

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kualitatif dengan indikator kebaikan hati, integritas dan kemampuan dengan pembahasan kepercayaan *marketplace facebook* dapat diambil beberapa kesimpulan, kesimpulan tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut.

1. Ketiga informan penjual mengatakan pada indikator kemampuan bahwa pengalaman akan menjadikan sebuah pembelajaran dalam sebuah usaha dan sebuah pengalaman ketika dapat membaca kondisi pembeli dan tidak selalu mengambil untung tinggi dan tidak sedikit penjual banyak masuk perangkap penipuan maka dari itu kepercayaan timbul dari kemampuan dan pengalaman masing masing pembeli dan penjual.
2. Ketiga informan penjual mengatakan pada indikator integritas yaitu untuk pelanggan menjaga kesetiannya yang menimbulkan kepercayaan dan melakukan penjualan yang tidak terlalu mahal melainkan untung yang sedikit saja dan selalu mencari barang yang dipenjual lain tidak ada maka di dia usahakan untuk ada dan menimbulkan kesetiaan pembeli tidak lupa menyiapkan sebuah bonus untuk pelanggan agar pelanggan merasa puas ketika membeli padanya.
3. Ketiga informan pembeli mengatakan pada indikator kebaikan hati yaitu selalu meneliti profil facebook penjual sebelum melakukan pembelian agar merasa yakin ketika membeli barang tersebut, selalu memperhatikan foto dan deskripsi barang tersebut untuk membedakan barang tersebut original atau palsu dan selalu membanding beberapa penjual untuk menimbulkan kepercayaan.

5.2 Saran

Dalam sebuah penelitian, seorang penulis hendaknya memberikan saran yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, lembaga atau instansi, serta berbagai pihak yang terkait di dalam penelitian ini, saran yang diberikan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya *Marketplace di Facebook* sebagai pasar *virtual* diharapkan mampu untuk mempraktikkan transaksi jual beli yang jujur dan terpercaya.
2. Kepada pembaca skripsi ini, penulis berharap agar skripsi ini dapat digunakan sebagai bahan kajian atau rujukan untuk mengkaji lebih dalam lagi.