

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustino, Leo. 2005. *Politik otonomi daerah*. Jakarta, Fokus media
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi.). Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Moenir. (2006). *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong, L.J. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono. (2007). *Pengaruh kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Trigono, H. (2011). *Kualitas pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara. Jakarta.
- Tim PSC. (2021). Profil PSC 119 Kota Bekasi Ambulance Tegap.
- Surakhmad, Winarno. 2000. *Metode penelitian ilmiah dasar-dasar penelitian teknik.*, Bandung: Alumni
- Creswell, J. W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Noor, J. (2017). *Metodelogi Penelitian: skripsi, tesis, disertasi dan karya ilmiah*. Jakarta: Kencan
- Supriatna, 2002. *Pelayanan masyarakat*, Jogyakarta : BPFE

Jurnal

Amran, L. N. H., & Yuliana, Y. (2021). KESIAPAN SUMBER DAYA APARAT PSC (PUBLIC SAFETY CENTER) 119 TAKALAR DAL AM PENGIMPLEMENTASIAN E-GOVERNMENT UNTUK MEWUJUDKAN PELAYANAN PUBLIK YANG EFEKTIF. *Jurnal PENA : Penelitian dan Penalaran*, 8(2), 251–264. <https://doi.org/10.26618/jp.v8i2.6700>

Fikriana, R. (2018). *PENGARUH SIMULASI PUBLIC SAFETY CENTER TERHADAP PENINGKATAN SELF EFFICACY KOORDINASI SISTEM PENANGGULANGAN GAWAT DARURAT TERPADU*. 9.

Hidayat, R., & Ferbiyanti, I. (2023). Pelayanan Publik di Kota Mataram: Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS). *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 6(1), 37–44. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v6i1.3086>

Nurmalia, P., & Budiono, I. (2020). *Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS)*.

Rahmiyati, A. L., Pratiwi, F. D., Sari, M. I., & Putri, D. G. (2023). *EVALUASI PROGRAM KESEHATAN PUBLIC SAFETY CENTER (PSC) 119 DINAS KESEHATAN KABUPATEN CIANJUR*. 18(1).

Rizkita, P. O. (2019). *STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN KEGAWATDARURATAN MELALUI APLIKASI EMERGENCY BUTTON PUBLIC SAFETY CENTER (PSC) 119 DI RSUD DR. ISKAK KABUPATEN TULUNGAGUNG*.

- Viqtrayana, I. P. E. (2021). Kendala Provider Dan User Dalam Memanfaatkan Program Pelayanan Kegawatdaruratan Public Safety Center (PSC) 119 Di Kabupaten Tabanan. *JURNAL MEDIKA USADA*, 4(2), 67–79. <https://doi.org/10.54107/medikausada.v4i2.109>
- Yanuar, R. M. (t.t.). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan)*.
- Yuliana, W., Putera, R. E., & Yoserizal, Y. (2020). INOVASI PELAYANAN KESEHATAN PUBLIC SAFETY CENTER 119 (PSC 119) SMASH CARE'S DI KOTA SOLOK. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 8(1), 265. <https://doi.org/10.31764/jiap.v8i1.1793>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

INPRES Nomor 4 Tahun 2013

PERWAL Nomor 55 Tahun 2020

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009