

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator yang ada sudah berjalan sesuai dengan prinsip-prinsip *good governance*. Berikut adalah hasil dari penelitian penulis:

1. Penerapan prinsip-prinsip *good governance* dengan indikator Akuntabilitas, sudah berjalan. Kesimpulan ini didapatkan melalui wawancara dengan informan Aparatur di Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi dalam menjalankan kinerja sudah bertanggungjawab sesuai dengan SOP (*Standart Operasional Prosedure*) kerja yang berlaku salah satu sikap tanggung jawab dan mampu menerima sanksi apabila melanggar sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Dalam hal ini dapat dikatakan bahwa Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi sudah menjalankan prinsip akuntabilitas/tanggungjawab dalam bekerja.
2. Penerapan prinsip prinsip *good governance* dengan indikator Transparansi, sudah berjalan diKecamatan Mustikajaya Kota Bekasi terlihat bahwa pemerintahan Kecamatan Mustikajaya memberikan pelayanan yang terbaik sesuai dengan mottonya yaitu “BERSIMPATI” BERSahabat, Senyum, InforMatif, cePAT, Tepat/akurat dan Iklas. Akan tetapi masih ada masyarakat yang belum mengetahui biaya administrasi dalam pengurusannya dan tidak ada

papan khusus biaya, sehingga masyarakat tidak mengetahui pasti berapa biaya yang harus dikeluarkan.

3. Penerapan prinsip-prinsip *good governance* dengan indikator Demokrasi, sudah berjalan. Kesimpulan ini didapatkan melalui wawancara dengan aparatur dan masyarakat, pemerintahan Kecamatan Mustikajaya memberikan ruang kepada masyarakat untuk memberikan kritikan ataupun saran kepada Pemerintahan Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi.
4. Penerapan prinsip-prinsip *good governance* dengan indikator Aturan Hukum, sudah berjalan. Kesimpulan ini didapatkan melalui wawancara dengan bapak Camat Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi yang mengatakan bahwa pemerintahan Kecamatan Mustikajaya menjalankan standar pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan bagi aparatur yang melakukan pelanggaran hukum akan di tindaklanjuti sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
5. Hambatan yang dihadapi dalam penerapan prinsip-prinsip *good governance* Kecamatan Mustikajaya yaitu terkait papan pembiayaan dalam membuat administrasi penduduk yang tidak ada di Kantor Kecamatan Mustikajaya. Sarana dan prasarana masih kurang untuk mengoptimalkan pelayanan publik yang diberikan pemerintah Mustikajaya kepada masyarakat.
6. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam penerapan prinsip-prinsip *good governance* diKecamatan Mustikajaya, yaitu mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat meskipun keterbatasan fasilitas dan melakukan sosialisasi terkait aplikasi E-Open kepada masyarakat dengan cara menempatkan petugas monitoring di setiap Rukun Warga (RW).

5.2. Rekomendasi

Penulis menyampaikan rekomendasi yang dirumuskan dan disampaikan kepada pihak-pihak yang dianggap memiliki kepentingan dengan hasil penelitian ini. Adapun beberapa rekomendasi yang diberikan peneliti kepada peneliti selanjutnya serta rekomendasi kepada aparatur pemerintahan diKecamatan Mustikajaya Kota Bekasi sebagai berikut:

5.2.1. Rekomendasi Akademik

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi bagi peneliti selanjutnya yakni sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini bisa dijadikan menambah keilmuan khususnya Ilmu Pemerintahan terkait penerapan prinsip-prinsip good governance dalam pelayanan publik diKecamatan Mustikajaya Kota Bekasi, yang dapat bermanfaat bagi masyarakat dalam pelayanan publik.
2. Penelitian mengenai penerapan prinsip-prinsip good governance dalam pelayanan publik diKecamatan Mustikajaya Kota Bekasi masih ada kekurangan dan perlu dikembangkan lagi.

5.2.2. Rekomendasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi atau saran bagi lembaga atau instansi dengan harapan bisa bermanfaat bagi lembaga tersebut yakni sebagai berikut:

1. Pemerintah Diharapkan memberikan perhatian yang lebih kepada masyarakat dalam memberikan pelayanan sehingga penerapan prinsip *good governance* dalam pelayanan dapat dilakukan guna mencapai kesejahteraan masyarakat dan diharapkan tetap menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan instansi.
2. Aparatur pemerintahan Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi perlu ditingkatkan dalam segi Sumber Daya Manusia supaya optimal dalam pelayanan publik di Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi
3. Perlu diadakan sosialisasi kepada masyarakat terkait penggunaan aplikasi E-Open supaya masyarakat dapat kemudahan akses dalam pembuatan administrasi kependudukan.