

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PD EKA JAYA GROUP**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh  
Yoga Aditya  
NPM: 41183402180061



Strata 1  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI  
2024**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PD EKA  
JAYA GROUP**

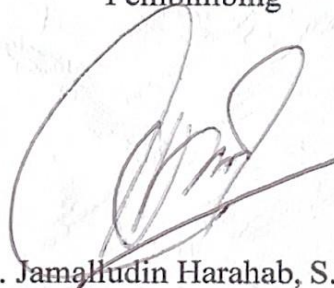
Tanggal: 09 Oktober 2024

Oleh

Yoga Aditya

NPM: 41183402180061

Disetujui,  
Pembimbing



Dr. Ir. Jamahudin Harahab, S.E., M.Si.

Mengetahui,

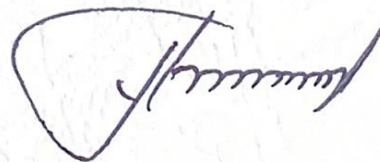
Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



UNIVERSITAS ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI

Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PD EKA  
JAYA GROUP**

Tanggal: 16 Oktober 2024

Oleh

Yoga Aditya

NPM: 41183402180061

Penguji I



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Penguji II



Yunike Berry, S.M.B, M.Sc.

Mengetahui,

Pembimbing



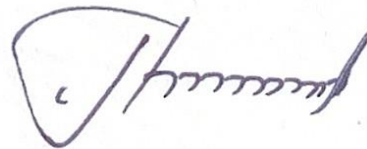
Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S. E., M. Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yoga Aditya  
NPM : 41183402180061  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Email : [yogaaditya015@gmail.com](mailto:yogaaditya015@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PD Eka Jaya Group” bebas dari plagiarisme yang telah ditentukan. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum. Apabila kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 09 September 2024

Yang membuat pernyataan



(Yoga Aditya)

## Abstrak

**Yoga Aditya (41183402180061)**

Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PD Eka Jaya Group

xiii +106 Halaman +20 Tabel + 4 Gambar + 15 Lampiran

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja dan pengaruh diantara dua variabel budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PD Eka Jaya Group

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, survei, dan tinjauan pustaka, menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah partisipan sebanyak 40 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji statistik dan perhitungan melalui analisis regresi berganda, yang dilakukan dengan perangkat lunak Statistical Product and Service Solution 26 (SPSS 26).

Berdasarkan hasil analisis uji F (Anova) diperoleh F hitung (100,020) dan Ftabel (3,24) dan dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  di tolak dan  $H_a$  diterima yang artinya variabel budaya organisasi dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PD Eka Jaya Group. Hasil uji t menunjukkan variabel budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan yaitu dengan tingkat signifikan budaya organisasi  $0,001 < 0,05$  dan komitmen organisasi  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

Daftar Pustaka 44 (1996-2022)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim.*

*Assalamualaikum wr. wb.*

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PD Eka Jaya Group”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi S-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari bahwa banyak sekali pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, nasihat, dan doa selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan hormat kepada:

1. Bapak Dr. Ir Jamalludin Harahab, S. E., M. Si . Sebagai pembimbing dengan penuh perhatian dan antusias memberikan bimbingan, arahan, umpan balik, dan dukungan kepada penulis, memastikan penulis terinspirasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, S-1, Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45”, Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45”, Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Bapak Nana, Bapak Budi, Bapak Deni, Mas Ilham, Ibu Afrida, ka dwi serta seluruh Karyawan PD Eka Jaya Group, terimakasih telah membantu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian berlangsung, serta memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Hendra Praitno dan Ibu Neng Mulyati, adik-adik tersayang M.Ezar Raditya, Syahrul Azzam, Rayyan Abdul Rayyi, serta kakek dan Nenek tercinta Bapak Rohanda dan Ibu Nyai isu yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan

dan doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

7. Rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya Elma Sukmawati, Dui nopita sari, Puput, Arif, Mela, Kiki

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa hal yang masih perlu diperbaiki, dan dengan segala kerendahan hati penulis menyambut baik saran dan masukan yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terlibat.

*Aamiin Ya Rabbal'alamin*

*Wassalamualaikum wr. wb.*

Bekasi, 9 Oktober 2024  
Penulis,

Yoga Aditya

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	8
1.5 Sistematika Pelaporan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	10
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.2 Budaya Organisasi .....	12
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	12
2.2.2 Manfaat Budaya Organisasi .....	12
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.2.4 Indikator Budaya organisasi.....	15
2.3 Komitmen Organisasi.....	17



2.3.1	Definisi Komitmen Organisasi .....	17
2.3.2	Unsur-unsur komitmen organisasi .....	18
2.3.3	Indikator Komitmen Organisasi .....	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	20
2.5	Kerangka Pemikiran .....	22
2.6	Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>26</b>
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.1.1	Metode Penelitian .....	26
3.1.2	Lokasi Penelitian .....	26
3.1.3	Populasi dan Sampel .....	26
3.1.4	Jenis Sumber Data .....	26
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.1.6	Variabel Penelitian.....	28
3.2	Instrumen Penelitian.....	29
3.2.2	Variabel Budaya Organisasi (X1).....	29
3.2.3	Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	30
3.2.4	Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	31
3.3	Teknik Analisis Data .....	32
3.3.1	Definisi Analisis Data .....	32
3.3.2	Uji Kualitas Data .....	32
3.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.4	Uji Hipotesis .....	35
3.4.1	Analisis Regresi Berganda .....	36
3.4.2	Uji t (Parsial) .....	36
3.4.3	Uji F(Simultan).....	37
3.4.4	Uji Koefisiensi Determinasi.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	39
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	39

4.1.2	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	41
4.1.3	Deskripsi Data Responden .....	44
4.1.4	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1).....	48
4.1.5	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	50
4.1.6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	51
4.1.7	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.8	Uji Hipotesis .....	57
4.2	Pembahasan .....	62
4.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	64
4.2.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	65
4.2.3	Kelemahan Penelitian .....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		67
5.1	Simpulan.....	67
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN .....		73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	40
Gambar 4. 2 Normal Probability Plot .....	55
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Daftar Upah .....	2
Tabel 1. 2 Tabel Absensi karyawan.....	4
Tabel 1. 3 Tabel Keterlambatan Kerja Karyawan .....	5
Tabel 1. 4 Tabel Keluhan Pelanggan .....	6
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	29
Tabel 3. 2 Interpretasi Nilai Korelasi.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reabilitas Instrumen .....	44
Tabel 4. 5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	44
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 7 Data Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4. 8 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 4. 9 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4. 10 Data Responden Berdasarkan Divisi .....	47
Tabel 4. 11 Skor Jawaban Responden Tentang Variabel Budaya Organisasi .....	48
Tabel 4. 12 Skor Jawaban Responden Tentang Variabel Komitmen Organisasi.....	50
Tabel 4. 13 Skor Jawaban Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji f.....	60
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4. 20 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2. Hasil Wawancara .....	76
Lampiran 3. Data Pendukung Penelitian.....	80
Lampiran 4. Uji Validitas dan Realibilitas.....	81
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 6. Uji Hipotesis .....	93
Lampiran 7. Tabel Korelasi R .....	95
Lampiran 8. Tabel t.....	96
Lampiran 9. Tabel f .....	97
Lampiran 10. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi .....	98
Lampiran 11. Kartu Seminar Proposal.....	99
Lampiran 12. Surat Keterangan Penelitian .....	101
Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi.....	102
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup .....	103
Lampiran 15. Hasil Turnitin.....	104

## Lampiran 15. Hasil Turnitin

8036\_BISMILLAH FINALLYY.pdf

---

ORIGINALITY REPORT

---

<b>26%</b>	<b>24%</b>	<b>14%</b>	<b>17%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

---

PRIMARY SOURCES

---

<b>1</b>	<b>Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia</b> Student Paper	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repository.unismabekasi.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>eprints.uny.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universitas Putera Batam</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universitas Nasional</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>etheses.uin-malang.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universitas Respati Indonesia</b> Student Paper	<b>1%</b>

---