

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Dwiyanto, Agus. 2006. Mewujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik .Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.

Ibrahim, Amin. 2008. Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya, Jakarta: Mandar Maju.

Iqbal, Hasan. 2002. Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan aplikasinya. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Widodo, joko. 2002. *Good Governance*. Ihsan Cendekia. Surabaya.

Kotler.2006. Reformasi Pelayanan publik. Bumi Askara. Jakarta.

Lijan Poltak Sinambela. 2008. Reformasi Pelyanan Publik, Teori, kebijakan dan Implementasi .Bumi Aksara. Jakarta.

Lincoln, Yvonna S & Egon G. Guba. 1985. *Naturalistic Inquiry*. California: Sage.

Mardiasmo. 2009. Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Moleong, J. Lexy. 2002. Metodologi Penelitian Kualitatif. Remaja Rosydakarya. Bandung.

Narboko, Kholid. 1996. Metodologi Penelitian. PT. BumiAksara. Jakarta.

Sedarmayanti, 2012. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)* Bagian kedua. Bandung: CV.Mandar Maju.

Sinambela, Poltak Lijan dkk. 2010. Reformasi Pelayanan Publik.PT. Bumi aksara. Jakarta.

Sugiono. 2009. Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung: Alfabeta.

B. Jurnal

Arif, Syaiful. 2008. Pelayanan Publik di Indonesia. Malang. Averroes Press. Azari, IdhamIbty, dkk. 2002.

- Budisetyowati, D. A. (2017). Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik.
- Creswell W. John. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta
- DUARMAS, D., Rumapea, P., & ROMPAS, W. Y. (2016). Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kormomolin Kabupaten Maluku Tenggara Barat.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. UGM PRESS.
- Heriyanto, A. (2015). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Tata Kelola Pemerintahan Desa Triharjo Kecamatan Sleman Kabupaten Sleman. *Universitas PGRI Yogyakarta*.
- Krina, Loina Lalolo. "Indikator dan Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi".
- Lauma, R ahmat, Sofia Pangemanan, and Stefanus Sampe. "Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governanace Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Suatu Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow Utara)." *Jurnal eksekutif 3.3* (2019).
- Lembaga Administrasi Negara. 2003. *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. LAN .Jakarta.
- Moento, P. A., Firman, F., & Yusuf, A. P. (2019). *Good Governance Dalam Pemerintahan*.
- Safrijal, S., Basyah, M. N., & Ali, H. (2016). Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance oleh Aparatur Pelayanan Publik di Kecamatan Kluet Utara Kabupaten Aceh Selatan.
- Sekretariat Good Public Governance Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. Jakarta, Agustus (2003).
- Setyosari, H.P. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan & Pengembangan*. Malang: Suba di,T. (2006).*Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Siti Maryam, Neneng. "Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik." *JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM 6* (2017).

Skripsi

khsan W R (2017), Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelaksanaan Pemerintahan Desa, skripsi Fakultas Hukum Prodi Hukum Administrasi Negara Universitas Hasanuddin Makassar.

C. Produk Hukum

1. Keputusan Menteri Negara Penertiban Aparatur Negara, Nomor 81 Tahun 1993, tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Umum.
2. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
3. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.
4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
5. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.

D. Dokumen lain-lain

Profil Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi