

**PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KESEJAHTERAAN  
PSIKOLOGIS TERHADAP KETERIKATAN KERJA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Psikologi**



Oleh :

**TASSYA AZZAHRA EFFENDY**

**41183507200016**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45"  
BEKASI  
2024**



## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi: Pemberdayaan psikologis dan Kesejahteraan Psikologis  
Terhadap Keterikatan Kerja

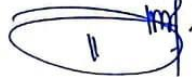
Penyusun: Tassya Azzahra Effendy

NPM : 41183507200016

Bekasi, 26 November 2024

Menyetujui :

Pembimbing :



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi. Psikolog.

Mengetahui:

FISIP Ketua Program studi,  
UNIVERSITAS ISLAM  
"45"  
BEKASI



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi. Psikolog.

## HALAMAN PENGESAHAN

Pemberdayaan Psikologis dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Keterikatan  
Kerja



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Tassya Azzahra Effendy  
41183507200016

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 26 November 2024

dan telah dinyatakan Lulus/ disahkan

di Universitas Islam 45

Pada tanggal : 26 November 2024

Dewan penguji :

Ketua : Novita Dian Iva P, S.Psi.,M.Psi.,Psikolog

Sekretaris : Lucky Purwantini,S.Psi.,M.A.

Anggota : 1. Magdalena Hanoum,S.Psi.,M.Psi.,Psikolog

2. Alfiana Indah Muslimah,S.Psi.,M.Psi.,Psikolog.

(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tassya Azzahra Effendy

NPM : 41183507200016

Judul Skripsi : PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS TERHADAP KETERIKATAN KERJA

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau 60ustak), baik di Universitas Islam 45 maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang di bimbing oleh Dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
  - a. *Fabrikasi*, yaitu membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
  - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan atau hasil penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencatumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
  - c. *Plagiarisme*, yaitu pencucian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicatumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam 45.

Bekasi, 26 November 2024

Yang membuat



Tassya Azzahra Effendy  
41183507200016

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama : Tassya Azzahra Effendy

Tempat tanggal lahir penulis : Bekasi, 31 Mei 2002

Alamat : Perum. Graha Mustika Media, Blok G11 No: 06  
RT 004/011. LubangBuaya, Setu - Bekasi Timur

No Tlp : 085215964835

Nama orangtua : Acep Effendi  
Entin Sutini

Riwayat Pendidikan : 1. SDN Telajung 02 2008 – 2014  
2. MTS Negeri 01 Bekasi 2014 – 2017  
3. SMAN 01 Setu 2017 – 2020  
4. Universitas Islam 45 Bekasi 2020 – 2024

## **MOTTO**

“Janganlah bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita “ (Q.S At-Taubah:40)

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha” – B.J.Habibie

“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena tidak semua bunga tumbuh dan mekar bersamaan” - Penulis

**Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orangtua yang selalu memberi suport untuk penulis.**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, alhamdulillah atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemberdayaan psikologis dan Kesejahteraan psikologi Terhadap Keterikatan Kerja” dengan baik dan maksimal. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Muhammad Shallahu’Alaihi Wasallam yang telah menjadi suri tauladan terbaik bagi penulis. Penyusunan skripsi ini dilakukan dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tingkat sarjana strata (S1) pada program studi Psikologi, fakultas ilmu sosial dan ilmu Politik, Universitas Islam 45 Bekasi. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, bimbingan, dan semangat yang diberikan dari berbagai pihak baik berupa moril dan materil. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Novita Dian Iva P, M.Psi. Selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus ketua Program studi Psikologi atas bimbingan, arahan, masukan, semangat, motivasi yang diberikan dalam membimbing penulis serta segala kemudahan birokrasi selama ini. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang Ibu berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi. Sungguh suatu kehormatan dan rasa sangat bangga, penulis berkesempatan menjadi mahasiswi bimbingan Ibu.
2. Seluruh dosen penguji yang sudah menguji penulis selama sidang draft dan sidang skripsi.
3. Ibu Dr. Agustina Ekasari, S.Psi.,M.Psi.,Psikolog, selaku dosen pembimbing akademik, terimakasih sudah mengarahkan dan membantu selama perkuliahan.
4. Bapak Drs. Yanto Supriyatno, M.Si. selaku Dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Islam 45 Bekasi, terimakasih atas kemudahan birokrasi yang diberikan kepada penulis.



5. Ibu Ravica Faridan, selaku *Human Resource Development* PT. Daya Sakti Perkasa, yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk meneliti diperusahaan yang Ibu pimpin. Sangat berterimakasih tanpa Ibu saya tidak akan bisa meneliti diperusahaan tersebut.
6. Seluruh karyawan PT. Daya Sakti Perkasa, terimakasih sudah bersedia dan menyempatkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa karyawan penelitian ini tidak akan berjalan dengan semestinya.
7. Ayah. Beliau memang tidak sempat merasakan hangatnya bangku perkuliahan karena adanya suatu halangan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana dan penulis persembahkan gelar ini hanya untuknya.
8. Mama. Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, motivasi, kasih sayang dan semangat yang tiada bentuknya ketika penulis merasa putus asa dan tidak mampu, mama menjadi penguat dan pengingat paling hebat.
9. Khairunisa dan Najwa, selaku adik kandung penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang membanggakan keluarga.
10. Sahabat penulis, Nurdina, Anaida, Salsa, Rofi, Teti yang telah bersama dari awal masuk perkuliahan sampai dengan skripsi. Terimakasih sudah jadi teman yang baik selama ini. Panjang umur pertemanan ya gengs.

Penulis

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	xxxv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II.....	19
KAJIAN PUSTAKA.....	19
A. Kajian Pustaka.....	19
A. Keterikatan Kerja.....	19
B. Pemberdayaan Psikologis .....	23
C. Kesejahteraan Psikologi.....	26
B. Kerangka Berpikir .....	30
C. Hipotesis .....	33
D. Orisinalitas dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	35
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
A. Disain penelitian.....	39
B. Identifikasi dan Operasional Variabel .....	39
1. Identifikasi variabel .....	39
2. Definisi konseptual .....	40
3. Definisi Operasional .....	40
C. Subjek, Tempat, & Waktu Penelitian.....	41
1. Subjek penelitian .....	41
2. Populasi .....	42
3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
D. Teknik pengumpulan Data.....	43
1. Wawancara .....	44
2. Skala Psikologi .....	44
B. Skala Pemberdayaan Psikologis .....	47
C. Skala kesejahteraan psikologis .....	49
E. Kualitas skala .....	51
1. Validitas .....	51
2. Validitas Konstruk .....	56
1. Reliabilitas .....	60
F. Teknik Analisis Data.....	62
1. Teknik deskriptif.....	62
2. Teknik pengujian asumsi.....	63

3. Teknik pengujian hipotesis.....	66
G. Etika Penelitian .....	68
BAB IV .....	71
HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI .....	71
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	71
B. Deskripsi Demografis Subjek Penelitian.....	72
C. Deskripsi variabel penelitian .....	74
D. Hasil Penelitian .....	75
E. Diskusi.....	78
BAB V.....	85
PENUTUP .....	85
A. Simpulan.....	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Wawancara Variabel Pemberdayaan Psikologis .....	8
Tabel 2. Wawancara Variabel Kesejahteraan Psikologis .....	11
Tabel 3. Wawancara Variabel Keterikatan Kerja .....	13
Tabel 4. Orisinalitas dan Perbedaan dengan penelitian sebelumnya .....	35
Tabel 5. Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
Tabel 6. Skor skala likert.....	45
Tabel 7..BluePrint Skala Keterikatan kerja .....	47
Tabel 8. Bueprint skala Pemberdayaan psikologis .....	48
Tabel 9. Blueprint skala kesejahteraan psikologi .....	50
Tabel 10. Hasil <i>Expert judgement</i> skala keterikatan kerja .....	52
Tabel 11. hasil <i>Expert judgement</i> skala pemberdayaan psikologi.....	53
Tabel 12. hasil <i>Expert judgement</i> skala kesejahteraan psikologi .....	53
Tabel 13. Hasil diskriminasi aitem keterikatan kerja.....	54
Tabel 14. Hasil diskriminasi aitem pemberdayaan psikologi.....	54
Tabel 15. Hasil diskriminasi aitem kesejahteraan psikologis.....	55
Tabel 16. hasil validitas konstruk skala keterikatan kerja.....	57
Tabel 17. Contoh hasil validitas konstruk skala Pemberdayaan Psikologis .....	58
Tabel 18. Contoh hasil validitas konstruk skala kesejahteraan psikologi.....	59
Tabel 19. Kategorisasi koefisien reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i> .....	61
Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 21. Rumus kategorisasi.....	62
Tabel 22. Hasil Pengujian Kategorisasi Variabel .....	63
Tabel 23. Hasil uji normalitas .....	64
Tabel 24. Hasil uji Linearitas .....	65
Tabel 25. Interpretasi koefisien korelasi .....	68
Tabel 26. Deskripsi demografis jenis kelamin .....	72
Tabel 27. Deskripsi demografis lama bekerja .....	72
Tabel 28. Deskripsi demografis usia.....	73
Tabel 29. Deskripsi demografis divisi .....	74
Tabel 30. Deskripsi variabel penelitian.....	75
Tabel 31. Uji Hipotesis variabel pemberdayaan psikologis terhadap keterikatan kerja.....	76
Tabel 32. Uji Hipotesis variabel kesejahteraan psikologis terhadap keterikatan kerja.....	76
Tabel 33. Hasil Uji Regresi Ganda pemberdayaan psikologis dan kesejahteraan psikologis terhadap keterikatan kerja.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh Kerangka Berpikir .....	33
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Hasil Cek Plagiarisme Turnitin .....	89
LAMPIRAN 2. Surat Izin Penelitian dari Universitas.....	90
LAMPIRAN 3. Surat Persetujuan dari Lokasi Penelitian.....	91
LAMPIRAN 4. Lembar Bimbingan Skripsi.....	92
LAMPIRAN 5. Daftar Kehadiran Sidang Draft.....	93
LAMPIRAN 6. Tabel Matriks.....	94
LAMPIRAN 7. Analisis Expert Judgement .....	97
LAMPIRAN 8. Analisis Statistik Deskriptif.....	101
LAMPIRAN 9. Analisis Pengujian Asumsi SPSS .....	103
LAMPIRAN 10. Analisis Uji Validitas Dan Realibilitas SPSS .....	104
LAMPIRAN 11. Analisis Statistika Pengujian Hipotesis SPSS .....	108
LAMPIRAN 12. Data Hasil Pre-liminary Study.....	110

## **Pemberdayaan Psikologis dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Keterikatan Kerja**

Tassya Azzahra Effendy ([azharaara41@gmail.com](mailto:azharaara41@gmail.com))  
Novita Dian Iva Prestiana ([novitadianivaprestiana@gmail.com](mailto:novitadianivaprestiana@gmail.com))  
Universitas Islam "45" Bekasi

### **ABSTRACT**

*Work engagement reflects the employee's enthusiasm for their work. The purpose of this study was to determine the influence and relationship between psychological empowerment and psychological well-being on work engagement. This study uses a quantitative approach method. The sampling technique used is saturated sampling or saturated study where all members of the population are sampled as many as 100 employees. The instruments in this study are the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) compiled by Bakker, psychological empowerment compiled by Spritzer, and the psychological well-being scale. The results of the correlation test show that there is a relationship between psychological empowerment and work engagement ( $r = 0.677, p < 0.05$ ), there is a relationship between psychological well-being and work engagement ( $r = 0.585, p < 0.05$ ). The results of the regression test show that there is an influence between psychological empowerment and psychological well-being on work engagement with a value of  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ) and  $p = 0.046$  ( $p < 0.05$ ). These results indicate that there is an influence between psychological empowerment and psychological well-being on work engagement.*

**Keywords:** *work engagement, psychological empowerment, psychological well-being.*

### **ABSTRAK**

Keterikatan kerja mencerminkan adanya semangat karyawan terhadap pekerjaannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dan hubungan antara pemberdayaan psikologis dan kesejahteraan psikologis terhadap keterikatan kerja. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling jenuh atau studi jenuh dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 100 karyawan. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pemberdayaan psikologis dengan keterikatan kerja ( $r = 0,677, p < 0,05$ ), terdapat hubungan antara kesejahteraan psikologis dengan keterikatan kerja ( $r = 0,585, p < 0,05$ ). Hasil uji regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara pemberdayaan psikologis dan kesejahteraan psikologis terhadap keterikatan kerja dengan nilai  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) dan  $p = 0,046$  ( $p < 0,05$ ). Hasil tersebut menunjukkan bahwa adanya pengaruh antara pemberdayaan psikologis dan kesejahteraan psikologis terhadap keterikatan kerja.

**Kata kunci:** **keterikatan kerja, pemberdayaan psikologis, kesejahteraan psikologi**

