalisme Kerja (X2).....	98
Lampiran 7. Hasil Variabel Komitmen (X3)	102
Lampiran 8. Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y)	106
Lampiran 9. Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden	110
Lampiran 10. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	114
Lampiran 11. R Tabel	120
Lampiran 12. T-tabel.....	121
Lampiran 13. F Tabel.....	125
Lampiran 14. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	129
Lampiran 15. Hasil Uji t.....	130
Lampiran 16. Hasil Uji F	131
Lampiran 17. Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda.....	131
Lampiran 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	131
Lampiran 19. Surat Keterangan Penelitian	132
Lampiran 20. Surat Pengajuan Judul	133
Lampiran 21. Surat Keputusan Pembimbing	134
Lampiran 22. Kartu Bimbingan	135
Lampiran 23. Kartu Seminar Proposal.....	136
Lampiran 24. Dokumentasi.....	138
Lampiran 25. Hasil Prasurvey.....	139
Lampiran 26. Daftar Riwayat Hidup.....	143
Lampiran 27. Hasil Turnitin.....	144

Hasil Turnitin

Yasshirly Yussia

ORIGINALITY REPORT

32%
SIMILARITY INDEX

28%
INTERNET SOURCES

19%
PUBLICATIONS

18%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
2	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%
3	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
4	repository.unej.ac.id Internet Source	1%
5	ejurnal.stie-trianandra.ac.id Internet Source	1%
6	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
7	journal.unibos.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
9	repository.nobel.ac.id Internet Source	1%