

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai kepatuhan wajib pajak yang dipengaruhi oleh variabel – variabel yang terdiri dari pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan. Adapun banyak sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 112 wajib pajak yang berada di wilayah bekasi selatan. Berdasarkan pengujian serta pembahasan yang dilakukan, penelitian ini menghasilkan kesimpulan yang diringkas sebagai berikut :

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. hal ini berarti semakin tinggi pengetahuan pajak yang dimiliki oleh wajib pajak maka akan semakin tinggi juga kepatuhan wajib pajak. sebaliknya, semakin rendah pengetahuan pajak maka akan membuat kepatuhan wajib pajak menurun.
2. Pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. hal ini berarti semakin buruknya pelayanan fiskus yang diberikan, maka akan menurunkan kepatuhan wajib pajak. sebaliknya semakin buruknya pelayanan fiskus, maka wajib pajak akan patuh dalam membayar pajak..
3. Sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. hal ini berarti semakin besarnya konsekuensi yang diterima wajib pajak, maka semakin patuh wajib pajak. sebaliknya, semakin rendahnya konsekuensi yang diterima, maka semakin rendahnya kepatuhan wajib pajak.
4. Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. hal ini berarti semakin rutin wajib pajak mendapatkan sosialisasi semakin tinggi kepatuhan wajib pajak. sebaliknya, semakin jarang sosialisasi semakin rendahnya kepatuhan wajib pajak

1.2. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang diharapkan dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya, keterbatasan dalam penelitian ini diantara lain adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini mengumpulkan datanya menggunakan kuesioner sehingga jawaban responden rawan terhadap informasi yang bias akibat penilaian dari responden yang dinilai kurang teliti
2. Adanya permasalahan pada waktu penyebaran kuesioner mencari tau jam sibuknya warga yang akan diteliti.
3. Studi ini menggunakan kuesioner sehingga tingkat subyektifitas responden dan bias terhadap pemahaman pertanyaan yang terdapat didalam kuesioner

1.3. Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, peneliti memiliki saran bagi penelitain selanjutnya yang ingin melakukan penelitain dengan variabel serupa yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel lainnya diluar dari variabel yang telah digunakan dalam penelitian ini sehingga dapat memberikan hasil penelitian yang baru.
2. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya memperluas obyek penelitian tidak hanya disatu wilayah sehingga membuat penelitian menjadi lebih baik.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan pengumpulan datanya menggunakan metode wawancara agar mengetahui respon secara langsung dari sampel (narasumber).