

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengelolaan Akun Instagram @Kotajakartatimur oleh Sudin Kominfo sebagai media penyebaran informasi publik. Dapat disimpulkan bahwa Sudin Kominfo melakukan pengelolaan media sosial Instagram dengan 4 aspek Context, Communication, Connection, dan Collaboration.

1. Instagram Pemerintah Kota Jakarta Timur dalam menyampaikan pesan atau informasi di akun Instagram @kotajakartatimur menggunakan bentuk unggahan foto, video, reels serta infografis lainnya. Dalam hal ini respon Sudin Kominfo belum menanggapi segala bentuk komentar yang disampaikan publik pada kolom komentar, terutama komentar yang berisi pertanyaan dan kritikan dari informasi yang sudah diunggah.
2. Dalam proses pengelolaan media sosial Instagram akun @kotajakartatimur dengan menggunakan teori Context, Communication, Collaboration dan Connection. Mengelola kata pada pesan atau informasi yang ingin disampaikan dengan menggunakan bahasa atau kata yang mudah dimengerti publik. Melakukan proses komunikasi di media sosial dengan cara menunggah unggahan yang dibutuhkan publiknya terkait kegiatan Pemerintah Kota atau informasi seputar Kota Jakarta Timur yang dikemas dalam unggahan yang menarik. Membalas komentar dan DM yang ada meskipun ada beberapa komentar yang belum ditanggapi oleh admin. Melakukan proses kolaborasi dengan instansi lain seperti berkolaborasi di media sosial dengan melakukan unggahan bersama dengan pihak Sudin Kesehatan terkait pencegahan stunting, kolaborasi ini dilakukan agar bisa mencapai tujuan bersama. Terakhir yaitu melakukan proses koneksi yaitu dengan melakukan unggahan yang memelihara hubungan baik dan publik merasa dekat dengan @kotajakartatimur. Mengunggah unggahan yang sedang ramai diperbincangkan atau viral agar hal tersebut menarik perhatian publik.
3. Pada proses pengelolaan media sosial ditemukannya hambatan. Seperti kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) untuk memperbaiki naskah berita. Hambatan dalam pembuatan unggahan original dari Sudin Kominfo. Padatnya kegiatan Pemerintah Kota membuat Sudin Kominfo memerlukan waktu dalam proses pembuatannya. Hambatan dalam proses kolaborasi unggahan yang bersumber dari Dinas lain yang

kurang menarik ini menyebabkan menurunnya respon publik seperti jumlah penonton yang sedikit dan like yang sedikit. Dengan demikian hambatan tersebut dapat teratasi dengan baik oleh Sudin kominfotik Jakarta Timur.

5.2 Saran

Berdasarkan dari pemaparan hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang ingin disampaikan peneliti yaitu :

1. Bagi @kotajakartatimur
Peneliti berharap @kotajakartatimur lebih meningkatkan lagi respon dan menanggapi pertanyaan atau kritikan dari publik di kolom komentar Instagram, karena ada beberapa pertanyaan dan kritikan yang kurang di respon Admin
2. Bagi Peneliti selanjutnya
Saran yang peneliti sampaikan kepada peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian yang serupa, dapat tindaklanjuti dengan meneliti lebih lanjut tentang pengoptimalan akun Instagram dan evaluasi kegiatan pemberian informasi publik yang dilakukan oleh Sudin Kominfotik Jakarta Timur.